

INTRODUCCION

Actualmente el maltrato o la intimidación entre niños y niñas se da a través de comportamientos violentos con la intención de dañar a otros, aunque a veces parezcan bromas, lo cierto es que vivir con violencias en las escuelas puede tener consecuencias desagradables para todos los involucrados. Esto implica una repetición continua de las burlas o agresiones y puede provocar la exclusión social de los alumnos.

El bullying puede tener consecuencias significativas en el rendimiento académico de los estudiantes, los niños y niñas que son víctimas pueden experimentar dificultad para concentrarse en clase, presentar bajo rendimiento académico y tener un mayor riesgo de abastecimiento escolar, esto permite hacer sentir dolor, angustia, y miedo, hasta tal punto que, puede llevar a consecuencias devastadoras.

El bullying es un problema grave en el ámbito escolar que afecta a la comunidad educativa y en general, es un problema constante y preocupante en la que la sociedad estudiantil pueden sentirse indefensos, inseguros, y con baja autoestima, en los que pueden desarrollar cuadros depresivos. De acuerdo a las estadísticas recopiladas en México 7 de cada 10 niños sufren todos los días algún tipo de acoso escolar, hay casi 3.3 millones de niños de primaria que sufren ataques al interior de sus escuelas.

Es muy importante abordar temas como el bullying porque tienen consecuencias severas y duraderas para los niños y niñas afectadas, en las que puede causar problemas físicos, emocionales, sociales, académicos y de salud mental. En algunas escuelas, es un problema que tienen como principal aliado al silencio de la víctima que calla por miedo o vergüenza a que se repitan las agresiones, es de vital importancia su prevención y detección ya que es una amenaza para la víctima y afecta a su entorno social y educativo.

El presente trabajo de investigación ha sido elaborado en el marco del Plan de Estudio de la carrera de Licenciatura en Psicología General de la Universidad del Sureste, específicamente Campus Frontera Comalapa Chiapas, con el propósito de identificar los tipos de bullying que existe en el entorno escolar, aportando información relevante, para identificar y prevenir casos en las instituciones, así como ofrecer herramientas que pueda ayudar a profesores, padres y alumnos a reducir la incidencia en este Municipio Fronterizo, para que derivado de los resultados obtenidos, sea posible la construcción de alternativas de integración orientadas a la educación social para disminuir y/o prevenir este problema.

El trabajo se presenta en cuatro grandes capítulos, independientemente la información general relacionada a las dedicatorias, índice, introducción, sugerencias y/o propuestas, anexo y la bibliografía.

Los cuatro capítulos antes referidos comprenden:

Capítulo I: Planeamiento del problema. En este apartado se exponen los datos relevantes que existen sobre el problema en distintos niveles, se definen las interrogantes que han de guiar la investigación, la idea central, el objetivo general,

los objetivos específicos, la hipótesis, la justificación de la necesidad de investigar el tema en cuestión, así como delimitación del estudio.

Capítulo II: Marco de referencia. Aquí se presenta información del tema a partir de un marco histórico que ilustra los antecedentes del problema desde tiempos remotos, también encontramos un marco teórico donde podemos conocer las bases teóricas que sustentan nuestra tesis a partir de diversos autores, finalmente un marco conceptual que nos da los distintos términos técnicos relacionados con el tema y nuestra profesión.

Capítulo III: Metodología. En este capítulo se habla del tipo de estudio y metodología aplicada en el proceso de investigación y de manera más concreta se muestran los instrumentos, características y procedimientos utilizados para obtener nuestra información documental y de campo.

Capítulo IV: Finalmente, en este capítulo se muestran los resultados de la investigación, los análisis e interpretación de los datos en función a los cuadros y graficas resultantes.

CAPITULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

EL BULLYING EN LAS DIFICULTADES DE INTEGRACION EN EDAD ESCOLAR.

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.

El Bull ying se describe como un tipo de violencia que involucra a estudiantes, en el que tiene un impacto significativo de corto, mediano y largo plazo, en la vida de los niños, que sufren estos maltratos, conlleva a una problemática que es necesario conocer e identificar entre alumnos estudiantes, en las que se debe analizar las posibles causas, los tipos y consecuencias que se generan en el contexto escolar, lo que permite la desintegración entre compañeros, el miedo a ser señalado o juzgado en su entorno educativo. Es preciso señalar que el tema de acoso escolar o bullying ha estado y sigue estando en la actualidad.

El fenómeno de bullying o acoso escolar ha ido aumentando su prevalencia hasta convertirse en un problema preocupante, el autor (PILAR, 2012) menciona los criterios para identificar la presencia de bullying, donde la víctima se siente intimidada, excluida, o perciba al agresor como el más fuerte, y que las agresiones sean cada vez de mayor intensidad o en privado, aunque al principio se interpreten como un juego. Ante esta situación puede considerarse

que es un juego, pero realmente algunas palabras pueden convertirse en insultos en las conversaciones de los niños.

Todo ello puede llevar a grandes consecuencias, que puede provocar lesiones físicas, problemas sociales, emocionales, e incluso pueden llegar hasta la muerte. Aquellos alumnos que son víctimas de intimidación tienen mayor riesgo de desarrollar problemas de salud mental y problemas de adaptación en la escuela, como (ansiedad, depresión, baja autoestima, introversión, agresividad, miedo, bajo rendimiento académico,) entre otros. Por esto, es importante tomar medidas para prevenir y combatir el acoso escolar.

(LAC, 2019) Menciona que el acoso escolar o bullying impide a niños, niñas que sufren estos maltratos, a ejercer sus derechos fundamentales y gozar de sus experiencias enriquecedoras de educación, su interacción social, desarrollo y libre expresión de la personalidad, participación y a sentirse a salvo en la escuela como lugar donde es posible construir una sociedad más justa y específica. Ante esta compleja situación, es sin lugar a duda la responsabilidad de toda la comunidad educativa, en la que se debe concientizar la importancia de mantener un ambiente emocional positivo.

Es de vital importancia dar a conocer el tema de bullying en las dificultades de integración escolar para que los niños conozcan las causas y consecuencias para que puedan obtener información relevante que ocasiona al realizar bullying y su gran importancia que se le da a nuestro aprendizaje escolar y que nadie

ponga un obstáculo en el desarrollo de cada niño, y de esa manera fortalecer sus conocimientos.

(TREVISOL, 2017) Menciona que la escuela en el ambiente donde el alumno comienza sus relaciones interpersonales con otras personas que no son de su familia. Es por eso que es importante mantener la convivencia, la armonía, donde los alumnos puedan convivir y relacionarse en su entorno educativo, maestro-alumno, alumno-alumno y fomentar el compañerismo, la inclusión, la igualdad, la empatía, y la soberanía escolar.

En la actualidad es importante conocer a cerca del acoso escolar, ya que sus consecuencias son perjudiciales, y no solo perjudica la entidad educativa sino también en toda la sociedad, el no manejo de este tema no afecta solo al estudiante que es víctima, ya que esta situación puede llevarlo a un aislamiento social, un bajo autoconcepto, o el rechazo a la escuela, sino también afecta al agresor, porque puede convertirse en una persona sin control de sus actitudes violentas, es por ello que es de suma importancia identificar y prevenir el bullying.

De acuerdo a las aportaciones de (ALFREDO, 2018) una persona es objeto de bullying cuando la persona se encuentra expuesta o repetidamente a lo largo del tiempo a acciones negativas por parte de dos o mas personas, y donde les resulta difícil defenderse de sí misma, es ahí cuando alguien repentina e intencionalmente hace o dice cosas hirientes y/o ofensivas a otra persona.

El bullying en un ambiente escolar es negativo, porque se asocia a un grado mayor de agresividad y de victimización, cuando no es atendido, los alumnos pueden sentirse vulnerables, esto vuelve más difícil cuando hay agresión física y emocionalmente en el aprendizaje.

Cuando se habla de acoso escolar o bullying no se trata de un simple empujón, de un chisme, o de una mofa. Para (THOMSON, 2014) El término se refiere a una situación de violencia que puede derivar en algo grave y, si no se atiende a tiempo, genera serios daños emocionales a la víctima tanto como al victimario. Es más, la conducta del victimario señala que es una persona emocionalmente afectada, por lo que no se debe estigmatizar como agresor, La violencia en la institución educativa y el acoso escolar o bullying no son fenómenos intempestivos o que de pronto aparecen por generación espontánea: se derivan del ambiente de violencia que se registra en la sociedad y que se ha acentuado, cada vez más, en los últimos tiempos.

Según (TREVISOL, 2017) hay características que definen al bullying, entre ellos se presentan: a) hechos violentos / conflictos entre pares, b) hechos repetitivos con relación a la misma persona, c) intención de herir de parte del autor; d) inseguridad sobre sí mismo de parte del albor; e) existencia de un público espectador. Tras las constantes amenazas y ataques, la víctima desarrolla miedo, desconfianza en si mismo.

Por lo tanto, hay que saber identificar cuando un niño hace bullying dentro de su entorno educativo, al igual que la víctima porque en diferentes casos la víctima

se aísla de su entorno educativo, o tiene comportamientos inadecuados, como miedo, vergüenza, de que alguien puede hacerle daño, por ello es importante dar y conocer el tema para que los niños estén informados y reconozcan las consecuencias que se puede ocasionar en los niños que padecen bullying.

Ahora bien, de acuerdo con (ALEJANDRO, 2024) El bullying es una expresión de la violencia humana en la escuela, este concepto se instituyó para señalar un evento extraordinario, algo que se miraba como una anomalía peligrosa en las escuelas: “un niño es víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada a lo largo del tiempo, a acciones negativas por parte de otro u otros niños”.

El bullying es la máxima de las violencias que podemos encontrar en los centros educativos es realizada por niños y niña dentro de un entorno educativo, puede ser de manera verbal física textual, modal y psicológica se puede decir que el bullying es continuo, permanente y tiene intensidad y todas las partes involucradas que van a salir heridas, porque lo que se busca es lastimar o agredir. Las intervenciones tempranas si pueden corregir consecuencias mayores al limitar la exposición a la violencia pueden identificar casos en las víctimas y victimarios antes de que ocurran eventos violentos o humillantes, puede devolver a los padres el control sobre el desarrollo de sus hijos.

(BRENDA, 2023) Nos comparte algunos síntomas que son provocados por el bullying en edad escolar, algunas de ellas muestran una conducta pasiva, insomnio, dolor de cabeza, náuseas, miedo ante la violencia y alta ansiedad e

inseguridad, así como baja autoestima, muchas veces se culpan por su situación y/o la niegan, dolor profundo, deseos de venganza y problemas gástricos; son personas que sufren en silencio y por lo general tienen poco contacto e interacción social, dentro de ello los síntomas están por etapas que se clasifican de la siguiente manera leve, moderado y grave, cada una de las etapas son dependiendo del daño que el agresor realice.

El bullying o acoso escolar es un problema muy complicado de detectar y solucionar. Sin embargo, las actuaciones tempranas evitan daños permanentes o irreparables en las víctimas. El acoso escolar es una conducta agresiva y sistemática que puede tener consecuencias físicas, sociales, emocionales y académicas, sin embargo, la causa principal del bullying en la escuela es vivir en un ambiente familiar desestructurado o excesivamente permisivo con el futuro agresor.

Con las aportaciones de (SARA, 2024) manifiesta algunas causas del bullying, que van muy ligadas y esto puede tener su origen en las causas familiares, porque las familias, como todos sabemos tiene un papel muy importante en la formación de la conducta de los niños y las niñas debido a que es el primer entorno que ellos conocen, es el primer lugar donde ellos empiezan a socializar donde se adquiere normas de conductas, de comportamiento, convivencia y donde también se va formando su personalidad, es fundamental que en la familia estén presentes buenos principios para que al niño se le vaya haciendo un ajuste personal, escolar y social de acuerdo al entorno que el niño y niña empiece a desarrollar.

Cuando hablamos del concepto del bullying nos hacemos referencia a un paraguas que dentro de este paraguas tiene varias manifestaciones, decimos que el bullying es un tipo de maltratos que se da entre pares en un contexto escolar bajo distintas condiciones primeras relaciones de silencio donde pocos niños y niñas se atreven a pedir ayuda.

El bullying escolar puede provocar una gran cantidad de consecuencias graves para la víctima, (SARA, 2024) comparte algunas consecuencias que se generan en las personas que sufren de acoso escolar como el miedo, bloqueo y paralización, indefensión aprendida, pérdida completa de la autoestima, la motivación y alegría vital, ansiedad, depresión, ideas de suicidio.

El acoso escolar al que se ve sometida de modo reiterado, la víctima le provoca un miedo atroz al agresor, aumentando el sentimiento de poca valía. Esta situación de miedo le genera fuertes estados de ansiedad por el pánico a volver a vivir tales burlas y humillaciones. Como resultado, las víctimas del bullying verbal pierden o se devalúa su capacidad de manifestarse y expresarse, resignándose a permanecer callados, apartados, casi invisibles. Si el acoso supera ciertos límites puede provocar tales estados de angustia en la víctima que la inciten a tener ideas de suicidio o, incluso, a llevarlo a cabo. Como pudimos ver las consecuencias son muy graves ya un menor de edad ya sufren con pensamientos suicidas a su corta edad ya que el rango serio es de 7 a 12 años en la edad promedio de su desarrollo en la primaria, es muy importante dar a conocer las consecuencias para lograr concientizar a los niños.

No es la única forma posible de violencia dentro de una escuela. En un centro educativo también pueden darse otras formas de violencia, como las peleas esporádicas, la tensión entre grupos rivales, distintas formas de disciplina física, el bullying no solo se da dentro de un aula de clases, sino que también cuando se hacen actividades fuera de la escuela o a la hora de salida cuando van rumbo a sus casas o también, la hora más común es el receso cuando los niños salen a desayunar.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1. ¿Los alumnos de la primaria Justo Sierra Méndez conocen el termino bullying?
2. ¿Cuáles son los detonantes ambientales /contextuales que hacen que un infante se convierta en un agresor?
3. ¿Cómo detectar el acoso escolar a tiempo?
4. ¿Cuáles son los efectos negativos que tiene el bullying en edad escolar?
5. ¿Cómo prevenir el acoso escolar?
6. ¿Cómo interviene el psicólogo en casos de acoso escolar?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL.

Conocer a fondo el tema del bullying en las dificultades de integración para lograr un ambiente favorable, donde los niños se sientan seguros y puedan desarrollarse plenamente para lograr un buen aprendizaje.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Detectar las dificultades de cada alumno en su integración escolar.
2. Aplicar estrategias para detectar el acoso escolar bullying dentro del entorno educativo.
3. Difundir la información para que todos los alumnos, padres de familia y profesores conozcan las causas y consecuencias que puede ocasionar el hacer bullying.
4. Valorar la importancia de la sana convivencia para tener un buen desempeño académico, para la integración de cada alumno
5. Crear un plan de intervención cognitivo-conductual para agresores y victimarios.

1.4 HIPOTESIS

A menor sensibilización dentro del contexto familiar-escolar mayor probabilidad de incrementos de acoso escolar.

Al dar a conocer mayor información acerca de BULLYING, mayor será el índice de prevención.

1.5 JUSTIFICACION

Hoy en día nos percatamos que, en un centro educativo hay alumnos con un comportamiento agresivos, competitivos, poco responsables que acosan a otros compañeros generándoles desestabilidad emocional. Por ello se busca prevenir conflictos de acoso escolar, para que en las escuelas se genere un ambiente escolar adecuado y proteja a los estudiantes contra abusos y acosos por parte de otros estudiantes o del personal.

Es muy importante que los alumnos dentro de su entorno escolar puedan conocer a cerca de este tema para que estén prevenidos y conozcan las causas y consecuencias que puede provocar el acoso escolar, a través de medios como exposiciones, folletos, entre otros, se puede implementar para comunicar más sobre el tema, y que las víctimas hablen acerca del tema.

Los problemas principales que afectan a los alumnos en su entorno escolar se van caracterizando por desapercibido en los profesores o personas a cargo frente al grupo de niños, porque consideran que solo es un juego, cuando realmente se produce el acoso escolar, a través de burlas, apodos, faltas de respeto, algunos niños que se describen como acosadores pueden presentar problemas intrafamiliares y descarguen su ira molestando a sus compañeros y los malos tratos que les brindan.

La situación que se presenta requiere de una mayor atención, por lo tanto, es importante que personal de una institución como directores o maestros que estén a cargo de una institución educativa, estén informados sobre temas relevantes del bullying y como intervenir ante los acosos que surjan en la institución. De esta misma manera implementar herramientas o temas con los alumnos sobre el acoso escolar a través de talleres para la convivencia de padre e hijo, para reducir el acoso escolar en el entorno educativo.

1.5 DELIMITACION DE ESTUDIO

La siguiente investigación se centra en conocer mas a profundidad sobre el bullying y como afecta en la integración escolar, porque juega un papel importante para el bienestar de los niños y niñas en la edad de 7 a 12 años dentro del entorno educativo, la mayoría de estos niños no conocen el significado de la palabra bullying o integración en el ámbito escolar, lo cual es de suma importancia que los niños conozcan el concepto del bullying y sus consecuencias que conllevan al estudiante

que es víctima de acoso escolar , por lo cual es importante alertar a padres y docentes para estar atentos a cualquier acto que presente su hijo o alumno.

Dicha investigación se estará llevando a cabo en la escuela primaria barrio santa cruz frontera, Comalapa, Chiapas con alumnos de primaria de la escuela "Justo Sierra Méndez "

CAPTULO II

1. MARCO DE REFERENCIA

2.1. MARCO FILOSOFICO-ANTROPOLOGICO.

(JESSICA, 2023) En este sentido, la filosofía puede proporcionar un marco conceptual que nos permita explorar, no solo los actos de acoso sino también las condiciones estructurales e ideológicas que los permiten, comenzar a entender el acoso escolar como un problema que refleja preocupaciones más amplias sobre la libertad, la opresión y la identidad, conceptos que son fundamentales en el discurso filosófico. Es por eso que tiene una gran importancia llevar a cabo el dar a conocer el tema para tener un buen bienestar dentro de una institución educativa, donde los niños puedan expresarse libremente sin tener preocupaciones de acosadores que realizan bullying.

El término "bullying" fue definido por primera vez en el año 1986 por el Dr. Dan Olweus, conocido por dedicar su vida a combatir este fenómeno, desde finales de

los 60 se realizó en Europa (MANUEL, 2015) Menciona las primeras investigaciones acerca de la violencia escolar. Es preciso señalar que en nuestro idioma se puede encontrar el término “bullying” traducido de varias formas: acoso escolar, intimidación, agresión escolar, etc.

(DAN, 2024) Pionero mundial en la investigación sobre el acoso escolar, realizó un estudio sistemático sobre el acoso entre niños, Olweus definió el acoso escolar como un comportamiento agresivo no deseado que se repite a lo largo del tiempo e implica un desequilibrio de poder o fuerza de un individuo.

Consideramos importante la reflexión personal de cada uno de los alumnos y las alumnas, de manera que se produzca un cambio en su actitud frente a las situaciones de acoso. Por ello, otro objetivo que persigue este trabajo es empoderar a los/as alumnos/as víctimas para que consigan superar el miedo y denunciar su situación y hacer conscientes a los/as alumnos/as agresores del daño que pueden provocar en su entorno.

Continuamos con las aportaciones que nos brinda (MANUEL, 2015) En 1978 explica que la victimización o maltrato por abuso entre iguales es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas tengan efectos claramente negativos, descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso

cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

Por su parte, Maili Pörhölä establece su propia clasificación:

“El acoso en la escuela puede ser físico o verbal/no verbal, y puede dirigirse directamente a la víctima (acoso manifiesto) o indirectamente (acoso encubierto), a espaldas de la víctima que puede que ni siquiera sepa quién la está acosando.”

Siguiendo con la aportación de (MAILI, 1986) se dice que el bullying puede ocurrir de manera física que conlleva a golpes, rasguños e incluso golpearse con objetos que dañen nuestro cuerpo, por el otro lado se encuentra el bullying verbal en este caso sería las palabras obscenas, poner apodosos o sobre nombres y gritarle de manera hiriente a la víctima, es por ello que debemos alzar la voz para que en las escuelas primarias no pasen cosas que entorpezcan su desarrollo de los niños en el ámbito escolar.

(STUART, 2017)

Fue John Stuart Mill, filósofo escocés del siglo XIX, quien sostuvo que, de las posibles maneras de eludir las influencias de la moral y la sociedad sobre la mente humana, la más corriente es la de hacer responsable de las diferencias de comportamiento y carácter a diferencias naturales innatas. Para intentar entender un poco más sobre el acoso escolar, dialogó con Alejandro Castro Santander, especialista en Gestión de la Convivencia y Prevención de la Violencia en el ámbito escolar, para tratar de difundir qué es bullying y qué no y cómo es el abordaje desde la comunidad educativa.

Fueron unas de las aportaciones muy buenas en esas épocas ya que conforme va pasando las generaciones y los años, se trata de ir dialogando con todos los niños de una determinada escuela para la prevención del bullying, con el objetivo de hacer conciencia de las desventajas que conlleva el realizar bullying al igual que la víctima hable de lo que está pasando para poder brindarle apoyo y darle fin a la violencia que ocurre dentro de una institución educativa.

(JESUS, 2005) Menciono que el sabio Aristóteles decía: “El hombre aislado o es un bruto o es un dios”. Es en el medio social donde hombres y mujeres nos desarrollamos como personas humanas. Cada individuo forma parte de numerosas agrupaciones sociales: la escuela, el club deportivo, la junta de vecino, el sindicato, la empresa, el grupo religioso, el partido político, el centro de alumnos, etc. Tanto en las sociedades como en las comunidades existen normas y reglas que facilitan la convivencia, de no ser así, la vida entre varias personas con distintas características, intereses, ideas, etc., es difícil de llevar, especialmente cuando se debe respetar.

En el ámbito escolar es bueno respetarse entre compañeros, el ayudarse mutuamente o compartir sus habilidades o ideas para un mejor desempeño académico, es necesario el tener el derecho a la libre expresión para poder seguir con un ambiente con paz y armonía para los niños en un ámbito escolar, al igual es importante seguir las reglas que se presente en cada lugar, en este caso sería una institución.

2.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.

El objetivo de este estudio es hablar sobre el bullying o acoso escolar desde una investigación profunda de raíz, como surgió y como ha venido evolucionando en la actualidad, abarcando lo que en la investigación psicológica y metodológica de como se ha ido plasmando este tipo de acoso en el ámbito escolar. Partiendo desde cómo surgió y como hoy en día afecta a los alumnos en su aprendizaje escolar y psicológico, y las limitaciones que cada alumno presenta en su aprendizaje intelectual, este tipo de abuso afecta al estudiante a que tenga una baja autoestima y un bajo rendimiento escolar.

Ante esta problemática se evalúa desde donde surgió sus primeros inicios y de cómo prevenir este tipo de maltrato. El psicólogo Sueco (DAN, 2024) definió el término "bullying" en 1973, y considerado el pionero en el estudio de este tipo de maltrato.

La investigación de esta tesis continúa con un modelo de cómo prevenir o implementar estrategias en las escuelas, hogares y comunidades. Una de estas estrategias serían capacitar a los docentes y personal escolar, explicar a los niños que es el acoso escolar. Desde la prevención para la victima seria implementar platicas o talleres de este tipo de maltrato escolar donde se involucren a padres de familia para asegurar la salud mental y autoestima de los niños y niñas. Se proponen capacitaciones, y estrategias desde la vista psicológica, para lograr y mantener un trabajo futuro en conjunto con docentes y padres de familia. Se menciona que la

causa principal del bullying en las escuelas es vivir en un ambiente familiar desestructurado o excesivamente permisivo con el futuro agresor.

Esta investigación pretende capacitar a los maestros, personal de la institución y padres de familia, utilizando sus métodos y técnicas en la educación escolar. Para que los alumnos tengan una convivencia sana y un compañerismo entre niñas y niños saludable, así poder realizar un método de prevención del bullying dando a conocer y exponer este tipo de abuso para la identificación de la problemática. Los estudios han evolucionado, abordando tanto los aspectos conductuales como los psicológicos y sociales del fenómeno.

El bullying pertenece al idioma inglés to bully que significa intimidar, acosar. Esta tesis tiene como objetivo analizar teóricamente las perspectivas actuales en el estudio del bullying y las diversas variables que se relacionan con la aparición del bullying en el área escolar. Por ello, en esta tesis se está realizando una investigación teórica de la investigación sobre la problemática que hoy en día ha ido surgiendo. Los resultados evidencian que el constructo bullying, ha sido abordado desde distintas perspectivas, que han demostrado la importancia y preocupación que presentan estos casos.

Para autores como (ENRIQUE, 2007) la violencia escolar engloba todas aquellas acciones y conductas negativas realizadas por cualquier tipo de actor en el entorno escolar y en sus alrededores, incluyendo peleas entre alumnos, pandillerismo, comportamientos antisociales, o vandalismo, entre otros.

Su objetivo es promover mecanismos coherentes de atención, principalmente en relación a protocolos básicos de atención en caso de bullying, destinados a la intervención educativa y familiar; así también acciones preventivas que humanicen las relaciones de convivencia entre docentes, personal educativo y padres de familia.

La escuela debería ser siempre un espacio donde los niños deberían sentirse seguros. Sin embargo, para muchos niños, la escuela se ha convertido en la fuente de un tipo de violencia del que son víctimas y que ejercen sus propios compañeros, se trata del acoso escolar o bullying. México ocupa el primer lugar mundial en bullying; son asesinos silenciosos que matan cada año 200 mil niños y jóvenes en el mundo. El Organismo Defensor atiende la falta de actuación en el servicio público educativo para garantizar el derecho a una educación libre de violencia.

El problema del acoso escolar (bullying) radica en que es una forma de violencia persistente y dañina que afecta a los alumnos en el ámbito escolar, causando graves consecuencias emocionales, psicológicas y académicas a las víctimas, así como un deterioro del ambiente escolar en general. Los reportes de bullying en México han aumentado en el año 2024 en comparación con el año 2019, en el rango de edad de 7 a 12 años y son los más afectados por el acoso escolar.

Diferentes autores han investigado que el acoso escolar ha venido como una conducta de persecución física o psicológica repetida, con consecuencias en la

autoestima, salud mental y social de las víctimas, así como en los agresores y en el ámbito escolar. En estas investigaciones plasmamos de como hoy en día y en la actualidad ha venido afectando el estado emocional, psicológico y rendimiento académico de los niños, creando un ambiente de miedo y desconfianza.

En México estudios sobre el bullying nos revelan que un alto porcentaje, ha enfrentado una preocupante situación con el acoso escolar. Estas investigaciones corroboran la hipótesis de la importancia de conocer el bullying en edad escolar mientras más conocimientos haya mayor será la prevención de este tipo de acoso escolar y así poder realizar el incremento de maltrato escolar o la prevención de esta problemática.

Durante este trabajo de investigación se pretende conocer a profundidad sobre el bullying y cómo afecta a los niños en su entorno escolar, dentro de esta investigación se busca estrategias y técnicas para prevenir el bullying y acoso escolar, ya que la causa principal o detonante es el entorno familiar de las víctimas y agresores que tienen antecedentes familiares, es importante destacar las investigaciones de como la violencia entre compañeros en la que uno o varios alumnos molestan y agreden de manera constante y repetida, quienes no pueden defenderse de manera efectiva y generalmente están en una posición de desventaja o inferioridad.

2.3 MARCO TEÓRICO

2.3.1. DEFINICION DEL BULLYING

(BELEN, 2014) Define el término bullying derivada de la palabra inglesa bull, que significa toro. Por lo tanto, se puede interpretar que aquellos que participan en este comportamiento se asemejan a toros, que embisten contra todo y todos. Estos términos aluden a la existencia de un comportamiento negativo (dañino), intencional y repetido de parte de una o más personas dirigido contra otra que tiene dificultad para defenderse. Es un patrón de comportamientos que genera daños en la víctima y no sucede de manera aislada.

Según (DANIEL, 2017) El acoso escolar entre estudiantes es un tipo de violencia caracterizada por las conductas intencionales de hostigamiento, falta de respeto, maltrato verbal, físico y psicológico que recibe un estudiante en forma reiterativa, por parte de uno o varios estudiantes, con el objeto de intimidarlo, excluirlo o discriminarlo, atentando contra su dignidad y su derecho a gozar de un entorno libre de violencia.

El bullying es un fenómeno social cuya prevención requiere de una institución educativa, donde se promueva el ejercicio y respeto de los derechos individuales, y colectivos de los estudiantes, así como sus responsabilidades y capacidades de

conocerse como sujetos capaces de actuar, participar y emitir opinión, sin generar ni tolerar la discriminación.

2.3.2 TIPOS DE BULLYING

En cuanto a los tipos de bullying se debe tener en cuenta que no todos los casos de intimidación entre iguales se presentan de la misma manera, según (DANIEL, 2017) se identifican entre:

- a) física: se trata del uso de agresiones físicas de manera directa o indirecta como:
- empujar
 - Patear
 - Dar golpes
 - Esconder, robar o romper objetos
 - Obligar a hacer algo que no quiere

Este tipo de acoso se presenta principalmente durante el ciclo de la educación primaria, es una agresión contra la integridad física de otra persona y es muy visible dado que suelen quedar marcas aparentes.

Verbal: Este tipo de intimidaciones son ejercidas mediante amenazas de violencia, lenguaje ofensivo y manipulación, llegando a tener un gran impacto psicológico en las víctimas. Algunos ejemplos incluyen:

- Insultos
- Humillaciones

- Burlas
- apodos
- comentarios ofensivos
- Amenazas

Puede causar a la víctima baja autoestima, inseguridad y sentimientos de vergüenza, entre otros. Sin embargo, puede aislar o excluir a alguien del grupo por medio de hacer comentarios falsos acerca de la persona para hacer que los demás sientan rechazo hacia el alumno.

Social: Se produce cuando el agresor lo que pretende es desestabilizar al sujeto en el contexto social en el que se mueve, empleando para ello acciones tales como:

- la propagación de rumores
- descalificaciones
- manipulaciones
- humillaciones
- Ignoraciones

Psicológico: Se deriva de un conjunto heterogéneo de comportamientos más que de una conducta concreta. Estos comportamientos pasan por:

- Insultos
- Desprecio
- palabras comprometedoras
- miradas ofensivas y de intimidación
- amenazas

Causa un grave perjuicio a la víctima en forma de baja autoestima, inseguridad, miedo, bajo rendimiento, inhibición y así como otro tipo de competencias emocionales y comportamientos autodestructivos (intentos de suicidio, desapariciones del hogar, etc.). En muchos casos es difícil de detectar a simple vista, pero, como acabamos de indicar, deja graves secuelas en la víctima.

Todas estas formas de expresarse del acoso suelen generarse en los patios de los colegios, pasillos, baños, entradas y salidas de los centros educativos, son aliados perfectos. Se trata de lugares que escapan del control de los estudiantes y ,por tanto, hacen difícil la demostración de culpabilidad del que agrede.

2.3.3 INVOLUCRADOS EN EL ACOSO Y SUS CARACTERISTICAS

2.3.3.1 AGRESORES

(RODICIO GARCIA MARIA LUISA, 2011) señala que el agresor se entiende como aquella persona que causa daño en forma violenta o con fuerza a otro, en cualquiera de sus formas, quebrantando su derecho a ser respetado. Es así que un agresor inteligente es aquel que sabe encontrar su lugar en el grupo, siendo el líder, arrastrando a los demás y con las suficientes habilidades sociales como para que nadie perciba su actitud hostil o intimidatoria.

Los agresores son estudiantes que disponen de mayor poder (por su tamaño, fuerza física, edad, origen, entre otros) y que son proclives a la agresión, en sus relaciones con los demás, tienen una personalidad agresiva no solo con sus compañeros sino también con figuras de autoridad como padres o maestros, tienen una actitud positiva hacia la violencia y hacia el uso de medios violentos, son impulsivos, y tienden a buscar dominar a los demás. No han desarrollado la capacidad de la empatía y menos aun reconocen a sus víctimas como iguales, muestran ausencia de sus responsabilidades por sus conductas.

También existen agresores que pueden distinguirse según su estilo intimidatorio, algunos de ellos “los ocultos” pueden ser reconocidos en la institución educativa por tener buenos resultados académicos, tener liderazgo y facilidad de socialización, pero manipulan a sus víctimas para que trabajen en sus objetivos, normalmente son egoístas y con gran seguridad en sí mismos, no sienten empatía por los demás o simplemente no les interesa como se sienten las otras personas, éste tipo de agresor es muy difícil de identificar.

2.3.3.2 VICTIMA

Se caracterizan por ser un perfil de estudiante ansioso, tímido, con baja autoestima, dificultades de sus habilidades sociales, problemas para expresarse, ausencia de amigos, y un aislamiento provocado por ellos mismos, como por sus propios compañeros, son estudiantes que tienen una reacción sumisa y pasiva. (MARIA, 2021) Afirma que los estudiantes que son víctimas de bullying se sienten

desesperanzados, frustrados, indefensos, estresados, con síntomas de ansiedad y depresión, que el niño tiene terror intenso de ir a la escuela, cuando en realidad el temor esta provocado por el acoso escolar.

2.3.3.3 TESTIGOS

(RODICIO GARCIA MARIA LUISA, 2011) Menciona que los testigos de la agresión, sin que necesariamente sean partícipes directos, son las personas que no son víctimas ni agresores, pero sí conocedores de los casos de abuso de unos compañeros hacia otros y no hacen nada para detenerlo, en esta categoría se incluyen padres de familia, docentes, directivos, personal administrativo, estudiantes y hasta la comunidad educativa. Su silencio, permisividad y tolerancia hacia los hechos refuerzan al agresor y fomentan la “normalidad” de conductas agresivas dentro de la Institución.

Los estudiantes o personal de la comunidad educativa que sostiene un echo de acoso en la escuela, se convierte en cómplice de silencio, puede ser pasivo o incitadores. Muchas veces se ven arrastrados por una situación que acaba envolviéndolos de tal manera que ya no pueden volver atrás, o no quieren hacerlo, por temor, etc. El factor miedo suele estar presente en este rol, al no atreverse a enfrentarse al agresor, bien por amistad con él o por temor a ser su objetivo.

2.3.4 FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ACOSO ESCOLAR

El término factor proviene del latín (factor, oris) que se aplica al que ejecuta una cosa o es causante de ella, también se entiende como algo que contribuye, junto con otras cosas, menciona (RODICIO GARCIA MARIA LUISA, 2011). Algunos aspectos que contribuyen a que se produzca un determinado efecto, a lo que denominamos factores de riesgo, son variables que ponen al sujeto en una posición de vulnerabilidad hacia las conductas y actitudes violentas.

El acoso escolar se desarrolla en el ámbito grupal, donde no solo se incluye el agresor y la víctima sino incluye al resto de los estudiantes, donde los compañeros del estudiante que experimentan el acoso escolar suelen, tener conocimientos, y son testigos de las agresiones ya sea física, verbal, que la víctima enfrenta. Por lo que son un elemento fundamental en su abordaje.

2.3.4.1 FACTORES PERSONALES

Agresores: suelen exhibir una limitada participación en las actividades académicas, ellos tienen la tendencia de desconectar el proceso de enseñanza aprendizaje, y con frecuencia experimentan situaciones de fracaso escolar. En algunos casos, los agresores pueden haber sido previamente víctimas de violencia en entornos

familiares o escolares, adoptando así la agresión como medio para obtener una reputación de fortaleza y capacidad de autodefensa.

Los agresores presentan una baja autoestima académica y familiar, sin embargo, parecen de gozar de ciertas popularidades dentro del su grupo de amigos y no se perciben carecer de apoyo de sus compañeros, y esto conlleva a no tener una autoestima social negativa, a pesar de sus comportamientos inapropiados hacia sus compañeros, los agresores tienden a sentirse superiores, fuertes, y mantienen un autoconcepto físico, positivo.

Víctima: de acuerdo características primordiales de las víctimas, los agresores suelen seleccionar aquellos alumnos que no tienen amigos en la escuela, que tienen dificultades para defenderse, y que estén menos integrados socialmente, se perciben como los más solitarios, con mayor indefensión, y con autoestima baja son más vulnerables al acoso escolar. La falta de habilidades sociales, así como algunos rasgos físicos, orientación sexual, identidad de género, nacionalidad, etnia, sexo, condición socioeconómica, discapacidad, creencias religiosas, también aumenta el riesgo de sufrir acoso escolar.

2.3.4.2 FACTORES FAMILIARES

De acuerdo con (ALEXANDRA, 2016) La influencia de la familia en las actitudes y comportamientos de los hijos es evidente. La forma en que la familia transmite sus valores y la calidad de esa transmisión tienen un impacto significativo. Diversas investigaciones han identificado las principales causas que pueden desencadenar conductas violentas en los niños en el entorno familiar, destacando factores que aumentan el riesgo de que los hijos se involucren en comportamientos agresivos y estén relacionados con la forma en que se manejan las relaciones familiares y la transmisión de valores

La familia es una principal fuente de formación integral del ser humano, tiene una gran influencia a favor o en contra del desarrollo de modelos agresivos o sumisos en los niños. La influencia de la familia en el niño o niña agresivo, se han identificado algunos factores del comportamiento violento que puede existir en casa como: la desestructuración familiar, los estilos de crianza y falta de control en el hogar. pero a la vez aquellos estilos autoritarios, rígidos y con carencia de afecto y dedicación, el uso de castigos físicos y maltrato emocional para la corrección, la exposición constante a escenas de violencia intrafamiliar, la ausencia de enseñanza sobre el manejo adecuado de conflictos y otras variables como padres alcohólicos y drogadictos conllevan a los alumnos a tener comportamientos agresivos.

La familia donde los hijos no experimentan afectos, apoyo e implicación de los padres, donde el establecimiento de normas o límites no es apropiado, es más probable que los niños manifiesten dificultades de adaptación y comportamientos problemáticos como el consumo de sustancias, agresividad y una mayor participación en casos escolares.

Los conflictos de padres, ya sea de manera física y verbal, donde los hijos estén presentes, pueden inducir actitudes y comportamientos violentos en los niños, esto conlleva que los niños comiencen demostrando poder y dominio ante sus compañeros, esto permite que los estudiantes tengan un rezago educativo.

2.3.4.3 FACTORES ESCOLARES

(JOSE, 2011) Menciona que la escuela es simplemente el lugar en que se encuentra los agresores y las víctimas del bullying, Los factores escolares que favorecen que el acoso son los siguientes:

Tamaño: cuanto más grande sea la escuela mas aumenta las probabilidades de aparición del acoso escolar, donde una escuela grande la vigilancia y control de los alumnos pueden ser deficientes.

Aulas masificadas: Si los alumnos están hacinados, se produce roces entre ellos. Además, el profesor puede estar demasiado saturado para proporcionar vigilancia y el apoyo necesario a sus alumnos.

Profesores autoritarios: Los profesores con un estilo autoritario suelen generar alumnos sumisos en apariencia, pero rebeldes y agresivos en el fondo. Esta rebeldía oculta, puede manifestarse como violencia contra sus compañeros.

Falta de información de los profesores: muchos profesores admiten que no cuentan con las capacidades suficientes para enfrentarse al problema del bullying. Otros simplemente refieren estar muy ocupados o desmotivados como para preocuparse por ello.

Trato desigual a los alumnos por parte de los profesores: si el profesor da un trato preferencial a unos alumnos por encima de otros, puede crear resentimientos, envidia, sentimiento de ser tratado injustamente, esto puede generar la aparición de comportamientos violentos.

2.3.4.4 FACTORES SOCIALES

El acoso social es uno de los más dañinos el que mas afecta a la víctima, ya que inflige un daño emocional grave que pasa desapercibido para profesores o adultos. El acoso escolar se manifiesta como una forma de control social que se ejerce para perjudicar a otros e influir en su aceptación entre sus compañeros.

Algunos factores sociales que intervienen en el acoso escolar son los siguientes:

- El aprendizaje de conductas violentas: los niños aprenden por imitación. Si están expuestos a la visión cotidiana de comportamientos violentos, los adoptan como comportamiento normal.

- Existencia de prejuicios raciales, ideológicos: fomenta la aparición de casos de bullying hacia los niños con alguna discapacidad.
- Pasividad social: la sociedad es un conjunto que niega asumir su responsabilidad de casos de acoso, implica un cambio de valores y compromisos éticos. Esto provoca una pasividad entre los profesores y centros que obligan a que muchos niños acosados tengan que cambiarse de institución.

2.3.5 INDICADORES Y CONSECUENCIAS DEL BULLIYNG

(PLENA, 2013) menciona que las consecuencias del bullying son negativas, para la víctima como para los acosadores, en los que se presentan como la depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, o el descontento con la vida. A través de esto, ser acosados por los compañeros también se ha relacionado con padecer desordenes alimentarios, la dificultad para relacionarse, sufrir soledad y estar aislado socialmente.

Los estudiantes afectados son más proclives a tener dificultades académicas, entre las que se incluyen el bajo rendimiento escolar, la falta de atención y de asistencia entre otros. Los efectos sociales, emocionales, y psicológicos pueden ser graves y sino lleva un proceso psicológico puede durar desde la infancia hasta la edad adulta. El bullying también se ha relacionado con futuros comportamientos de delincuentes, como robos, actos de vandismo, ataques físicos, crimen organizado o trafico de

drogas. Los niños que son víctimas también tienen mayor probabilidad de adquirir hábitos de riesgo como beber, pelearse, herirse en peleas, menciona (PLENA, 2013)

Todos los protagonistas del proceso de acoso escolar sufren alguna consecuencia en alguna medida, es decir, todas las personas que están involucradas, ya sean de manera activa o pasiva en un proceso de acoso, son víctimas de este proceso. Los acosadores, los espectadores y, por supuesto, las víctimas directas son las que más secuelas negativas sufrirán tanto físicas como emocionales y psicológicas.

2.3.5.1 CONSECUENCIAS PARA LA VICTIMA

El acoso escolar, al igual que otras formas de maltrato psicológico, deja secuelas por estrés postraumático. (MARIA S. H., MADRID) menciona que las víctimas de acoso escolar son más vulnerables a padecer problemas de conducta, como trastorno por estrés postraumático, depresión y trastornos del ánimo a medida que pasan los años.

Efectos psicológicos

- aislamiento o falta de confianza
- baja autoestima o sentimientos de culpa
- ansiedad, depresión y trastorno de sueño
- pérdida de interés en las actividades
- posible desarrollo de fobias y estrés postraumático

efectos académicos

- bajo rendimiento
- desinterés por los estudios
- dificultad para concentrarse y aprender

relaciones interpersonales

- dificultad para establecer relaciones sanas
- cambios en la conducta hacia la introversión, soledad o timidez.

2.3.5.2 CONSECUENCIAS PARA EL AGRESOR

(MARIA S. G., 2014) Pese a que no les provoca un sufrimiento directo a los agresores, como ocurre con las víctimas, algunos estudios indican que los acosadores pueden encontrarse en las conductas delictivas. Aunque resulte paradójico, con su execrable actitud los acosadores consiguen frecuentemente la aprobación y hasta la admiración de algunos de sus compañeros, lo cual les hacen reforzar sus actitudes intimidatorias al lograr, al menos momentáneamente.

Algunas consecuencias que se le presentan son:

- Falta de control.
- Actitud violenta, irritable, impulsiva e intolerante.
- Muestras de autoridad exagerada.
- Imposición de sus puntos de vista y consecución de sus objetivos mediante la fuerza y la amenaza.

- Relaciones sociales y familiares problemáticas.
- Pérdida de interés por los estudios y fracaso escolar

2.3.5.3 CONSECUENCIAS PARA EL ESPECTADOR

A la mayoría de los espectadores no les gusta ser testigo de cómo otra persona está siendo intimidada. La observación de una agresión coloca a la persona en un estado psicológico incómodo conocido como “disonancia cognitiva”; disonancia porque uno presencia una acción moralmente repudiada y, al mismo tiempo, no hace nada al respecto. La disonancia cognitiva se produce cuando nuestras acciones no coinciden con el código interno de ética y moral. La consecuencia que sufren los espectadores es la posibilidad de llegar a insensibilizarse ante otros acosos o agresiones y a aprenden a no reaccionar ante las injusticias.

2.3.6 SEÑALES DE ALERTA

Reconocer las señales que indican la presencia de bullying es fundamental para intervenir a tiempo y proteger tanto a las víctimas como a los agresores. Muchas veces, los niños involucrados en situaciones de acoso escolar, ya sea como víctimas o como agresores, no piden ayuda directamente, por lo que es crucial estar atentos a ciertos indicios.

2.3.6.1 SEÑALES DE ALERTA CONTRA LA VICTIMA

(MARTIN, 2012) Identifica algunas señales para tomar medidas efectivas contra el bullying. Es importante observar cambios en el comportamiento de los niños. Sin embargo, no todos los niños que sufren acoso mostrarán señales evidentes. Algunos de los signos que pueden sugerir que un niño está siendo víctima de bullying incluyen:

- Lesiones sin explicación aparente
- Perdida o daño de pertenencias personales como ropa, libros, dispositivos electrónicos o joyas.
- Quejas frecuentes de dolores de cabeza, estomago, sensación general de malestar, o fingir enfermedades.
- Cambios en los hábitos alimenticios, como saltarse comidas o comer en exceso. Algunos niños pueden regresar de la escuela con hambre porque no comieron durante el día.
- Bajo rendimiento académico, perdida de intereses en las actividades escolares, o negarse a asistir a la escuela.
- Perdida repentina de amigos o evitar situaciones sociales.

- baja autoestima.
- Comportamientos auto destructivos, como escaparse de casa autolesionarse, o hablar sobre el suicidio.

Si notas que alguien está profundamente angustiado o en peligro, es crucial buscar ayuda de inmediato y no ignorar la situación.

2.3.6.2 SEÑALES DE ALERTA CONTRA EL AGRESOR

Hay ciertos comportamientos que pueden sugerir que un niño está involucrado en el acoso hacia otros:

1. La participación en conductas agresivas: los niños que acosan a otros suelen involucrarse en actos de agresión, ya sea físicos o verbales.
2. Influencias del entorno social: es común que los niños tengan amistades que también se dedican a acosar a otros, lo que refuerza su comportamiento y les proporciona un entorno donde estas acciones son vistas como aceptables o incluso admirables.
3. Escala de agresividad: un patrón preocupante es el aumento progresivo de la agresividad. Lo que puede comenzar con pequeños actos de intimidación a menudo de la escala de conductas más violentas y dañinas.

4. Frecuentes problemas disciplinarios: los niños que acosan a otros suelen tener conflictos regulares en la escuela, lo que se refleja vistas constantes a la oficina del director o en recibir sanciones disciplinarias.
5. Desviaciones de culpa: estos niños tienden a culpar a otros por sus problemas o error, evitando asumir su responsabilidad de sus propias acciones.
6. Falta de responsabilidad: hay una notoria falta de responsabilidad por sus actos. Los acosadores rara vez admiten que están en el mal camino, y a menudo justifican su comportamiento como una respuesta de conducta de los demás.

Estos signos son importantes de identificar para poder intervenir adecuadamente y detener el ciclo de acoso antes de que cause un daño más profundo tanto a la víctima como al propio acosador. Los responsables de la convivencia escolar, son los docentes, tutores, comunidad educativa, entre otros, deben estar permanentemente atentos a lo que ocurre en los diferentes espacios de la institución educativa; la observación, así como el acompañamiento continuo en la comunidad educativa.

2.3.7 PREVENCIÓN

El acoso es un problema de gran importancia para la comunidad educativa por lo que es esencial aplicar medidas de prevención para establecer un ambiente seguro y de confianza dentro de la institución. La prevención comienza con la creación de

un entorno seguro y respetuoso donde los estudiantes, docentes y la comunidad educativa colaboren para fomentar una convivencia pacífica. Esto implica establecer normas claras de comportamiento, promover la resolución de conflictos y realizar talleres que eduquen el impacto en el desarrollo emocional y social.

Según (DANIEL, 2017) menciona que para abordar desde la escuela los hechos de bullying o acoso escolar, es necesario considerar la gestión de la convivencia escolar, así como la implementación de tutoría y orientación educativa, como condiciones necesarias que contribuyan a la solución de esta problemática. A fin de ser eficaces, las estrategias deben involucrar a toda la comunidad educativa, abordando el problema de manera integral.

2.3.7.1 COMO PREVENIR EL BULLYING

(ANGUITA, 2024) comparte algunos consejos de cómo prevenir del bullying:

- Fomentar la empatía: enseñarles a los hijos ponerse en lugar del otro. Las charlas sobre cómo se sentirían si ellos fueran la víctima, pueden ayudar a hacerles conciencia de sus acciones.
- Promover la comunicación: hablar abiertamente sobre los problemas que pueden estar enfrentando en la escuela es de vital importancia, para que se sientan escuchados y comprendidos.

- Importancia del respeto: enseñar a los niños que todos merecen ser tratados con dignidad, independientemente de sus creencias y gustos.
- Ser modelo a seguir: los niños aprenden de lo que ven. Si se les enseña como deben resolver los conflictos de manera respetuosa y constructiva, ellos imitarán ese comportamiento.

2.3.7.2 ESTRATEGIAS DE PREVENCION DEL BULLYING

La prevención siempre será mejor que reparar un daño ya hecho. Y esta debe provenir de todos los ámbitos que afectan a los niños implicados. Aquí tienes algunas de ellas, demostradas como eficaces.

(SARA G. J., 2024) proporciona algunas estrategias para prevenir el bullying

- Promover valores de respeto, tolerancia y paz: La familia puede ser uno de los principales focos de aprendizaje de conductas violentas, pero también la mayor herramienta de educación de individuos en empatía y conductas prosociales. Por tanto, los familiares deben ser una fuente de ética y un ejemplo a seguir en actitudes pacifistas.
- Desarrollar métodos de comunicación y resolución de problemas: Tanto en casa como en el ámbito escolar, aprender a comunicarse de manera efectiva es fundamental. En el hogar es una garantía para detectar cualquier

signo de acoso. Por su parte, en el centro educativo debe ser la principal herramienta para resolver conflictos y entrenar a los niños en estrategias efectivas y pacíficas de resolución de problemas.

- Educar sobre el acoso escolar: Es importante establecer vías de comunicación sobre el acoso dentro del seno familiar y en el ámbito escolar, a fin de generar una consciencia colectiva de las señales y comportamientos que entran dentro de esta clasificación del acoso escolar.
- Crear espacios seguros: Es crucial motivar a los alumnos a participar en actividades que les gusten y a generar grupos de amigos saludables. Como profesores, y comunidad educativa, es una responsabilidad de proporcionar espacios donde se puedan desarrollar y socializar sin riesgos.

La información sobre el bullying es accesible y adaptada para los alumnos de educación primaria para que puedan conocer más acerca del tema. Algunas maneras de fomentar esta educación son las siguientes:

- Instaurar programas de información en las aulas.
- Proporcionar formación en prevención para los profesores.
- Abordar el debate sobre el acoso de una manera abierta y segura, tanto en casa como en el aula.

2.3.7.3 INCLUSION ESCOLAR

Es fundamental la inclusión escolar para prevenir el acoso y promover las relaciones saludables en el ámbito escolar, esto permite la participación plena y equitativa entre los alumnos, independientemente de sus características física, cognitivas, culturales o sociales, es importante cultivar valores como la tolerancia y la convivencia escolar, entendemos que el acoso escolar es una realidad dolorosa que no se puede ignorar. Por eso, es importante incluir temas que ayudan a despertar la empatía del grupo hacia aquellos que pueden ser víctimas de bullying. Se trata de inculcar la importancia de tratar a los demás con el mismo cariño y respeto que a uno mismo, promoviendo la convivencia pacífica y la aceptación de la diversidad.

2.3.7.4 CONVIVENCIA ESCOLAR

De acuerdo con (DANIEL, 2017) Define a la convivencia como un conjunto de relaciones interpersonales que configuran la vida social, sea en la familia, en la institución educativa o en su entorno, por ello, es la construcción permanente de las relaciones entre integrantes en la comunidad educativa. Donde se van generando vínculos seguros, las vivencias de experiencias positivas, gratas, compartidas, con los demás, manteniendo un ambiente favorable en el entorno educativo en que se relacionen los estudiantes, docentes y padres de familia, esto permitirá el buen desempeño de aprendizaje para los estudiantes.

2.3.8 ROL DEL PSICOLOGO

(RONALD, 2018) Menciona que el rol del psicólogo en la intervención escolar o de atención en casos de acoso escolar corresponde a las acciones de promoción, prevención e intervención, cuyo objetivo busca favorecer los ambientes protectores en la familia, la escuela y la comunidad. Todos los estudiantes deben ser partícipes de programas de intervención preventiva, de manera que la violencia en la escuela se vea reducida.

En un contexto educativo, el psicólogo debe asumir una postura de promoción escolar para mejorar el ambiente educativo, potenciando el desarrollo de habilidades sociales, la comunicación asertiva, la capacidad de resolver con actos, entre otras actitudes que puedan sumar para mantener una mejor convivencia. La figura de un psicólogo en estas instituciones de primaria es muy fundamental ya que los alumnos arrastran problemas familiares a la escuela es ahí donde presentan comportamientos negativos hacia sus compañeros, el acoso escolar va en contra de una víctima y ocasionar problemas graves, problemas en su aprendizaje y su desarrollo emocional, es por eso dar platicas y abordar a fondo el tema del bullying.

Un psicólogo puede ayudar a la persona a entender mejor cómo ese rol de víctima tiene impacto en su vida, guiarlo para que entienda de qué forma lidiar con sus sentimientos, como con comunicación asertiva o fijando límites. En el caso de los niños será muy importante la intervención de la escuela, consejeros, maestros y psicólogos de la escuela para ayudar al niño con su bienestar y autoestima.

2.3.8.1 TRATAMIENTO PSICOLOGICO EN CASO DE BULLYING

Los programas para tratar los diferentes tipos de acoso escolar deben ser individualizados, es decir, basados en las necesidades específicas de cada niño. Algunas de los factores a trabajar en la terapia con el psicólogo infantil o para adolescentes especializado en casos de acoso escolar son:

- Gestión del trauma, el trastorno por estrés postraumático.
- Trabajar la ansiedad y depresión generada por el acoso.
- Técnicas de relajación y respiraciones para la reducción de la ansiedad.
- Fortalecimiento de la autoestima y autoconfianza.
- Técnicas de habilidades sociales.
- Desarrollo y mejora de habilidades de comunicación.
- Técnicas de gestión emocional.

2.4. MARCO CONCEPTUAL

- **Bullying:** Es el acoso escolar o la violencia repetida entre pares, en la que uno o más individuos hostigan o maltratan a otro, se caracteriza por el desequilibrio de poder entre el acosador y la víctima, y puede incluir daños físicos o psicológicos.
- **Espontánea:** Es la capacidad humana de actuar de manera impensada, pasional o instintiva, esto es, sin planificación o sin que medie demasiado la razón. Las acciones espontáneas son aquellas que se llevan a cabo sin pensarlo mucho, sin premeditación, son las que surgen en el momento.
- **Acentuado:** es el conjunto de reglas y prácticas que determinan cómo se marca la sílaba con mayor fuerza o intensidad, en una palabra. Consiste en poner un acento, en una palabra, es decir, pronunciar con más intensidad una de sus sílabas.
- **Estigmatizar:** Es señalar de modo negativo a una persona o grupo con el fin de injuriar, atacar o someter, empujado por el desprecio bajo un paraguas de prejuicios y estereotipos.

- **Insomnio:** Es un trastorno común del sueño que dificulta quedarse o mantenerse dormido. También puede hacer que te despiertes demasiado temprano y no puedas volver a dormir, es probable que aún te sientas cansado cuando te despiertes.
- **Concientizar:** Es una acción que se relaciona con la toma de conciencia acerca de una situación determinada, con mostrar una verdad y/o hacer conocer las consecuencias de las propias decisiones.
- **Esporádica:** Se refiere a algo que ocurre de manera ocasional, intermitente o irregular. Describe eventos, acciones o situaciones que no se presentan de manera constante ni sistemática.
- **Abastecimiento:** Es el proceso de identificación, evaluación y selección de proveedores para proporcionar bienes y servicios.
- **Detonantes:** Son estímulos externos o internos que provoca una respuesta intensa en una persona.
- **Agresor:** Es alguien que ataca o agrede de una manera físico o verbal.
- **Victima:** Es una persona que ha sufrido daño o lesión en torno a su persona, bienes o derechos, de manera directa o indirecta.

- Intrafamiliar: Se refiere a algo que ocurre dentro de la familia, entre los miembros de la familia.
- Antropología: Es una ciencia social que se dedica al estudio integral del ser humanos como aspectos biológicos, culturales, así como su interacción social.
- Filosofía: Se encarga de reflexionar en los problemas teóricos y prácticos a través de la razón, conoce el origen, evolución histórica, ramas y problemas filosóficos.
- Ideología: Es un conjunto de ideas valores y principios fundamentales que se caracteriza en el pensamiento de una persona.
- Opresión: Es cuando una persona es objeto de crueldad y humillación por parte de la sociedad o de un determinado grupo.
- Fundamentos: Es el principio o el cimiento donde se desarrolla, una actividad o cosa.
- Cognitivo: Se relaciona con el proceso de adquisición de conocimiento, mediante la información recibida por el ambiente, el aprendizaje. Que significa conocer.

- Metodológica: Se refiere a todo aquello que estudia las técnicas que se realizan para llevar a cabo una investigación.
- Pionero: cuando hablamos de esta palabra nos referimos a una persona que abre nuevas técnicas para una actividad.
- Perspectivas: Es una manera de como miramos a nuestro alrededor o a las personas.
- Evidencian: se trata de probar y mostrar que no solo es cierto sino claro.
- Pandillerismo: Es una formación de tres o varios niños o personas dispuestos a hacer o realizar un ambiente de miedo o intimidación.
- Protocolos: Es un conjunto de reglas establecidas que fijan una conducta en una determinada sociedad donde las personas o niños etc. deberán conocer y respetar.

- Inferioridad: Se define como un pensamiento y comportamiento en la que una persona o niños siente una baja autoestima por comportamiento de los demás.
- Hostigamiento: Es un abuso constante con el fin de someter y condicionar una persona o comunidad, presente en múltiples formas, como por ejemplo amenazas verbales o daño físico, y en ámbitos como el educativo.
- Inhibición: Es la acción de impedir, reprimir o prohibir una acción, un hábito o una facultad.
- Hostil: Es aquella que demuestra su enemistad, desagrado u oposición violenta respecto de otra persona, una causa o una idea. Este adjetivo se utiliza también para referirse a las acciones, palabras y gestos de dicha persona.
- Etnia: Es una comunidad humana que comparte un conjunto de rasgos socioculturales, como la lengua, la cultura, la religión, las instituciones, los valores, los usos y las costumbres. Incluso, aunque no necesariamente, pueden presentar afinidades raciales.
- Pacífica: Es la capacidad que tienen los seres humanos de convivir de forma armoniosa en un grupo de individuos que habitan en un mismo espacio, el objetivo es alcanzar la salud y el bienestar colectivo dentro de una sociedad.

- Proclives: Inclinado o propenso a algo, frecuentemente a lo malo. Ejemplos: Es proclive a la depresión, Es proclive a la violencia, y Una persona proclive a la irritación.
- Vandismos: Acción de destruir o dañar, esto se trata de un acto violento que no tiene una motivación política o social.
- Espectadores: Se refiere a personas o niños que observan con atención un objeto.
- Secuelas: La palabra secuelas se refiere a un trastorno o lesión que queda tras la curación de una enfermedad o un traumatismo.
- Postraumático: Lo que ocurre o se produce después de un trauma, es decir, como consecuencia directa de él. En el contexto de salud mental, se usa para describir el "trastorno de estrés postraumático"
- Disonancia: Es la incomodidad psicológica que surge cuando una persona tiene dos pensamientos o creencias contradictorios al mismo tiempo, o cuando su comportamiento entra en conflicto con sus creencias.

- Repudiada: Es el término que se refiere a una persona o cosa que ha sido rechazada o no aceptada.