

## ÍNDICE

|                                         |  |
|-----------------------------------------|--|
| INTRODUCCION.....                       |  |
| CAPITULO I.....                         |  |
| 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....     |  |
| 1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA.....       |  |
| 1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA.....       |  |
| 1.3 OBJETIVOS.....                      |  |
| 1.3.1 OBJETIVO GENERAL.....             |  |
| 1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....        |  |
| 1.4 HIPOTESIS.....                      |  |
| 1.5 JUSTIFICACION.....                  |  |
| 1.6 DELIMITACION DEL ESTUDIO.....       |  |
| CAPITULO II.....                        |  |
| 2. MARCO DE REFERENCIA.....             |  |
| 2.1 MARCO ANTROPOLOGICO FILOSOFICO..... |  |

## INTRODUCCION

La presente investigación se refiere al tema prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería del área de urgencias del hospital básico de frontera Comalapa Chiapas, también denominado síndrome del desgaste profesional o síndrome del quemarse en el trabajo, esta patología es muy frecuente en profesionales que tienen como objeto de trabajo a las personas, estableciendo relaciones interpersonales entre profesional y paciente.

Por lo tanto, el personal de enfermería está expuesto a un alto riesgo de poder desarrollar el burnout ya que los enfermeros atienden a pacientes con estado de salud crítico, por lo consiguiente están sometidos a factores estresantes y como consecuencia poniendo en riesgo su salud física y mental.

Las características principales del síndrome de burnout en su definición realizada por maslach, es un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal que puede ocurrir entre individuos cuyo objetivo de trabajo son otras personas de tal modo que el síndrome de burnout es causada por el estrés laboral.

Para analizar esta problemática es necesario mencionar sus causas, se han descritos varios factores de riesgo para poder desarrollar el síndrome de burnout entre los cuales se encuentran: personas jóvenes, género femenino, solteros o sin pareja estables, estado civil, números de hijos, largas jornadas laborales, tipo de personalidad, y el más destacado es la sobrecarga laboral.

La investigación de esta problemática social se realizó por la necesidad de conocer el nivel de prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería del (HBC), y conocer más sobre dicho síndrome y saber cómo afecta al personal de enfermería del área de urgencias.

Nuestra investigación se realizó con un test que maslach creo para medir el nivel de burnout, dicho instrumento es denominado "maslach burnout inventory" (MBI) este instrumento proporciona una aproximación más empírica que permite demostrar la asociación de este fenómeno con múltiples indicadores de salud y financiamiento en la vida cotidiana y laboral.

El test se realizó al personal de enfermería de los diferentes turnos, durante la investigación de campo uno de los obstáculos de los enfermeros para contestar el test fue que se encontraban en una sobrecarga de trabajo y denotaban muy afligidos y apurados.

La finalidad de esta investigación es conocer la prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería del área de urgencias del hospital básico comunitario (HBC) de frontera Comalapa Chiapas, diferenciar el comportamiento de un enfermero en su área laboral con los signos y síntomas del síndrome y el trato de este les ofrece a sus pacientes; y aplicar a considerar algunos factores como medidas generales para evitar el riesgo del síndrome de burnout.

**En el capítulo 1.** Se realiza el planteamiento del problema ¿cuál es la prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería del hospital básico comunitario? ¿Cuáles son los factores de riesgo que inciden en el desgaste profesional del personal de enfermería del HBC? ¿en qué turno se han encontrado mayor grado de permanencia del síndrome de burnout? ¿la edad es un factor de riesgo para el personal de enfermería de padecer el síndrome de burnout?

**En el capítulo II.** se realizará el marco de referencia abarcando un poco la historia del síndrome de burnout a través del marco antropológico filosófico, conoceremos mas sobre la enfermedad en el marco teórico y abarcaremos palabras en el marco conceptual.

**En el capítulo III.** Se hará referencia a la investigación de la prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería consistente en la aplicación del instrumento creado por la maslach que consiste en un test para medir la prevalencia del síndrome de bornout.

**En el capítulo IV.** Finalmente, en este capítulo se muestran los resultados de la investigación, los análisis e interpretación de los datos en función a los cuadros, graficas resultantes y el test.

Se incluye sugerencias, propuestas, conclusión, bibliografía y anexos

## **CAPITULO I**

### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

El tema “prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería del área de urgencias” es una patología que es pertinente estudiarla desde diferentes esferas: mundial, nacional estatal.

En la actualidad millones de personas están expuestos a numerosos peligros en el trabajo que ponen en riesgo su salud y su vida. Como consecuencias de las condiciones laborales se están presentando un incremento en accidentes como perdidas auditivas y problemas músculos-esqueléticos. El síndrome de burnout (SB) ha tomado relevancia clínica y social en diferentes enfoques a nivel mundial en Colombia:

Justifican profundizar su conocimiento en el contexto de Bogotá con 139 mujeres (75,5 %) y 45 hombres (24,5%), con una prevalencia del 2,2 % para SB, el estrés de los profesionales de la salud es mas alto que el de otras profesiones ya que están enfrentados al dolor y al sufrimiento humano. La pérdida de energía, la despersonalización y el sentimiento de la falta de realización personal, pueden ocasionar trastornos de la salud de los profesionales, uso de sustancias psicoactivas e incluso la muerte en cuanto a factores individuales relacionados con menor presencia de burnout, se han estudiados diversos rasgos de la personalidad como el optimismo, la efectividad y la autoestima. (Rodríguez, Rodríguez, Riveros, Rodríguez y pinzon.2010 pp.9 y 11).

Hoy en día la sociedad vive de manera acelerada enfrentándose cada día a la escasez de puestos de trabajo y la presión laboral que se respira en estos. En el ámbito de la salud, el profesional de enfermería está sometido en líneas generales a estresores que propician el desarrollo de diversos niveles de estrés.

El síndrome de burnout (SB), agotamiento personal (AP) y la despersonalización (D) en niveles medios, en el rio hortega Valladolid con una prevalencia del 14% de profesionales afectados ( con las tres dimensiones en niveles altos ), y con un alto riesgo de padecer el síndrome de un 24% con dos dimensiones en niveles elevados y la tercera en nivel medio el síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) es una respuesta al estrés laboral crónico que aparece con frecuencia

en los profesionales del sector de servicios cuya actividad laboral se desarrolla hacia personas. Se trata de una experiencia subjetiva de carácter negativo, y se caracteriza por la aparición de cogniciones, de emociones, y de actitudes negativas hacia el trabajo, en especial los clientes, y hacia el rol profesional. Como consecuencia de esta respuesta aparecen una serie de disfunciones conductuales, psicológicas y fisiológicas, que van a tener repercusiones nocivas para las personas y para la organización, (de la cruz, 2013 pp. 2 y 5)

Han señalado que cada año se producen 160 millones de nuevos casos de enfermedades profesionales en todo el mundo en cuanto a las estadísticas en peru, el 78% de los trabajadores peruanos sufrió estrés laboral en algún momento, un 11% señaló que sus centros laborales cuentan con un programa para combatir la tensión propiciada por el trabajo diario, y el 32% de los consultados dijo que aprendió a combatir la tensión propiciada por el trabajo diario, y el 32% de los consultados dijo que aprendió a combatir el estrés haciendo una actividad recreativa o física, actualmente las personas están sometidas a un ritmo de vida sumamente acelerado, donde las exigencias de las esferas individual, social y laboral son elevadas, en el caso particular de los enfermos, enfrentan diariamente situaciones muy complejas derivadas de la responsabilidad en el trabajo, de las condiciones físicas donde el mismo se ejerce, de las relaciones con los compañeros de trabajo, con sus familiares, conjugando con su vida particular, todos estos hechos inducen a pensar que es necesario que los enfermeros deban tener el conocimiento que les permita afrontar todas las exigencias laborales y por ende el estrés que tales relaciones generan. En el ámbito laboral, los estresores que se presentan influyen de forma importante en el sujeto, existiendo profesiones con niveles de estrés más altos que otros. (2015, pp.2 y 3).

Este síndrome es esencial de llevarlo a cabo debido a que situación que vive el profesional de enfermería como cambios en su estado de ánimos, demanda de los pacientes, entre otros factores desencadenantes de estrés laboral.

La actividad laboral es por si misma generadora de estrés, ya que determina la exposición del empleado a ciertos estresores, que según, como sean afrontados, determinaran la respuesta individual, puede ser adaptativa y que implique aprendizaje, o desadaptativa, la cual traerá un desgaste e insatisfacción, es así como el estrés laboral se puede definir como el desequilibrio percibido entre las demandas profesionales y la capacidad de la persona para llevarlas a cabo los aspectos básicos que conforman el síndrome de burnout son el cansancio emocional, la despersonalización y la disminución de la realización personal con síndrome de burnout fue de 33.8% (181 de 535), el 6.7% (36 de 535) presento un alto nivel de este síndrome. Se encontró que 44,1% presento agotamiento

emocional; 56.4% despersonalización y 92.9% baja realización personal. (miranda, Monsalvo, Hernández, Ocampo 2016, 115 y 116).

En el hospital de Ecatepec el estudio se llevó a cabo en el personal de enfermería, con una población de 407 enfermeros, mediante un muestreo no pirobalística e internacional se obtuvo una muestra de 122 enfermeras, se utilizó el instrumento de maslach burnout enventory (MBI) que mide los tres aspectos del síndrome: cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal. (Rodríguez, Oviedo. Vargas, Hernández, Pérez, 2009, pp180 y 181)

Hospital de las culturas de Chiapas se realizo un estudio referente al síndrome de burnout en el personal de enfermería; las encuestas fueron aplicadas en un total de 82 trabajadores con dimensiones de este síndrome, en ellas se observó alta carga emocional (95%), alta despersonalización (47%) y bajo logro personal (10%), por lo que se sugirió realizar un programa de gestión para disminuir el estrés, ya que los datos previos demuestran que esta situación se refleja en la deficiente calidad de atención otorgada a los usuarios del servicio. (instituto del seguro social,2016, p, 17).

Otro de los factores de riesgo que influye en la presentación de este síndrome es la edad la cual se ha estudiado en diversos centros de trabajo obteniendo lo siguiente:

Las muestras de jalisco (particularmente de Guadalajara) son las mas estudiadas (28.12%), seguidas por las del distrito federal (26.56%), las poblaciones estudiadas muestran equilibrio en cuanto al género, ya que el promedio, 52% de las muestras evaluadas son mujeres, aunque siete estudios no lo mencionaron. En cuanto a la edad, se obtuvo un promedio de 36.87 años en los estudios que la describieron. (Juárez, Idrovo, Camacho, Placencia,2014, pp, 160 y 162).

Este síndrome es la perdida gradual de toda preocupación y sentimiento emocional hacia las personas con las que se trabaja y conlleva a un aislamiento donde el resultado de un inadecuado afrontamiento es el estrés laboral crónico. Las persecuciones, son frecuentes sentimientos de fracaso, perdida de autoestima, irritabilidad, distanciamiento afectivo, disgusto, ansiedad, impaciencia, aburrimiento, baja tolerancia a la frustración, episodios depresivos, sentimientos de impotencia, culpabilidad, alineación o soledad.

La mayor parte de consecuencias del burnout son de tipo emocional, entre dichas consecuencias encontramos, manifestaciones psicosomáticas, emocionales, conductuales, sociales y laborales en canarias el total de la población a estudiar conforme a los criterios de inclusión y exclusión, la conforman un grupo de profesionales de enfermería todo ello ocasiona un deterioro de la calidad del

servicio prestado, aumento de accidentes laborales y de conflicto entre compañeros y superiores, así como un incremento de quejas de los clientes. Las actitudes de despersonalización se encuentran en el foco de las repercusiones laborales, para determinar el tamaño de la muestra hemos utilizados un nivel de confianza del 95%, una desviación estándar de 0,5 y un límite de error muestral del 5%, dando como resultado, una muestra de 53 profesionales, (del castillo, 2015, pp.2 y 12)

El 1.7% de los docentes encuestados manifestaron el SB, el 14.11% presentó baja ilusión por el trabajo, el 18.82% resultó con desgaste psíquico y el 5.8% con culpa. Del mismo modo, se encontró que el 21.17% de los encuestados muestran afecciones en su relación con la organización laboral, el 16.47% en aspectos y el 21.17 % en tarea y ambiente. (zarate y arita, 2013, 72 y 75).

## **1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA**

- ¿Cuál es la prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería del área de urgencias en el hospital básico de frontera Comalapa?
- ¿Cuáles son los factores de riesgo que inciden en el desgaste profesional del personal de enfermería del HBC?
- ¿En que turno se ha encontrado mayor grado de permanencia del síndrome de burnout?
- ¿Cuál es la edad promedio para detectar el síndrome de burnout?

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

- Determinar la prevalencia del síndrome de burnout (SB) en el personal de enfermería en el área de urgencias del hospital básico comunitario.

### **1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Comparar en que turno se ha encontrado mayor grado de prevalencia del síndrome de burnout.
- Detectar en que sexo predomina más el síndrome de burnout en el personal de enfermería.
- Identificar la edad como un factor de riesgo para el personal de enfermería de contraer el síndrome burnout.



- Conocer la jornada laboral del profesional de salud y la relación con la incidencia del síndrome de burnout.

## **1.4 HIPOTESIS**

- El personal de enfermería del turno nocturno es el que se presenta mayor incidencia del síndrome de burnout.

## **1.5 JUSTIFICACION**

El síndrome de burnout conocido como el síndrome del quemado o desgastado, es importante llevarlo a cabo debido a que este síndrome se ha desarrollado con demasiada frecuencia en el personal de enfermería nivel mundial al estar expuestos a grandes responsabilidades y jornadas laborales llevando esto a repercutir en el rendimiento laboral.

Es relevante estudiar este tema para conocer la prevalencia del síndrome y los factores de riesgo para así disminuir alteraciones psicológicas y fisiológicas en el personal de enfermería.

Este síndrome es crónico degenerativo que vive el individuo cuando tiene que enfrentarse a sus propios límites y a los de los otros, es de suma importancia establecer estrategias de prevención de este servicio dado que la atención que ahí se ofrece, requiere de un estado de atención, concentración y capacidad de actuación constante, rápida y eficiente.

Dicho síndrome va teniendo secuelas como: una actitud sónica irritabilidad, cansancio mental y agotamiento, este conjunto de síntomas y signos de carácter actitudinal y psicosomático se entienden como las consecuencias del síndrome es por ello que hay demasiado estrés donde todos los problemas persistentes se llevan a casa o al trabajo el cual es un estrés crónico tanto físico, emocional y psicológico, como consecuencias de un error en nuestra profesión son gravísimas.

## **1.6 DELIMITACION DEL ESTUDIO**

La siguiente investigación se centra en el tema del síndrome de burnout específicamente se quiere estudiar la prevalencia de este síndrome en el personal de enfermería del área de urgencias del hospital básico comunitario; cabe señalar que el HBC atiende a muchas personas sin discriminación alguna por las que nos encontramos en una zona fronteriza además la demanda del HBC a crecido debido a que no solo atiende a comunidades del mismo municipio si no de toda la sierra madre de Chiapas, es por ello que decidí estudiar la prevalencia de este síndrome.

Así mismo se decidió realizar la investigación con el personal de enfermería del área de urgencias debido a que estos están más en contacto directo con los ciudadanos del paciente.

## **CAPITULO II**

### **2. MARCO DE REFERENCIA**

#### **2.1 MARCO ANTROPOLOGICO FILOSOFICO**

Estrés se definió por primera vez en el siglo XX, ha convivido con nosotros desde el origen de nuestra especie, siendo posiblemente uno de los cuatro o cinco factores biológicos clave, que nos han permitido sobrevivir, evolucionar y ser la especie dominante en nuestro planeta.

Durante miles de años, los seres humanos vivieron en pequeñas bandas de cazadores-recolectores, en un entorno agresivo, peligroso y hostil. Los peligros naturales eran frecuentes, se Vivian en absoluta oscuridad por las noches, cada día era una carrera para conseguir los recursos necesarios para subsistir, los ataques de animales salvajes eran habituales, la climatología era diversa y eso sin contar con las enfermedades, heridas, ataques de otros humanos y decenas de factores hostiles más. Tampoco se tenía el conocimiento científico suficiente para saber por qué se producía un temblor de tierra o porque se infectaba una herida. En definitiva, era un entorno absolutamente hostil y sobre todo lleno de incertidumbre.

En esa situación el estrés no era negativo, si no que era imprescindible para sobrevivir. Había que estar alerta continuamente, cualquier error se significaba la muerte y el estrés hacía que nuestros ancestros fueran más rápidos, más fuertes y tuvieran mas reflejos. Ante una situación de peligro real, el organismo lo reducía todo a una simple respuesta automática: “el mecanismo de lucha o huye”, definido por wualter cannon en la primera mitad del siglo XX. Para nuestro cerebro no hay más opciones, ante un peligro de muerte: o te enfrentas a él o huyes de él, cualquier caso, cualquiera de las dos opciones implica un aumento considerable de la actividad física, de nuestro nivel de activación y en definitiva, un aumento del estrés, (navarro, 2015)

