



**Nombre del alumno:** RITA JULIETA VELAZQUEZ VAZQUEZ

**Nombre del profesor:** LIC. REBECA MARILI VAZQUZ

**Nombre del trabajo:** mapa conceptual, calidad de atención en enfermería, estándares para el cuidado de enfermería

**Materia:** CALIDAD DE SERVICIOS DE ENFERMERIA

**Grado:** OCTAVO CUATRIMESTRE

CALIDAD DE ATENCION EN ENFERMERIA

Se encarga de

Restablecer la salud de cada paciente

Se divide en

Dimensiones

Técnica: conocimientos, habilidades aplicación de procedimientos

Humanística: empatía, comunicación efectiva.

Ética: valores morales, respeto a la vida y a la dignidad humana.

Factores que influyen

Pacientes: necesidades individuales

Enfermera: formación, experiencia, actitud.

Institución: recursos, política, cultura.

Entorno: contexto social

Resultados

Paciente: satisfacción, seguridad, mejora de la salud.

Enfermera: desarrollo profesional, bienestar.

Institución: reputación, eficiencia.

Herramientas para la mejora

Evidencias basadas en las practicas: investigación, guías clínicas

Mejora continua: planificar, hacer, verificar, actuar

Seguridad del paciente: prevención de errores, gestión de riesgos

## Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería

Los estándares son

Son criterios establecidos y consensuados que definen el nivel de atención que se espera en una determinada práctica de enfermería, se basan en evidencias científicas

Ejemplo

Prevención de infecciones.  
Prevención de úlceras por presión.  
Gestión de la medicación.  
Comunicación efectiva.

Objetivo

- Mejora la calidad de atención
- Reducción de errores
- Aumento de satisfacción del paciente
- Desarrollo profesional

Los indicadores son

Son medidas específicas que permiten evaluar el cumplimiento de los estándares, son variables y proporcionan información sobre el desempeño de los procesos de atención.

Ejemplo

Tasa de infecciones nosocomiales  
Porcentajes de pacientes con úlceras por presión.  
Incidencia de errores de medicación.

Indicadores de calidad en segundo grado

- Trato digno
- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
- Notas y registro de enfermería
- Vigilancia y control de la venoclisis instalada
- Administración de medicamento via oral