



Nombre del alumno: Elma Yahaira Jimenez Calderón

Nombre del profesor: Rebeca Marili Vázquez Escobar.

Nombre del trabajo: mapa conceptual

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8vo. Cuatrimestre

Grupo: "A"

EL TRABAJO DE EQUIPO EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

Trabajo en Equipo en el Mejoramiento de la Calidad

Importancia del Trabajo en Equipo

Los cuales son

Optimiza la calidad en la atención médica.

Aplicado en industria y sector salud

Mejora la eficiencia y efectividad en instituciones.

Tipos de Equipos

Los cuales son

Equipos Auto Dirigidos

Realizan

Estructura descentralizada

Toman decisiones importantes

Son permanentes

Requieren cambios estructurales y administrativos

Equipos de Proyecto

Se enfoca

Mejoramiento de un proceso específico.

A lo cual

Pueden abarcar varios departamentos o solo uno.

Pueden

Desarticular o continuar

Característica

No tienen tanta autoridad

Equipos de Alta Eficiencia

En

Grupos organizados para optimizar procesos.

Uso en

Implementación en la mejora del servicio.

Impactos como:

Reducción de errores, mejor atención y mayor productividad

Equipos de Proyecto en la Calidad del Servicio:

Se abarca

Desarrollo

Se lleva a cabo

Planificación y estructuración del equipo.

Roles y Tareas

En

Funciones para cada miembro.

Funcionamiento

Se realiza

Coordinación y ejecución de estrategias de mejora.

Importancia del Trabajo en Equipo en la Calidad

Son

Permite monitoreo y mejora continua

Fomenta la colaboración

Incrementa la satisfacción, motivación y eficiencia

Reduce la competencia interna y fomenta la transparencia.

Genera un efecto positivo en toda la organización

