



Nombre del alumno: RITA JULIETA VELAZQUEZ VAZQUEZ

Nombre del profesor: REBECA MARILI ESCOBAR VAZQUEZ

Nombre del trabajo: MAPA CONCEPTUAL 3.2

Materia: CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

Grado: OCTAVO CUATRIMESTRE

TRABAJO EN EQUIPO EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD



ESTRATEGIAS



Existen dos tipos de equipos

Equipo auto dirigido: trabajan juntas para logara un objetivo, con un alto grado de autonomía y responsabilidad

Equipo de proyecto: grupo de personas que se unen temporalmente, tienen un objetivo definido, con responsabilidades claras.

OBJETIVOS PRINCIPALES

Fomentar la comunicación efectiva, mejorar la eficiencia y productividad.

Estimular la creatividad, desarrollo, mejorar la toma de decisiones, promover el aprendizaje.

DEFINICION

Grupo de personas que trabajan juntas de manera coordinada para lograr objetivos comunes relacionados con la calidad

Características: comunicación efectiva, confianza, respeto mutuo, compromiso, liderazgo compartido y resolución de conflictos constructiva.

Establecer roles y responsabilidades claras, fomentar la comunicación abierta y transparente, seleccionar a los miembros del equipo con habilidades y conocimientos adecuados.

Definir claramente los objetivos y metas, evaluar y reconocer los logros de equipo

Beneficios: mayor capacidad para resolver problemas, mejora continua de la calidad