



# Mi Universidad

## Actividad I

Nombre del Alumno: Yuri Janeth Gordillo Rosales

Tema: precursores de la calidad

Parcial: **1**

Materia: **calidad en los servicios**

Nombre del Profesor: **Ing. Joel Herrera Ordoñez**

Licenciatura: **Trabajo Social y Gestión Comunitaria**

Cuatrimestre: octavo

Lugar y Fecha: Enero del 2025 FRO. Comalapa Chiapas

# PRECURSORES DE LA CALIDAD

## EDWARD DEMING

UNA FIGURA CLAVE EN LA HISTORIA DE LA GESTIÓN DE CALIDAD Y HA HECHO CONTRIBUCIONES SIGNIFICATIVAS QUE TRANSFORMARON LA MANERA EN QUE LAS ORGANIZACIONES ABORDAN LA CALIDAD Y LA MEJORA CONTINUA. CICLO PDCA (PLAN-DO-CHECK-ACT) LOS 14 PUNTOS PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD ÉNFASIS EN LA FORMACIÓN Y EDUCACIÓN TEORÍA DE LA VARIACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ENFOQUE EN LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



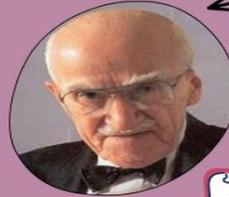
## PHIL CROSBY

Introdujo la idea de que no debe haber errores en los productos o servicios, promoviendo la perfección en cada proceso.

Esta filosofía alentó a las organizaciones a establecer estándares más altos y a adoptar una mentalidad proactiva hacia la calidad. El Concepto de Calidad "Es Gratis" Los "14 Puntos de Calidad" Sistema de Medición de Calidad Enfoque en la Prevención

## Joseph Juran

es recordado como uno de los padres de la gestión de calidad moderna, y su enfoque sigue siendo utilizado por muchas organizaciones en la actualidad. algunos de sus aportes son: Trilogía de la Calidad Enfoque en el Cliente Principios de Gestión de Calidad El "Juran's Quality Handbook" Formación y Desarrollo de Liderazgo Metodología de Mejora de la Calidad



## Kaoru Ishikawa

fue un destacado ingeniero y profesor japonés, conocido por sus importantes contribuciones a la gestión de calidad. algunas contribuciones fueron :Diagrama de Ishikawa (Diagrama de Causa y Efecto) Control de Calidad Total (TQC) Círculos de Calidad Educación en Calidad Publicaciones Influyentes Enfoque en la Satisfacción del Cliente

## Armand V. Feigenbaum

fue un pionero en el campo de la gestión de calidad y es conocido por sus importantes contribuciones que han influido en la manera en que las organizaciones abordan la calidad. algunas contribuciones fueron como: Sistema de Gestión de Calidad El "Coste de la No Calidad" Círculos de Calidad Desarrollo de la Filosofía de la Calidad



