



Mi Universidad

Actividad I

Nombre del Alumno: Yuri Janeth Gordillo Rosales

Tema: precursores de la calidad

Parcial: **1**

Materia: **calidad en los servicios**

Nombre del Profesor: **Ing. Joel Herrera Ordoñez**

Licenciatura: **Trabajo Social y Gestión Comunitaria**

Cuatrimestre: octavo

Lugar y Fecha: Enero del 2025 FRO. Comalapa Chiapas

PRECURSORES DE LA CALIDAD

EDWARD DEMING

UNA FIGURA CLAVE EN LA HISTORIA DE LA GESTIÓN DE CALIDAD Y HA HECHO CONTRIBUCIONES SIGNIFICATIVAS QUE TRANSFORMARON LA MANERA EN QUE LAS ORGANIZACIONES ABORDAN LA CALIDAD Y LA MEJORA CONTINUA. CICLO PDCA (PLAN-DO-CHECK-ACT) LOS 14 PUNTOS PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD ÉNFASIS EN LA FORMACIÓN Y EDUCACIÓN TEORÍA DE LA VARIACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ENFOQUE EN LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



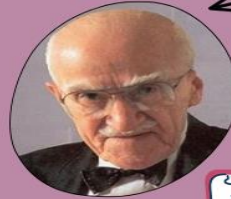
PHIL CROSBY

Introdujo la idea de que no debe haber errores en los productos o servicios, promoviendo la perfección en cada proceso.

Esta filosofía alentó a las organizaciones a establecer estándares más altos y a adoptar una mentalidad proactiva hacia la calidad. El Concepto de Calidad "Es Gratis" Los "14 Puntos de Calidad" Sistema de Medición de Calidad Enfoque en la Prevención

Joseph Juran

es recordado como uno de los padres de la gestión de calidad moderna, y su enfoque sigue siendo utilizado por muchas organizaciones en la actualidad. algunos de sus aportes son: Trilogía de la Calidad Enfoque en el Cliente Principios de Gestión de Calidad El "Juran's Quality Handbook" Formación y Desarrollo de Liderazgo Metodología de Mejora de la Calidad



Kaoru Ishikawa

fue un destacado ingeniero y profesor japonés, conocido por sus importantes contribuciones a la gestión de calidad. algunas contribuciones fueron :Diagrama de Ishikawa (Diagrama de Causa y Efecto) Control de Calidad Total (TQC) Círculos de Calidad Educación en Calidad Publicaciones Influyentes Enfoque en la Satisfacción del Cliente



Armand V. Feigenbaum

fue un pionero en el campo de la gestión de calidad y es conocido por sus importantes contribuciones que han influido en la manera en que las organizaciones abordan la calidad. algunas contribuciones fueron como: Sistema de Gestión de Calidad El "Coste de la No Calidad" Círculos de Calidad Desarrollo de la Filosofía de la Calidad



