



farmacia "julisa"

Misión: mi misión es brindar calidad de farmacéuticos y todo tipo de medicamentos a un precio justo y accesible para las personas.

Visión: ser la farmacia más grande que venda una muy buena calidad a un buen precio accesible.

Valores: respeto hacia las personas, honestidad, empatía.

Objetivos de la empresa:

- 1- Generar confianza a los clientes sobre los medicamentos que ofrecemos.
- 2- Expandirse a dos ciudades en los próximos 4 años.
- 3- Innovar la farmacia que destaque más que todas las farmacias.

Servicios o productos que implementara: mi empresa no solo ofrecerá farmacéuticos, también ofrecerá tanques de oxígeno, contaremos con una enfermera que cheque signos vitales, inyecciones, vitaminas, suturas y curaciones y también con materiales de todo tipo.

Horario de atención: de lunes a viernes las 24 hrs y sábados y domingos de 5:00 am a 11:00 pm

Competencias clave de tu empresa:

- 1- Innovación en cajeros
- 2- Creatividad
- 3- Atención al cliente

Organización de la empresa:

- 1- Director general: el director general sería yo como dueña de las farmacias ver que todo este correcto que no allá quejas ni disgustos
- 2- Contador: se encargará de manejar el dinero correctamente
- 3- Empleados: cajeros que atenderán a los clientes y empleados de limpieza para que la farmacia siempre este limpia para el público y personal de seguridad, almacenista que se encarga de recibir, acomodar en los estantes los productos.
- 4- Enfermera: que se encargara de atender cualquier situación del cliente.

Reflexión final: aprendí que necesito tener un gran equipo de apoyo y el dinero y la capacidad para adquirir mi empresa, los conocimientos lo adquiri informándome y investigando sobre como llevar a cabo una farmacia