



# UDRS

Mi Universidad

## CUADRO SINOPTICO

**NOMBRE DEL ALUMNO: ANDREA MELGAR VAZQUEZ**

**PARCIAL: 1°**

**MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**NOMBRE DEL PROFESOR: LIC. ELIZABETH GUADALUPE  
ESPINOZA LOPEZ**

**CUATRIMESTRE: 8°**

*FRONTERA COMALAPA CHIAPAS A 28 DE NOVIEMBRE DEL 2024*

UNIDAD I

TEORÍAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

TEORÍAS FUNDAMENTALES EN ENFERMERÍA PARA LA CALIDAD

- Florence Nightingale (Teoría del Entorno):
  - Definición:
    - La calidad del cuidado está influenciada directamente por el entorno del paciente (limpieza, ventilación, luz, ruido, dieta).
  - Impacto:
    - Introdujo principios de higiene y prevención que son fundamentales para la atención de calidad en enfermería moderna.
- Jean Watson (Teoría del Cuidado Humano):
  - Definición:
    - "El cuidado humano implica un acto transpersonal donde el enfermero interactúa con el paciente con empatía y compasión".
  - Pilares:
    - Práctica amorosa, apoyo emocional, promoción de la dignidad y enfoque espiritual.
  - Relevancia:
    - La calidad se basa en la atención centrada en las emociones y el bienestar integral del paciente.
- Patricia Benner (De Novato a Experto):
  - Definición:
    - "La calidad mejora con la experiencia profesional a través de cinco niveles de competencia: Novato, Principiante Avanzado, Competente, Proficiente y Experto".
  - Aplicación:
    - Valora la experiencia práctica como clave para la excelencia en los servicios de enfermería.

TEORÍAS ADMINISTRATIVAS Y DE GESTIÓN APLICADAS A LA CALIDAD EN ENFERMERÍA

- William Edwards Deming (Ciclo PDCA):
  - Definición:
    - "El Ciclo de Mejora Continua (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) busca optimizar procesos y resultados".
  - Aplicación:
    - Uso en la creación de protocolos de atención enfocados en la seguridad del paciente y la eficiencia del servicio.
- Philip B. Crosby (Cero Defectos):
  - Definición:
    - "La calidad es cumplir con los requisitos establecidos desde el principio, eliminando errores".
  - Impacto:
    - En enfermería, se traduce en evitar errores como administración incorrecta de medicamentos o incumplimiento de estándares.
- Joseph Juran (Trilogía de la Calidad):
  - Definición:
    - "Planificación, control y mejora son los pilares para garantizar la calidad".
  - Relevancia:
    - Mejora en la gestión del personal de enfermería y la organización de recursos.

TEORÍAS PSICOLÓGICAS Y RELACIONALES EN ENFERMERÍA PARA LA CALIDAD

- Abraham Maslow (Jerarquía de Necesidades):
  - Definición:
    - "Las necesidades humanas (fisiológicas, seguridad, sociales, autoestima y autorrealización) deben satisfacerse en orden jerárquico".
  - Aplicación en Enfermería:
    - Identificar y priorizar necesidades del paciente para un cuidado integral y de calidad.
- Hildegard Peplau (Relaciones Interpersonales):
  - Definición:
    - "La relación entre enfermero y paciente es un proceso colaborativo de aprendizaje y atención".
  - Roles del Enfermero:
    - Orientador, mediador, maestro y fuente de apoyo emocional.

PRINCIPIOS DE CALIDAD DERIVADOS DE LAS TEORÍAS

- Seguridad del Paciente:
  - Definición: Minimizar riesgos asociados al cuidado médico y de enfermería.
  - Ejemplo: Prevención de infecciones intrahospitalarias mediante protocolos estrictos de higiene.
- Cuidado Integral:
  - Definición: Atender al paciente en sus dimensiones física, emocional, social y espiritual.
  - Ejemplo: Uso de la empatía y escucha activa como herramientas de cuidado.
- Mejora Continua:
  - Definición: Proceso constante de evaluación y ajuste de prácticas para optimizar resultados.
  - Ejemplo: Implementar auditorías internas para detectar áreas de mejora.

IMPACTO DE LAS TEORÍAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ENFERMERÍA

- Definición de Calidad:
  - Según la OMS: "El grado en que los servicios de salud aumentan la probabilidad de resultados deseados y son consistentes con estándares profesionales".
- Aplicación Teórica:
  - Las teorías aportan enfoques basados en evidencia para garantizar un cuidado seguro, humano y eficaz.