



Cuadro sinóptico

Nombre de la alumna: yusary raymundo morales

Nombre de la materia: calidad de los servicios de enfermería

Nombre del tema: teorías que soporta el trabajo de calidad

Nombre de la profesora: ELIZABETH ESPINOZA LOPEZ

Nombre de la licenciatura: enfermería

Fecha de entrega:

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

Aportaciones: Las principales aportaciones a la administración son los principios administrativos, los mecanismos de administración, el pago por destajo, la selección de personal, el estudio de las características de los trabajos humanos

Principios secundarios de Taylor: 1. Estudio de tiempos y movimientos Se realiza un estudio de los tiempos utilizados. 2. Selección científica del trabajador Con esta selección se adecuan las personas a la actividad

Desarrolló el pensamiento administrativo y aportó una amplia y explícita estructura de principios administrativos generales que explicaban la naturaleza del proceso

Teoría burocrática de Max Weber: De origen alemán, Weber fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo

Sus ideas no sólo contemplaban la administración de una sola organización, pues también tenía su atención puesta en estructuras económicas y políticas de la sociedad

Aportaciones Weber proporcionó el modelo burocrático; desde su perspectiva el término "burocracia" no tiene un significado peyorativo de uso popular

Ventajas del modelo burocrático Weber vio innumerables razones para explicar el avance de la burocracia frente a las demás formas de asociación

⊕ Racionalidad. Está relacionada de forma directa con el logro de los objetivos de la organización. ⊕ Precisión en la definición del cargo y la operación. Por el conocimiento de los deberes

Disfunciones de la burocracia El comportamiento de las personas no siempre es previsible dentro del modelo burocrático de Weber

Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo Elton Mayo (1890-1947). Esta teoría surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago.

El experimento de Hawthorne: a Academia Nacional de Ciencias de Estados Unidos inició estudios para demostrar la influencia de la iluminación en el área de trabajo y su efecto en la productividad

Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell La teoría neoclásica actualiza los conceptos clásicos de la administración; usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales

Teoría del comportamiento: La teoría del comportamiento significó un enfoque diferente en la teoría administrativa moderna; al tener una fuerte influencia de la psicología organizacional

La teoría del comportamiento: fue estudiada y analizada por varios autores, entre quienes destaca Herbert Alexander Simon, quien ganó el premio Nobel de Economía en 1978; otros exponentes fueron D. McGregor, A. Maslow, F. Herzberg y R. Likert

Desarrollo organizacional de McGregor y Argyris Teoría que pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia