



**NOMBRE DEL ALUMNO:** Eduardo Morales Gonzalez

**TEMA:** Teorias que soportan el trabajo de calidad

**PARCIAL:** I

**MATERIA:** Calidad en los servicios de enfermeria

**NOMBRE DEL PROFESOR:** Elizabeth Espinoza Lopez

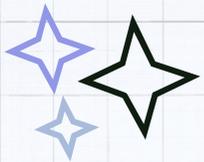
**LICENCIATURA:** Enfermeria

**CUATRIMESTRE:** Octavo



**TEORIAS QUE SOPORTAN**

**EL TRABAJO DE CALIDAD**



**APORTACIONES**

los mecanismos de administración, el pago por destajo, la selección de personal, el estudio de las características de los trabajos humanos, así como la delimitación clara, la responsabilidad, la separación de la planeación y la operación, la organización de tipo funcional

**TEORÍA  
BUROCRÁTICA DE  
MAX WEBER**

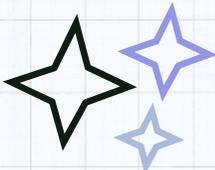
Fue uno de los primeros investigadores en examinar el efecto de la industrialización en la estructura organizacional y sus disertaciones acerca del burocratismo se consideraron como factores sociales históricos que llevaron al desarrollo de organizaciones más complejas.

**APORTACIONES**

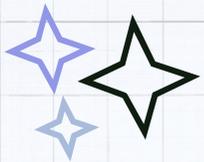
Estableció que la organización burocrática era el medio conocido más racional de llevar a cabo un control operativo sobre los seres humanos, donde consideró también que el control imperativo era indispensable para dirigir a las masas.

**VENTAJAS DEL  
MODELO  
BUROCRÁTICO**

Consideró que comparar los mecanismos burocráticos con otras organizaciones es similar a comparar la producción de la máquina con otros modos no mecánicos de producción.



## TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD



### DISFUNCIONES DE LA BUROCRACIA

observe cómo se presentan consecuencias imprevistas que conducen a la ineficiencia y la imperfección; a estas consecuencias imprevistas se les da el nombre de “disfunciones de la burocracia”, responsables del sentido peyorativo que se da al término.

### TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS DE ELTON MAYO

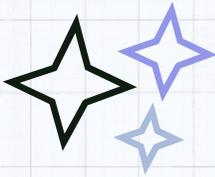
Las conclusiones del experimento que coordinó Elton Mayo, iniciado en 1927 y terminado en 1932, cambiaron el pensamiento administrativo que hasta entonces estaba enfocado en las tareas sin tomar en cuenta a las personas.

### EL EXPERIMENTO DE HAWTHORNE

Elton Mayo fue la persona designada para dirigir estos estudios, ya que en 1923 había realizado una investigación en una fábrica textil en Filadelfia que presentaba problemas de producción y una rotación anual de personal de cerca de 250%.

### LA TEORÍA DEL COMPORTAMIE NTO.

En su teoría concibe a la organización como un sistema de decisiones en donde las personas participan de manera racional, eligiendo y tomando decisiones individuales según las alternativas existentes, relacionadas o no con su trabajo.



**TEORIAS QUE SOPORTAN  
EL TRABAJO DE CALIDAD**



**DESARROLLO  
ORGANIZACIONAL DE  
MCGREGOR Y ARGYRIS**

Su campo de aplicación es aquel que tiene relación con los recursos humanos, ya que la importancia que se otorga a las personas es decisiva para el éxito o fracaso organizacional.