



Nombre del alumno: Yuleni Antonia Morales Aguilar

Carrera: medicina veterinaria y zootecnia

Cuatrimestre: 8

Trabajo: plataforma

## Introducción

La ética humana es el pilar de todo, el respeto a los animales y los seres vivos hace de la humanidad un mejor lugar lamentablemente esto no sucede siempre ya que la falta de ética como veterinarios hace que haya pérdidas animales y la falta de ética humana hace que este mundo muera más rápido de lo imaginado

Es importante saber respetar a cada ser vivo sea o no nuestro paciente y en este ensayo estará reflejado algunas maneras de respeto al ser vivo



## Trato al cliente y paciente

Generar un vínculo sólido entre los clientes y tu **clínica veterinaria** requiere más que un trato amable y educado. Desde el momento en que cruzan la puerta hasta su partida, cada interacción cuenta.

Es momento de dejar de pensar como empresa, y ponernos en los zapatos de los clientes, en lugar de enumerar cualidades racionales, brindemos atributos emocionales.

El cliente debe sentirse atendido desde el primer instante que ingresa a la clínica veterinaria, por muy lleno que esté el sitio o por muy ocupado que este la persona de Recepción, debe dirigir, durante un segundo, toda su atención sobre la persona que acaba de entrar. Lo primero que tiene que percibir es que te alegra de que esté allí y de que se encuentre bien... para eso bastará con un sencillo “hola buenos días, ¿cómo estás?”

El personal responsable de la Recepción debe saludar a cada persona que entre por la puerta, si es posible, utilizando su nombre, en el caso de que sea ya cliente de la clínica veterinaria.

El personal debe obtener 2 tipos diferente de información: la relacionada con el motivo de la visita, y la información sobre datos personales del cliente y su mascota.

¿Qué necesita el cliente o prospecto?: Identifica rápidamente cómo satisfacer las necesidades de esta persona. Use una serie de preguntas cortas, ayuda mucho a la hora de hacerse una idea del tipo de animal y por tanto los productos que va a necesitar: ¿Es un perro o un gato, adulto, cachorro o sénior, macho o hembra, con alguna enfermedad o necesidad especial?

La primera visita es la mejor oportunidad de obtener datos personales: Se debe obtener toda la información verbal o escrita (ficha de cliente) de cada persona que pasa por tu clínica.

Cuanta más información se tenga, más capacidad de decisión se tendrá a la hora de adaptar su servicio a ese cliente.

Cuantos más números de teléfono tengamos, más sencillo será para nosotros localizarlo en algún momento complicado, como la pérdida de su animal, por ejemplo.

En cuanto a los animales, la veterinaria explica que la forma de tratarlos puede terminar influyendo tanto en la calidad de la atención como en su recuperación. “Hay que dirigirse al animal de la manera que mejor confort consideres que le va a ofrecer, ofrecerle confianza y que se sienta arropado

Es por esto, por lo que la veterinaria aconseja utilizar un tono de **voz suave**, no hacer movimientos bruscos con las manos, ni aspavientos. También apunta que, en el caso de los perros, las **caricias** son importantes. De hecho, indica que puede ser buena idea preguntar al propietario dónde le gusta al animal que le rasquen, o dónde, por el contrario, no le gusta que le toquen.

La mayoría de los perros son de compañía y están muy sociabilizados, por lo que no suele haber problema de manías y aceptan cualquier trato amistoso y cariñoso. Es fácil ganártelos”, , aunque en el caso de los gatos “es más complejo”.

Los gatos tienen una psicología como inversa y es mucho más difícil tratar con ellos

los **gatos** “no son un perro pequeño”. “Es otra especie que tiene otras necesidades y que tiene otra psicología”, matiza.

En este punto, en esta especie, de hecho, hay enfermedades que vienen derivadas por situaciones de estrés como que se hayan cambiado de lugar los muebles de casa o que haya habido un cambio en la familia. “Hay que ponerse a su altura y respetar sus miedos y costumbres”

hay que tener siempre en cuenta que a los gatos, por instinto, les gusta estar **escondidos y refugiados** y los hospitales y clínicas tienen que tener estos factores en cuenta. Algunas de las recomendaciones son que las jaulas sean oscuras y que no generen reflejos. Es por esto que se aconseja no utilizar jaulas metálicas, que además tienden a ser muy ruidosas.

En ocasiones problemas psicológicos como el estrés o el miedo pueden llegar a generar situaciones de **agresividad** que incluso impiden la atención médica del paciente

## Derechos de los animales y la declaración de los derechos de los animales.

Los derechos de los animales son los principios y normas que buscan proteger y garantizar el bienestar de los animales. Estos derechos reconocen que los animales tienen intereses propios y merecen ser tratados con respeto y dignidad

### Artículo No. 1

Todos los animales nacen iguales ante la vida y tienen los mismos derechos a la existencia.

### Artículo No. 2

a) Todo animal tiene derecho al respeto.

b) El hombre, como especie animal, no puede atribuirse el derecho de exterminar a los otros animales o de explotarlos, violando ese derecho. Tiene la obligación de poner sus conocimientos al servicio de los animales.

c) Todos los animales tienen derecho a la atención, a los cuidados y a la protección del hombre.

### Artículo No. 3

a) Ningún animal será sometido a malos tratos ni a actos crueles.

b) Si es necesaria la muerte de un animal, ésta debe ser instantánea, indolora y no generadora de angustia.

### Artículo No. 4

a) Todo animal perteneciente a una especie salvaje tiene derecho a vivir libre en su propio ambiente natural, terrestre, aéreo o acuático y a reproducirse.

b) Toda privación de libertad, incluso aquella que tenga fines educativos, es contraria a este derecho.

#### Artículo No. 5

a) Todo animal perteneciente a una especie que viva tradicionalmente en el entorno del hombre tiene derecho a vivir y crecer al ritmo y en las condiciones de vida y de libertad que sean propias de su especie.

b) Toda modificación de dicho ritmo o dichas condiciones que fuera impuesta por el hombre con fines mercantiles es contraria a dicho derecho.

#### Artículo No. 6

a) Todo animal que el hombre haya escogido como compañero tiene derecho a que la duración de su vida sea conforme a su longevidad natural.

b) El abandono de un animal es un acto cruel y degradante.

#### Artículo No. 7

Todo animal de trabajo tiene derecho a una limitación razonable del tiempo e intensidad del trabajo, a una alimentación reparadora y al reposo.

#### Artículo No. 8

a) La experimentación animal que implique un sufrimiento físico o psicológico es incompatible con los derechos del animal, tanto si se trata de experimentos médicos, científicos, comerciales, como de otra forma de experimentación.

b) Las técnicas alternativas deben ser utilizadas y desarrolladas.

#### Artículo No. 9

Cuando un animal es criado para la alimentación debe ser nutrido, instalado y transportado, así como sacrificado, sin que ello resulte para él motivo de ansiedad o dolor.

#### Artículo No. 10

a) Ningún animal debe ser explotado para esparcimiento del hombre.

b) Las exhibiciones de animales y los espectáculos que se sirvan de animales son incompatibles con la dignidad del animal.

#### Artículo No. 11

Todo acto que implique la muerte de un animal sin necesidad es un biocidio, es decir, un crimen contra la vida.

#### Artículo No. 12

a) Todo acto que implique la muerte de un gran número de animales salvajes es un genocidio, es decir, un crimen contra la especie.

b) La contaminación y la destrucción del ambiente natural conducen al genocidio.

#### Artículo No. 13

a) Un animal muerto debe ser tratado con respeto.

b) Las escenas de violencia, en las cuales los animales son víctimas, deben ser prohibidas en el cine y en la televisión, salvo si ellas tienen como fin dar muestra de los atentados contra los derechos del animal.

#### Artículo No. 14

a) Los organismos de protección y salvaguarda de los animales deben ser representados a nivel gubernamental.

b) Los derechos del animal deben ser defendidos por la ley, como lo son los derechos del hombre.

Esta declaración fue adoptada por La Liga Internacional de los Derechos del Animal en 1977, que la proclamó al año siguiente. Posteriormente, fue aprobada por la Organización

de Naciones Unidas (ONU) y por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

## Eliminación de la crueldad animal

Para eliminar la crueldad animal se pueden tomar acciones como denunciar, adoptar, donar, y apoyar a las protectoras de animales. También se puede evitar el tráfico de animales, combatir la caza furtiva, y conservar los hábitats naturales

### Algunos puntos

1. Prohibir la caza de animales. Quizás una de las más importantes para llevar a cabo la labor de protección animal. Porque la cacería ha puesto a muchas especies en peligro. Si se trabaja para erradicar la caza furtiva de animales, la amenaza de especies derivada de ella resultaría completamente evitable.
2. Evitar la deforestación de bosques. Los bosques dan cobijo la biodiversidad que vive en ellos. La tala de árboles está causando estragos en las especies animales. De hecho, muchas de ellas no sobreviven. Otras, en cambio, tienen que migrar hacia entornos o hábitats de los que no son naturales. Esto es lo que está ocurriendo con los osos polares, que han tenido que buscar comida fuera de su entorno natural.
3. Delimitar las áreas protegidas y reservas naturales. En su tarea por la protección y el cuidado animal, los gobiernos deben actuar para marcar las zonas especialmente vulnerables.
4. Evitar la contaminación de los recursos naturales. La naturaleza es la fuente de recursos más importante del mundo animal. Así, la protección de los entornos naturales se vuelve esencial para crear un mundo más habitable y sostenible
5. Promover planes para la reproducción en cautiverio. La reproducción controlada es una forma muy efectiva de ayudar a ciertas especies. De esta manera, una vez alcanzada una población razonable, se podría reintroducir una especie amenazada en las zonas donde vivía históricamente.



6. Contribuir a la disminución de la tala de árboles con el reciclaje. Reciclar es una manera muy fácil de ser sostenible. No hay más que seguir a las instrucciones oficiales para llevar a cabo un reciclaje adecuado.
7. Respetar las áreas protegidas y reservas naturales. En primer lugar, sigue todas las indicaciones que se te den cuando asistas a un paseo. Pero si vas a un lugar que no tiene mucha señalización, actúa con sentido común, buscando siempre la protección del entorno y los animales que viven en él.
8. Comprar con responsabilidad. Desde la perspectiva individual, la protección animal comienza con el momento de compra. Al no comprar productos hechos de animales en peligro de extinción o partes de los mismos, puedes hacer que el tráfico ilegal de vida silvestre no sea un negocio lucrativo



## Conclusión.

Es importante el cuidar de cualquier ser vivo sobre todo de nuestros pacientes ya que son nuestra responsabilidad y como parte de la ética d médico veterinario

Además de esto el cuidar al medio ambiente también es vital ya que es donde nosotros vivimos y por lo cual existimos y tenemos nuestros recursos