



**Mi Universidad**

AVANCE

*Nombre del Alumno: Jesus Alexander Gómez Morales*

*Nombre del tema: Avance De Protocolo De Tesis*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Seminario De Tesis*

*Nombre del profesor: Marcos Jhodany Arguello Gálvez*

*Nombre de la Licenciatura: Licenciatura en enfermería Grupo B*

*Cuatrimestre: Octavo Cuatrimestre*

# PORTADA INSTITUCIONAL

Síndrome De Burnout En El Personal De  
Enfermería

PRESENTAN:

-Jesus Alexander Gómez Morales

-Manuel Alfaro Zamorano

ASESOR: E.E.C.C. Marcos Jhodany Arguello  
Gálvez

TESIS COLECTIVA

TITULO

SINDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA  
DEL TURNO MATUTINO DEL HOSPITAL MATERNO INFANTIL

## AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIAS

# INDICE GENERAL

# INTRODUCCION

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Hoy en día nos encontramos causando una etapa crítica después de la pandemia que afectó de gran manera a la población, que no vislumbra un final a corto plazo, y ha sido el precursor de muchos problemas, como, aumento de los niveles de estrés del personal de enfermería por el aumento de los números de casos de contagios de personas con COVID 19, aumento del índice enferma paciente, llegando a atender a más de 2 pacientes intubados en la terapia intensiva, la renuncia social de la aplicación y uso de las medidas sanitarias, estipuladas por la secretaria de salud federal.

De acuerdo con (Ada, 2020) el síndrome de burnout es un estado de agotamiento mental, emocional y físico que surge como resultado de exigencias agobiantes, estrés crónico o insatisfacción laboral. De acuerdo con los datos presentados por (ACTIPULSE, 2019) México es el país con índices más altos de estrés, en donde se calcula el 75% de las personas que sufren de estrés, se debe al desgaste laboral. Las cifras actuales también demuestran que ocupamos los primeros lugares en índices de contagio, número de muertes del personal de salud que se encuentran en la primera línea de atención.

Lamentablemente son muchos factores que predisponen al personal de enfermería a contraer el SB, es bien sabido que se cuenta con una deficiente infraestructura de atención sanitaria del sistema de salud, teniendo también

carencias de materiales, equipos, insumos, personal, lo cual ha permitido que el personal de enfermería trabaje con recursos limitados e improvisando en muchas ocasiones la ejecución de los cuidados.

Se tiene también el reajuste del sistema de salud, en donde se ha priorizado el abasto y equipamiento de las unidades médicas que atienden casos de COVID 19, dejando de lado a los hospitales generales y materno infantiles, disminuyendo la entrega de equipamiento y recursos necesarios para su funcionamiento y operación

El incremento de pacientes está presente en el hospital materno infantil de la ciudad de Comitán de Domínguez, Chiapas, ya que la población sigue usando y acercándose a esta unidad para atender a las mujeres con el control prenatal, atención de partos y cesáreas. La capacidad de atención se ve disminuida por la estrategia de la secretaria de salud de resguardar al personal que tiene factores de riesgo (hipertensión, diabetes, obesidad) y el personal que continua con sus labores normales, se ven rebasados por el número de pacientes que llegan buscando ser atendidos Las normas oficiales mexicanas surgen por la secretaria de trabajo y previsión social, tienen la función de ponernos condiciones mínimas necesarias en materia de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo, con el efecto de prevenir accidentes y enfermedades laborales.

Se cuenta con la Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018 (Secretaría del Trabajo Previsión Social., 2019) la cual tiene como objetivo establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial,



así como promover un entorno favorable en los centros de trabajo, cuidando la salud física y psicológica de los trabajadores que puedan sufrir violencia laboral o síndrome de burnout (Secretaría del Trabajo y Previsión Social., 2019), evaluando y atendiendo al personal que pueda estar en riesgo o que este expuesto a factores que puedan desencadenar problemas médicos o psicológicos debido a esta patologías, aumentando la mejoría del desarrollo del trabajo en un entorno organizacional agradable y poder equilibrar la vida emocional y laboral del personal.

Los principales factores del síndrome de Burnout en el personal de enfermería, son los que se mencionan a continuación: Incumplimiento de la NOM-035-STPS-2018, falta de personal, falta de equipo y material, incremento de horas laborales Y exceso de pacientes a atender

Esto nos demuestra que el síndrome de Burnout está presente en todo momento y que ya existía desde hace tiempo. Por esto se genera el presente proyecto de investigación para atender de manera pronta y puntual estos factores que propician que el personal de enfermería del turno matutino del Hospital Materno Infantil de la ciudad de Comitán de Domínguez y lograr disminuir el impacto generado hasta este momento con el Síndrome de Burnout.

## PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿Cuáles son los factores causales para que el personal de enfermería sea susceptible de padecer el Síndrome de Burnout?

## JUSTIFICACION

Esta investigación se realiza de acuerdo a que nos ha llamado la atención este síndrome y ha sido de interés propio, ya que en la actualidad podemos observar desde experiencias personales, como en algunos casos de familiares o simplemente conocidos, existen grandes complicaciones que pueden desarrollarse a cabo de este síndrome, como un estrés crónico, colitis nerviosa o por estrés, insomnio, pérdida del cabello, depresión, pérdida del apetito etc.

Como sabemos existen muchos casos del síndrome de burnout ya que en estos tiempos de pandemia existen más pacientes o personas que atender y trabajan bajo presión, este trabajo se llevara a cabo en el hospital infantil, ya que ahí se pueden encontrar normalmente a la mayoría de mujeres y ellas son las más susceptibles. El personal de enfermería enfrenta diversas condiciones que incrementan el riesgo de padecer Burnout.

Uno de los principales factores es la sobrecarga laboral, ya que deben cumplir con jornadas extensas y turnos rotativos, lo que dificulta el descanso adecuado. Además, la escasez de personal agrava la situación, pues los enfermeros deben asumir más responsabilidades de las que pueden manejar, lo que genera fatiga física y mental. Otro factor importante es la exposición constante al sufrimiento y la muerte, lo que afecta emocionalmente a los profesionales.

Atender pacientes en estado crítico y enfrentarse a situaciones de emergencia genera tensión psicológica, ansiedad y, en muchos casos, sensación de

impotencia. Esto puede derivar en la despersonalización, es decir, una actitud distante o indiferente hacia los pacientes como mecanismo de defensa. La falta de reconocimiento y apoyo es otro elemento que contribuye al Burnout.

En muchos casos, los enfermeros no reciben el debido reconocimiento por su trabajo, lo que provoca desmotivación y frustración. Además, los conflictos interpersonales con médicos, pacientes o familiares, así como la carga administrativa excesiva, incrementan el estrés. Las condiciones laborales inadecuadas también juegan un papel fundamental. La falta de recursos, la exposición a enfermedades y los ambientes de trabajo estresantes contribuyen a la fatiga del personal de enfermería. Sumado a esto, el desbalance entre la vida laboral y personal impide que los profesionales puedan recuperarse adecuadamente del estrés diario, afectando su bienestar y su desempeño.

# OBJETIVOS

## GENERAL

Describir cuales son las causas que provocan que el personal de enfermería padezca del síndrome de Burnout, para generar estrategias que mitiguen esta situación

## ESPECIFICOS

-Identificar los factores de riesgo que propician la aparición del síndrome de burnout en el personal de enfermería.

-Identificar los factores de riesgo que propician la aparición del síndrome de burnout en el personal de enfermería.

-Establecer las líneas de acción para mitigar el impacto del síndrome de burnout en el personal de enfermería