

SINDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL TURNO MATUTINO DEL HOSPITAL MATERNO INFANTIL

Materia: Seminario de tesis

Alumnos: Jesus Alexander Gómez Morales

Manuel Alfaro Zamorano

Planteamiento del problema

Hoy en día nos encontramos causando una etapa crítica después de la pandemia que afectó de gran manera a la población, que no vislumbra un final a corto plazo, y ha sido el precursor de muchos problemas

como, aumento de los niveles de estrés del personal de enfermería por el aumento de los números de casos de contagios de personas con COVID 19, aumento del índice enferma paciente

De acuerdo con (Ada, 2020) el síndrome de burnout es un estado de agotamiento mental, emocional y físico que surge como resultado de exigencias agobiantes, estrés crónico o insatisfacción laboral

De acuerdo con los datos presentados por (ACTIPULSE, 2019) México es el país con índices más altos de estrés, en donde se calcula el 75% de las personas que sufren de estrés, se debe al desgaste laboral.

Se cuenta con la Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018 (Secretaría del Trabajo Previsión Social., 2019) la cual tiene como objetivo establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como promover un entorno favorable en los centros de trabajo, cuidando la salud física y psicológica de los trabajadores que puedan sufrir violencia laboral o síndrome de burnout (Secretaría del Trabajo y Previsión Social., 2019),

PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿Cuáles son los factores causales para que el personal de enfermería del hospital materno infantil sea susceptible de padecer el Síndrome de Burnout?



JUSTIFICACION

-Problemática

- El personal de enfermería enfrenta altos niveles de estrés debido a factores como:
- Carga laboral excesiva: Turnos prolongados, atención continua a pacientes y sobrecarga administrativa.
- Condiciones laborales adversas: Escasez de recursos, falta de personal y presión por parte de superiores o familiares de los pacientes.

Relevancia del problema

- El estudio del Síndrome de Burnout en enfermería es crucial porque:
- Afecta la seguridad y calidad de la atención en salud.
- Incrementa la rotación y el ausentismo del personal, lo que genera costos adicionales en el sistema de salud.
- Disminuye la satisfacción laboral, impactando negativamente el desempeño y la vocación profesional.

OBJETIVOS

GENERAL

- ❖ Describir cuales son las causas que provocan que el personal de enfermería padezca del síndrome de Burnout, para generar estrategias que mitiguen esta situación

ESPECIFICOS

- ❖ Identificar los factores de riesgo que propician la aparición del síndrome de burnout en el personal de enfermería.
- ❖ Identificar los factores de riesgo que propician la aparición del síndrome de burnout en el personal de enfermería.

MARCO TEORICO

- **II.I.II Causas:** es importante distinguir entre la ansiedad o tensión y el agotamiento, si bien son fenómenos que pueden estar relacionados, la primera no siempre es negativa, ya que cierto grado de tensión y ansiedad son esperables en la práctica clínica de todos los terapeutas.
- **II.I.VI Signos y síntomas:**
 - ❖ Sentimiento de agotamiento, fracaso e impotencia.
 - ❖ Baja autoestima.
 - ❖ Poca realización personal.
- **II.I.VIII Prevención:** La primera medida que deben tomar es evaluar las situaciones que generan el estrés y la ansiedad en el trabajador y tomar las decisiones y las medidas adecuadas para intentar reducirlo.
- **II.I.IX Tratamiento:** Estos pacientes incluyen la separación de la actividad laboral (incapacidad temporal), empleo de antidepresivos especialmente dopaminérgicos y una psicoterapia cognitivo conductual

MARCO CONCEPTUAL

- **II.II.III Contagio:** Transmisión de una enfermedad por contacto con el agente patógeno que la causa.
- **II.II.IV Terapia:** Terapia es la parte de la medicina que se ocupa del tratamiento de las enfermedades.
- **II.II.V Estrés:** Estado de cansancio mental provocado por la exigencia de un rendimiento muy superior al normal; suele provocar diversos trastornos físicos y mentales.
- **II.II.VI Control:** Examen u observación cuidadosa que sirve para hacer una comprobación
- **II.II.VII Factores:** Elemento, circunstancia, influencia, que contribuye a producir un resultado.

MARCO LEGAL

- **II.III.I La Teoría de la Adaptación:** fue desarrollada por Sister Callista Roy en la década de 1970. Esta teoría se basa en la idea de que el ser humano es un sistema adaptativo que responde a los cambios en su entorno para mantener un equilibrio y una salud adecuada.
- ❖ **Persona:** Un ser biopsicosocial en constante interacción con el entorno. Es un sistema adaptativo compuesto por mecanismos regulatorios y cognitivos.
- ❖ **Entorno:** Todo lo que rodea a la persona y que afecta su capacidad de adaptación. Puede ser interno (procesos fisiológicos, emociones) o externo (familia, sociedad, clima).

III.III Tipo Y Diseño De Investigación

Enfoque: cuantitativo.

Alcance: descriptivo.

Diseño: transversal.

III.IV Universo De Estudio

Personal de enfermería
del hospital materno

III.IV.I Criterios De Inclusión

- ❖ Ser personal activo
- ❖ Personal que labore ahí
- ❖ Que tengan una jornada laboral mínima establecida
- ❖ Personal que trabaja en áreas con alta carga emocional (UCI, hospitalización, cuidados paliativos)

III.IV.I Criterios De Exclusión

- ❖ No ser personal activo
- ❖ Personal con previo diagnóstico de trastornos psiquiátricos graves
- ❖ Personal que lleve tratamiento psicológico
- ❖ Personal que no llegue el día de la encuesta