



**Mi Universidad**

Nombre del Alumno: Darío Antonio Hernández meza

Nombre del tema:

Parcial: cuarto

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: López Silba María Del Carmen

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre octavo cuatrimestre

## DIRECCION y LIDERAZGO

Dirigir es guiar, orientar, conducir, encaminar, llevar a cabo de objetivos. Dirigir implica tomar decisiones, mando y liderazgo. El liderazgo es una característica de las organizaciones humanas. Es importante distinguir entre el liderazgo como una cualidad personal y el liderazgo como una función administrativa.

La dirección y el liderazgo son los aspectos más humanos de las funciones administrativas. Son los procesos interpersonales por los cuales los subordinados comprenden los objetivos de la organización y contribuyen a su logro.

La dirección es una función difícil, porque el administrador enfrenta un complejo de factores sobre los cuales es imposible tener el control y el conocimiento total.

## TEORIA DEL COMPORTAMIENTO

Uno de los primeros escritores que examinó ampliamente el elemento humano fue Douglas McGregor en su obra "El lado humano de la empresa", establece dos criterios sobre los administradores según su comportamiento.

la recompensa se obtiene es producto de cumplimiento a ser humano normal aprende a aceptar y a buscar la responsabilidad la capacidad intelectual. Interrogantes para resolver, los administradores se dan cuenta que no es tan simple como compran extremos al dirigir a personas, en realidad al final lo que busca es el esfuerzo pleno de sus empleados.

La teoría de comportamiento humano en las organizaciones condujo a la experimentación y a la investigación sobre conductas mostradas. Ademas de la teoría X y Y tenemos la teoría del hombre racional. Así por ejemplo Schan propone como conceptos del hombre económicamente racional. Aun cuando el autor no dice como obtiene su conducta es posible que el razonamiento deductivo la observen inculcar en el establecimiento.

### Teoría de Los Estilos de Liderazgo

Si bien la teoría de los rasgos de personalidad por día su credibilidad debido principalmente a ciertos supuestos

Señalar que el liderazgo requiere facilidad en el manejo de relaciones humanas. Características que no es común a todas las personas. Por parte se requiere personas que tengan antecedentes sobre grupos de terminados el administrador debe considerar los argumentos teóricos éticos al elogio personal pero el desempeño de funciones directas.

## Comunicación

La dirección es posible mediante sistemas de comunicación y coordinación adecuados a la estructura de organización es uno de los componentes de la dirección. La comunicación de los problemas de las organizaciones. La comunicación administrativa adopta formas que pueden ser sencillas o complejas. Los fines hacia los cuales se orientan la comunicación en las empresas puede resumirse de la siguiente forma:

### Propósitos de la comunicación

Reforzar al personal

Propiciar conductas

La comunicación puede definir como un proceso dinámico, fluido y constante la transmisión de un mensaje dirigido a una persona o a una cuya recepción produce una respuesta, también se define como un intercambio de información entre dos o más personas la comunicación es un proceso de interiorización de la persona que involucra un emisor que forma que emite el mensaje se recibe, percibe el ambiente exterior realiza una codificación de la señal y transmite el mensaje

