



**Mi Universidad**

## **Línea del tiempo**

*Nombre del Alumno: Mariana Itzel Hernández Aguilar.*

*Nombre del tema: 1.3 Enfoques (americano-Japones).*

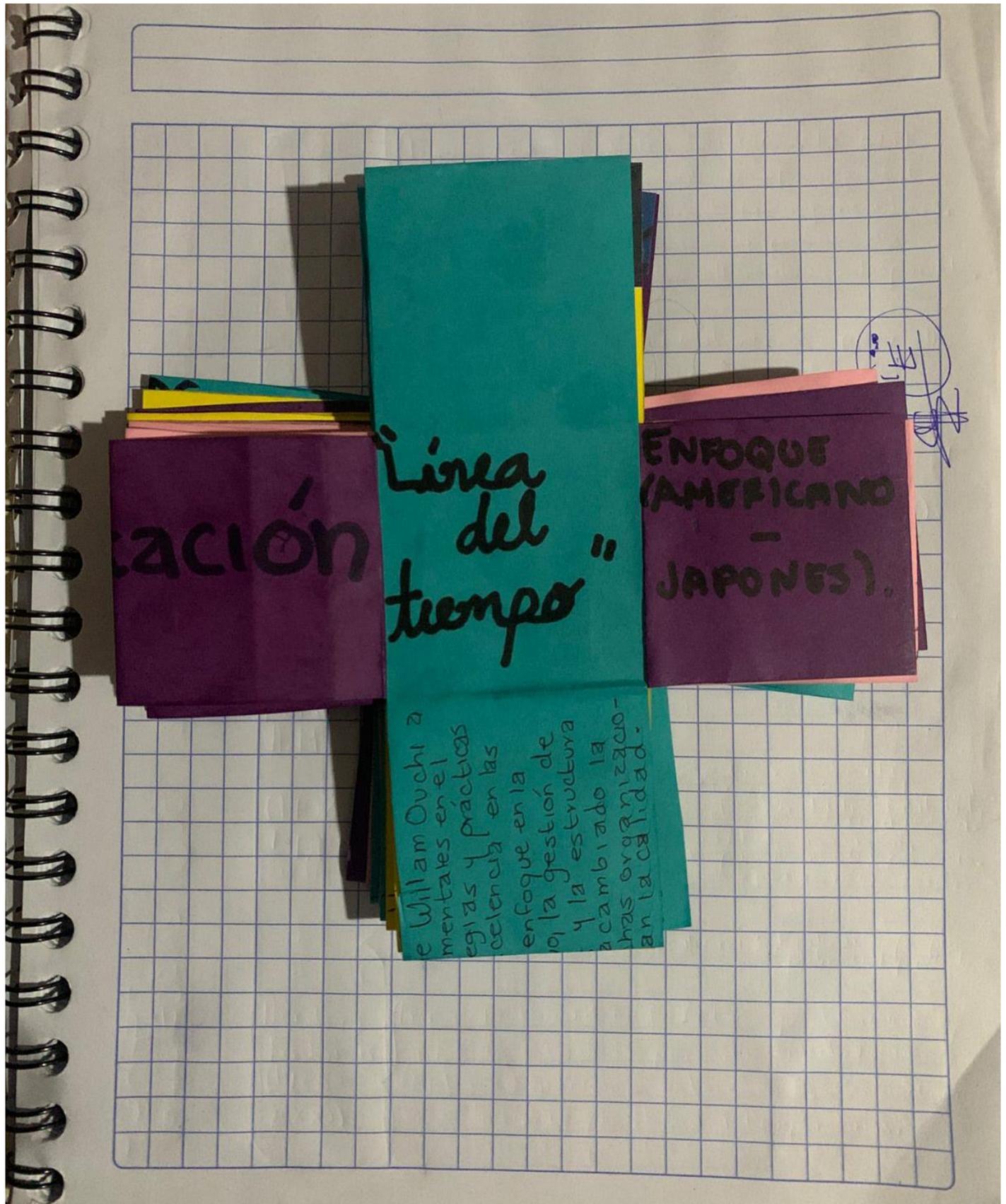
*Parcial: Unidad 1.*

*Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería.*

*Nombre del profesor: María del Carmen López Silba.*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería.*

*Cuatrimestre: 8 cuatrimestre.*



Para concluir a través de esto hemos podido conocer que la calidad ha sido más que nada algo que se ha ido construyendo año, con año dicho así buscando minimizar errores que el cliente o usuario obtenga en algún producto o en el ámbito de enfermería sería minimizando negligencias del personal hacia el paciente.

Los gurús de la calidad en el enfoque de la calidad en la gestión empresarial ha sido desarrollado de manera distinta en cada ámbito aunque cada uno con el mismo fin, en el enfoque americano se promueve estándares claros , lo que ayuda a tener una estructura, permitiendo permitir y detectar errores antes de que se conviertan en errores mayores y en el enfoque japonés busca que todos los que están en un equipo o empresa busquen la mejora continua en su servicio, buscando tener pequeños cambios continuos que a largo plazo ayudara a tener mejoras continuas, dicho así cada contribución de ellos ha sido un pilar fundamental hasta hoy en día, de tal forma que ambos han influido en la forma en que se entiende y se implementa la calidad en diferentes contextos siendo elementos a adoptar para crear mejores estrategias, tomando en cuenta que tienen por objetivo el mismo que se ha de lograr calidad desde la primera acción que se realice en cualquier proceso en el área buscando minimizar errores o desperdicios.

## “Bibliografía”

-Antología UDS, calidad en los servicios de enfermería, Url: [CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.pdf](#)

-Los 6 gurús de la calidad, Url: <https://iso.cat/es/6-gurus-de-calidad-que-debes-conocer/>