



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Karla Sofía Tovar Albores

Nombre del tema: Enfoque Americano, japonés

Parcial: Primero

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: Octavo

- Los 14 puntos de Deming
1. Crear constancia en el mejoramiento de productos y servicios beneficiar.
 2. Adoptar una nueva filosofía de cooperación en la cual todos se beneficien.
 3. No depender más de la inspección masiva.
 4. Terminar con la práctica de comprar a los más bajos precios.
 5. Mejorar continuamente y por siempre los sistemas de producción y servicio.
 6. Establecer entrenamiento dentro del trabajo (capacitación).
 7. Establecer líderes.
 8. Eliminar el miedo y construir confianza.
 9. Borrar las barreras entre los departamentos.
 10. Eliminar estórganes.
 11. Eliminar cuotas numéricas y la gestión por objetivos.
 12. Remover barreras para apreciar la mano de obra y los elementos que privan a la gente de la alegría en su trabajo.
 13. Instituir un programa vigoroso de educación y auto-mejora.
 14. Poner a todos en la compañía a trabajar para llevar a cabo la transformación.

APORTACIONES

Crosby afirma que la calidad más basada en 4 principios esenciales:

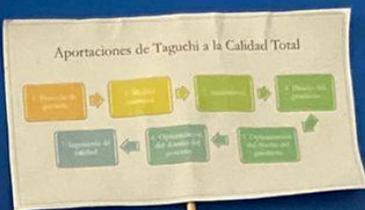
PHILIP B. CROSBY

No deficiente es simplemente una reproducción del pasado. En un mundo en el que la calidad de un producto o servicio es replicable y puede ser de cualquier nivel, la calidad de un producto o servicio que satisface las crecientes demandas de los clientes.

El objetivo de cualquier sistema de gestión de la calidad es asegurar que todos los recursos estén enfocados en la mejora de la calidad.

El estándar de cualquier sistema de gestión de la calidad es la excelencia.

La medida de cualquier sistema de gestión de la calidad es el porcentaje de cumplimiento.



W. Edwards Deming
Nació en Cuervo, Virginia Occidental, el 14 de octubre de 1900. Estudió en la Universidad de Wisconsin y realizó una maestría en física matemática.

Joseph M. Juran
Nació en Europa Oriental y emigró a Estados Unidos en 1912, estudió ingeniería eléctrica y física, trabajó para Westinghouse como agente de calidad, fue profesor de química y profesor de matemática.

Philip B. Crosby
Crosby afirma que la calidad más basada en 4 principios esenciales.

William Ouchi
Nació en 1919 en la ciudad de Tokio, Japon. Fue un gran administrador de empresas y experto en el control de calidad.

Dr. Genchi Taguchi
Nació en Takahashi, Japon, el 1 de enero de 1924. Ingeniero y estadístico japonés, se graduó como ingeniero textil en la universidad de Tsinghua en 1947. Obtuvo el doctorado en ciencias estadísticas.

Kaoru Ishikawa

Walter A. Shewhart
El doctor W. Edwards Deming nació en Estados Unidos el 14 de octubre de 1900. Estudió en la Universidad de Wisconsin y realizó una maestría en física matemática.



LA TEORIA Z DE OUCHI

Características

- Participativa y está basada en la cooperación humana.
- Considera al trabajador como un ser humano en su vida laboral y personal.

Valores que más destacan en la teoría Z

