



**Mi Universidad**

**Línea del tiempo**

Nombre del Alumno: Hannya Eunice Domínguez Santiago

Nombre del tema: enfoques americano-japones

Parcial: I

Nombre de la Materia: proyección profesional

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba

Nombre de la Licenciatura: enfermería

Cuatrimestre: 8° "B"

*Comitán de Domínguez, 23 de enero 2025*



## CONCLUSIÓN

Los enfoques americano y japonés de la teoría de la calidad han tenido un impacto significativo en la gestión empresarial y la producción a nivel global. Aquí están las conclusiones más destacadas de ambos enfoques:

### Enfoque Americano

- Énfasis en los estándares y la inspección: Inicialmente, los americanos enfocaron la calidad en la inspección de productos terminados para asegurar que cumplieran con los estándares establecidos.
- Desarrollo de herramientas estadísticas: Figuras como W. Edwards Deming y Joseph Juran introdujeron el uso de herramientas estadísticas para el control de calidad, promoviendo el Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) y la gestión de calidad enfocada en la planificación estratégica.
- Responsabilidad en niveles gerenciales: La calidad fue vista como una responsabilidad de los gerentes, con énfasis en la necesidad de liderar y capacitar a los equipos para garantizar la mejora continua.
- Orientación hacia el cliente: Los americanos destacaron la importancia de satisfacer las expectativas del cliente y desarrollar sistemas de retroalimentación.

### Enfoque Japonés

- Participación de todos los niveles: En Japón, la calidad no es solo una responsabilidad de la alta dirección, sino de todos los niveles de la organización. Esto se reflejó en conceptos como los círculos de calidad, donde los empleados colaboran para resolver problemas.
- Mejora continua (Kaizen): Los japoneses desarrollaron el concepto de Kaizen, que implica un esfuerzo constante por mejorar procesos, productos y servicios, en pequeñas y constantes etapas.
- Prevención de errores en lugar de corrección: En lugar de centrarse en la inspección, Japón se enfocó en prevenir errores desde la raíz a través de métodos como el Poka-Yoke (a prueba de errores).
- Calidad integrada desde el diseño: Se prioriza la calidad en cada etapa del proceso, desde el diseño hasta la entrega final, bajo el enfoque de Control Total de Calidad (TQC).

Cultura organizacional centrada en la calidad: La calidad es vista como una filosofía de trabajo y un compromiso colectivo, lo que ha fortalecido su implementación a largo plazo.

Comparación y conclusiones clave:

- Orientación inicial: El enfoque americano comenzó con la inspección y el control estadístico, mientras que el japonés adoptó un enfoque preventivo e integrado.
- Participación: Los japoneses enfatizan la participación de todos los empleados, mientras que los americanos se enfocaron más en la gerencia estratégica.
- Evolución: Ambas escuelas de pensamiento convergieron hacia la mejora continua, pero Japón lo adoptó como un pilar cultural más profundo.
- Impacto global: Los japoneses, al perfeccionar e integrar los conceptos americanos, establecieron un estándar global de calidad (ej. el éxito de Toyota).

En resumen, el enfoque japonés es más holístico y culturalmente integrado, mientras que el americano enfatiza las herramientas estadísticas y la dirección estratégica. Ambos han aportado contribuciones esenciales para el desarrollo de la gestión de calidad moderna.