

Los guros de la calidad son aportadores de nuevas estrategias e ideas para mejorar el funcionamiento de la administración de empresas, algunos aportadores son Edwards Deming, Joseph Juran, Philip Crosby son aportadores del enfoque americano y William Ouchi, Kouru Ishikawa y Taguchi son aportadores del enfoque Japones. La diferencia entre estos enfoques es que el japonés da más énfasis en el valor agregado que puede dar todo colaborador al aportar sus ideas y puntos de vista para mejorar la calidad del producto incluye conceptos como calidad total y teoría Z de Ouchi. El enfoque americano no ve el movimiento de las empresas si no ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado, enfocándose en la planeación, ejecución, control y actuación.