



Nombre del Alumno:

Yarix Karina Escobar González

Nombre del tema:

Ciclo de PDCA

Nombre de la Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor:

María Del Carmen López Silba

Nombre de la Licenciatura:

Enfermería

Octavo Cuatrimestre, Grupo B, 2do parcial



Ciclo de PDCA

Yarix Karina Escobar González

Conclusión

Actualmente las empresas buscan la mejora de sus productos y servicios, que tengan la mejor calidad, es un requerimiento que exige el cliente y paga por este, los 14 puntos son la base para la transformación de la industria americana. No es suficiente con tan sólo resolver los problemas grandes o pequeños, la calidad es un proceso de aprendizaje continuo, año tras año.

En conclusión, según Deming, Calidad es traducir las necesidades futuras de los usuarios en características medibles, solo así un producto puede ser diseñado y fabricado para dar satisfacción a un precio que el cliente pagará; la calidad puede estar definida solamente en términos del agente.

Bibliografía

Bibliografía

<https://www.pdcahome.com/5202/ciclo-pdca/>