



Nombre del Alumno: Darío Antonio Hernández meza

Nombre del tema:

Parcial: segunda unidad

Nombre de la Materia: Calidad En los Servicios De Enfermería

Nombre del profesor: López Silba María Del Carmen

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: octavo

CONCLUSION

Actualmente las empresas buscan la mejora de sus productos y servicios, que tengan la mejor calidad, es un requerimiento que exige el cliente y paga por este, los 14 puntos son la base para la transformación de la industria americana. No es suficiente con tan sólo resolver los problemas grandes o pequeños, la calidad es un proceso de aprendizaje continuo, año tras año En conclusión, según Deming, Calidad es traducir las necesidades futuras de los usuarios en características medibles, solo así un producto uede ser diseñado y fabricado para dar satisfacción a un precio que el cliente pagará; la calidad puede estar definida solamente en términos del agente

Introducción

En el presente trabajo se darán a conocer de forma detallada y específica los puntos y el ciclo de Edwards Deming también conocido como Ciclo PDCA considerado como el padre de la tercera revolución industrial ya que gracias a sus importantes aportaciones sobre calidad, las empresas tomaron una nueva filosofía que las llevo sin duda a alcanzar un éxito rotundo en la actualidad, las organizaciones se encuentran inmersas en un entorno competitivo y con cambios constantes cada vez más frecuentes.

