



Nombre del Alumno:

Yarix Karina Escobar González

Nombre del tema:

Enfoque Americano y enfoque Japones en calidad

Nombre de la Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor:

María Del Carmen López Silba

Nombre de la Licenciatura:

Enfermería

Octavo Cuatrimestre, Grupo B, 1° parcial

Teorías del enfoque Americano y Japones.

**William Edwards
Deming.
(1900-1993)**

Nació en Iowa, Estados Unidos, en 1900, falleció en Washington D.C. en 1993. Fue un estadístico, estadístico, profesor universitario, autor de textos, consultor y difusor del concepto de calidad.

de calidad en distintos niveles de producción.

de la filosofía.

pragmática.

En conclusión, tanto el enfoque americano como el japonés en calidad han jugado un papel crucial en la evolución de la gestión de la calidad a nivel global, pero cada uno tiene características distintivas que reflejan diferencias culturales y estratégicas.

ambos enfoques contribuyen al éxito organizacional desde perspectivas complementarias. El enfoque americano tiende a ser más técnico y orientado al control, mientras que el japonés es más holístico y humano, considerando la calidad como un esfuerzo colectivo y continuo. Las mejores prácticas modernas integran lo mejor de ambos mundos: un enfoque basado en la mejora continua que involucra tanto a las personas como a los procesos, creando una cultura de calidad que trasciende las fronteras organizacionales y geográficas.

El enfoque americano ha estado más enfocado en el control de calidad técnico y la eficiencia, utilizando herramientas y métodos estadísticos, como el control de calidad por inspección, para asegurar que los productos cumplan con los estándares requeridos. Este modelo es muy práctico y se centra en la reducción de costos y el aumento de la productividad mediante el uso de la tecnología y la gestión eficiente.

Por otro lado, el enfoque japonés ha sido revolucionario al integrar la calidad en toda la cultura organizacional, promoviendo la participación de todos los niveles de la empresa en el proceso de mejora continua. Los personajes que aportaron sus ideas son fundamentales para el enfoque japonés, destacando la importancia de la calidad no solo en los productos, sino también en los procesos y en la forma en que se gestionan las personas dentro de la organización.

Bibliografía

Antología calidad en los servicios de enfermería

Octavo Cuatrimestre.