



Mi Universidad

CUADRO SINÓPTICO

Nombre del Alumno: BRENDA MAYARI ALVARADO BRAVO

Nombre del tema: ENFOQUE AMERICANO Y JAPONES

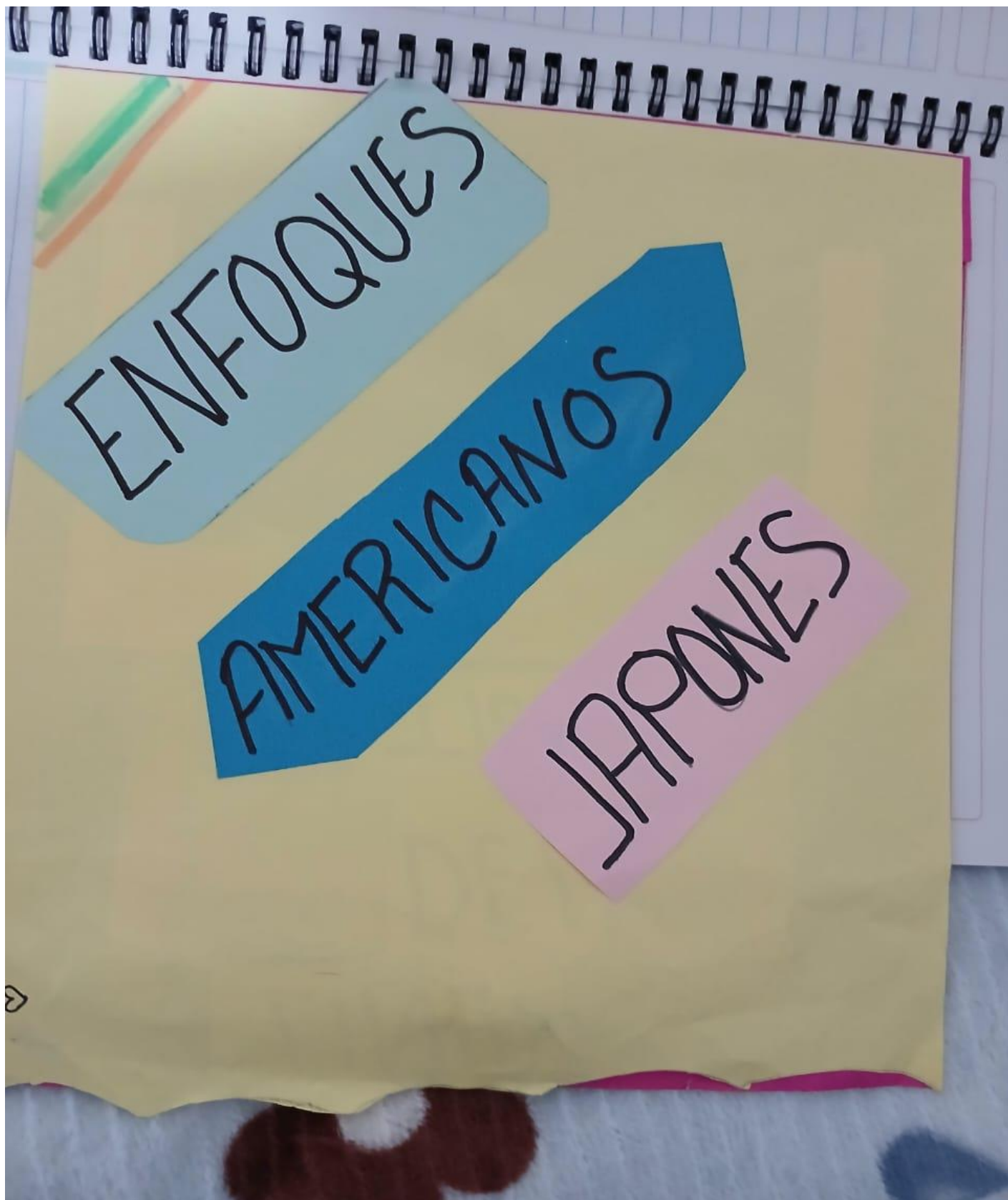
Parcial: PRIMER PARCIAL

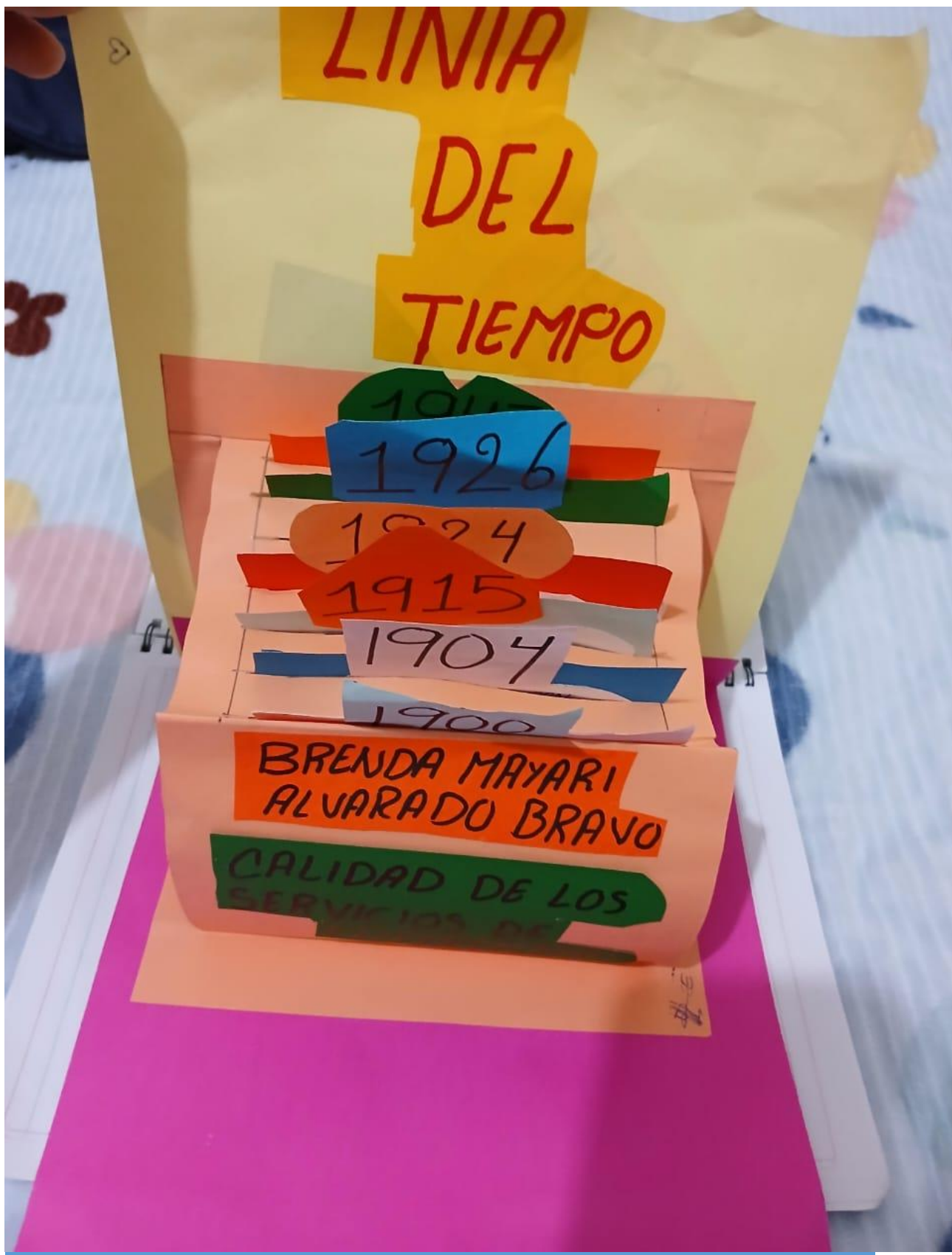
Nombre de la Materia: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

Nombre del profesor: MARIA DEL CARMEN LOPEZ SILVA

Nombre de la Licenciatura: LIC. ENFERMERIA

Cuatrimestre: OCTAVO CUATRIMESTRE





1924

GENICHI TAGUCHI

- NACIO EN 1924
- FALLECIO EN 2012
- Fue un Ingeniero y Estadístico Japonés. Sus Ideas revolucionaron la Gestión de calidad y la Ingeniería de calidad.

1926

PHILIP BAYARD CROSBY

NACIO EL 18 DE JUNIO DE 1926
WHEELING, VIRGINIA

- FALLECIO EL 18 DE AGOSTO DEL 2001 EN WINTER PARK, FLORIDA
- Autor que contribuyo a la teoría Gerencial y a las Prácticas de la Gestión

EMPRES

1904

WILLIAM EDWARDS DEMING

NACIO EN 1900 EN IOWA

FALLECIO EN 1993 EN

WASHINGTON D.C

- Fue un Profesor, estadístico, Consultor y autor estadounidense que se dedica a difundir el concepto de Calidad total.

JOSEPH MOSES JURAN

NACIO EN 1904 EN RUMANIA

FALLECIO EN EL 2008 EN ESTADOS UNIDOS.

- Fue un Ingeniero y consultor administrativo y empresarial que revoluciono los conceptos alrededor de la administración empresarial y la Gestión de calidad en distintos niveles de producción

1943

WILLIAM OUCHI

- NACIO EL 29 DE OCTUBRE DE 1943 EN LOS ESTADOS UNIDOS
- FALLECIO EL 13 DE SEPTIEMBRE DE 1999.

• Trabajo sobre la teoría Z, también se refiere a la observación de las empresas japonesas en su mayoría lograban altos niveles de compromisos y eficiencia al invertir en su empleados a largo plazo.

1915

KAORU ISHIKAWA

NACIO EL 13 DE JULIO DE 1915 EN TOKIO, JAPON

FALLECIO EL 16 DE ABRIL DE 1989 A LOS 73 AÑOS.

- Fue teórico de la administración de empresas japonesas. Fue experto en el Control de calidad y recibió una buena educación en las mejores instituciones de la capital japonesa

METODOS DE DISEÑO DE EXPERIMENTOS

- Control de calidad y la optimización de procesos
- Concepto de la función de pérdida de Taguchi.
- Una de las contribuciones más importantes de Taguchi fue su concepto de la función de pérdidas.
- Optimización de la calidad mediante la reducción de la variabilidad.
- Cumplir las especificaciones, las empresas deben reducir la variabilidad.
- Control de calidad en el Diseño debe ser incorporada en la etapa de diseño del producto, no solo en la fabricación

• El concepto de calidad es cumplir con los requisitos.

- El Principios de Cero Defectores.
- Los cuatro Absolutos de la calidad
- La estrategia de la gestión de la calidad total.
- El ciclo de la calidad de Crosby
- El costo de la calidad.
- La filosofía del "Hacer las cosas Bien desde el Primer momento"

• El modelo Z de Gestión es famoso

- Por desarrollar el modelo Z, un enfoque de gestión que combinan las mejores prácticas
- Investigaciones sobre diferencias Culturales en la Gestión de la calidad
- Gran parte de su carrera a estudiar las diferencias culturales en las prácticas de Gestión
- Concepto de "Control Organizacional" también investigó y contribuyó a la comprensión de como las organizaciones contribuyen a su empleados
- La teoría del clima organizacional y el liderazgo.
- es decir, el ambiente y la cultura en la que operan los empleados) afecta la probabilidad y el desempeño

IMPORTACIONES

- El concepto de "Sistema" Propuso que las organizaciones deben verse como sistema interrelacionados, donde cada parte afectada a las demás.
- La crítica al sistema de evaluación tradicional basadas en la competencia y los empresarios individuales argumentados que estos fomentaban el miedo y la falta de colaboración entre los empleados.
- El enfoque en la reducción de la variabilidad de la calidad no significa simplemente hacer las cosas bien, sino reducir la variabilidad de los procesos.

IMPORTACIONES

- Educación y formación en calidad
- Juran destacó la importancia de educar a todo los niveles de la organización en el Principio de calidad.
- La importancia del liderazgo en la calidad. Jurán defendió que la responsabilidad de la calidad comienza en la alta dirección.
- El enfoque en la "Prevención"
- Juran fue un firme defensor de que la calidad se logra mejor a través de la prevención de los problemas.
- La Pirámide de Jurán "Escala de la calidad"
- Control de calidad → nivel básico
- mejora de la calidad → nivel intermedio
- Planificación de la calidad → nivel más alto.
- Jurán fuertemente en esta filosofía.

- Diagrama de causa y efecto. Este diagrama se utiliza para identificar las causas raíz de un problema de espina pescada
- Enfoque en la calidad total (TQM)
- Un enfoque integral que busca mejorar la calidad en todo los aspectos de una organización
- La formación y capacitación en calidad
- La importancia de la formación continua y el desarrollo de habilidades en calidad para todo los empleados.
- La extensión de la calidad hacia la cadena de suministro
- Enfoque en la participación y colaboración

CONCLUSION

El enfoque americano tiende a ser más individualista, con una fuerte énfasis en la innovación, la competitividad y el logro personal. En los negocios, se valora la toma de riesgos, la rapidez en la toma de decisiones y la flexibilidad. La cultura estadounidense suele favorecer un ambiente en el que se busca destacar, obtener resultados inmediatos y priorizar la eficiencia. En cambio, el enfoque japonés pone un fuerte énfasis en la armonía, el trabajo en equipo y la mejora continua. La toma de decisiones suele ser más colectiva y cuidadosa, buscando consenso antes de actuar. En la cultura japonesa, se valora mucho la disciplina, la paciencia y la lealtad, tanto en las relaciones laborales como en los valores personales.

En conclusión, mientras que el enfoque americano se orienta hacia la acción rápida y el individualismo, el enfoque japonés destaca la cooperación, la perfección y el respeto mutuo. Ambos tienen fortalezas y debilidades dependiendo del contexto, y cada uno ha demostrado ser eficaz en distintos entornos.