



**Mi Universidad**

## **CUADRO SINÓPTICO**

*Nombre del Alumno: BRENDA MAYARI ALVARADO BRAVO*

*Nombre del tema: ENFOQUE AMERICANO Y JAPONES*

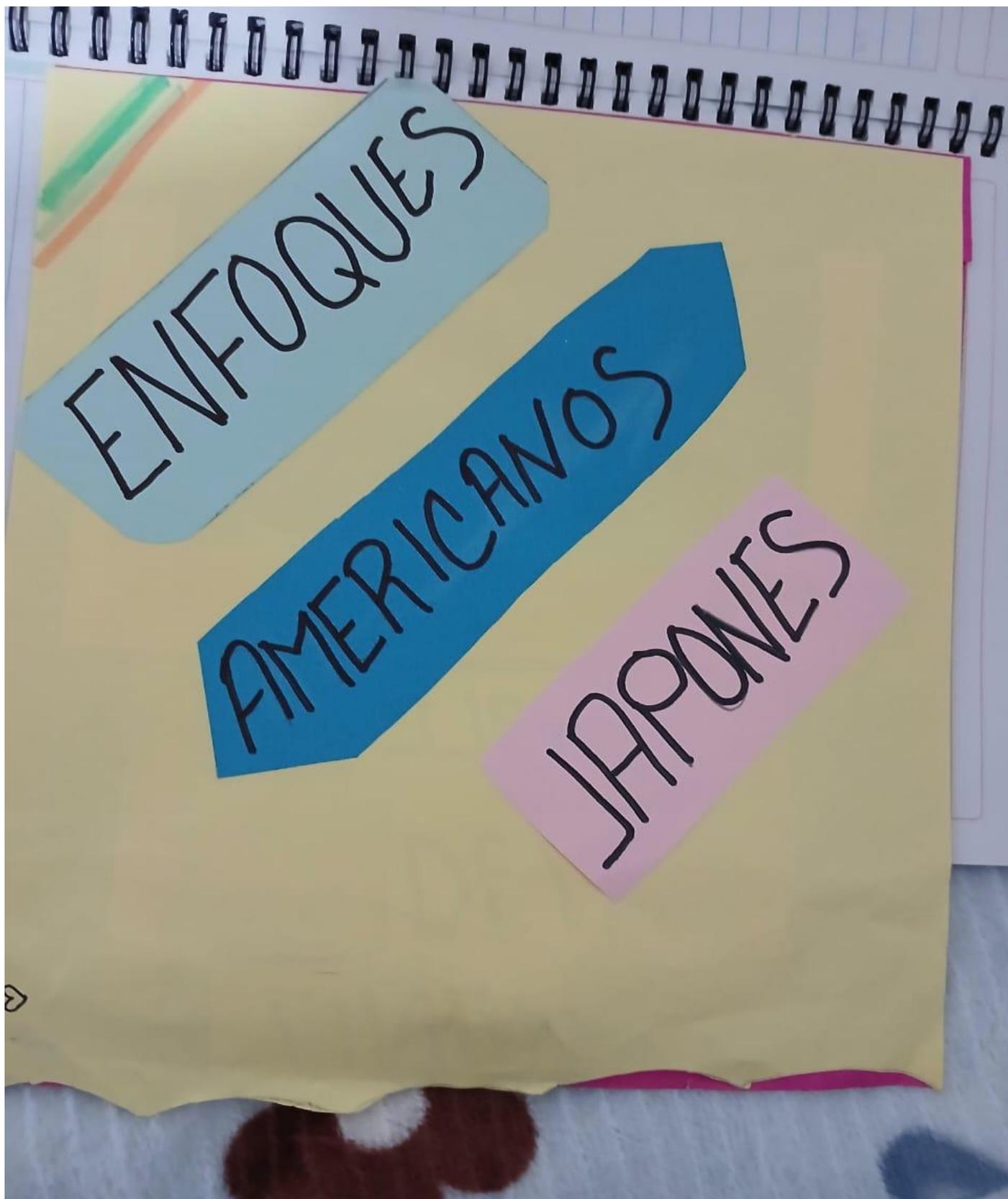
*Parcial: PRIMER PARCIAL*

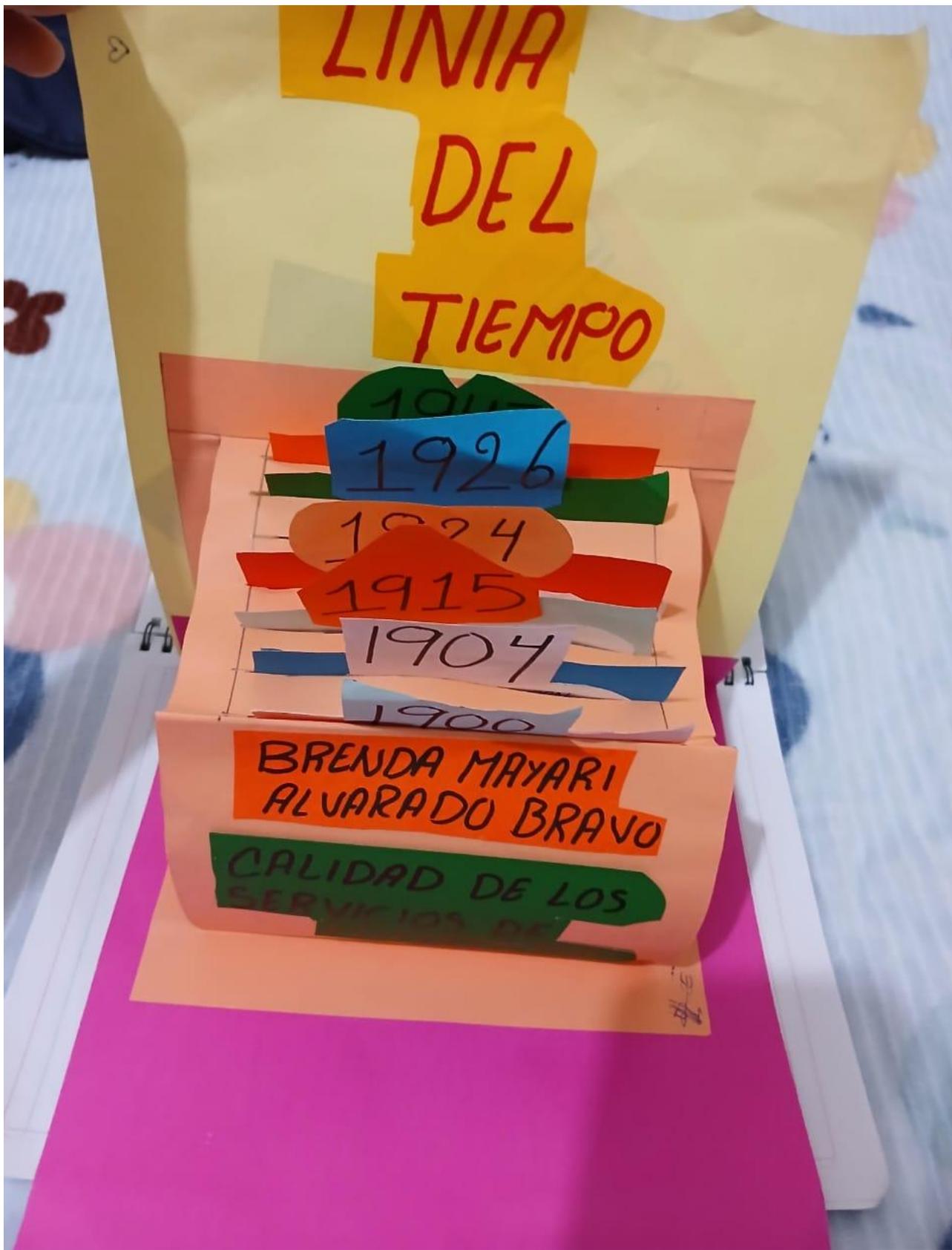
*Nombre de la Materia: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA*

*Nombre del profesor: MARIA DEL CARMEN LOPEZ SILVA*

*Nombre de la Licenciatura: LIC. ENFERMERIA*

*Cuatrimestre: OCTAVO CUATRIMESTRE*





1924

GENICHI TAGUCHI

- NACIO EN 1924
- FALLECIO EN 2012
- Fue un Ingeniero y Estadístico Japonés. Sus Ideas revolucionaron la Gestión de calidad y la Ingeniería de calidad.

1926

PHILIP BAYARD CROSBY

NACIO EL 18 DE JUNIO DE 1926  
WHEELING, VIRGINIA

- FALLECIO EL 18 DE AGOSTO DEL 2001 EN WINTER PARK, FLORIDA
- Autor que contribuyo a la teoría Gerencial y a las prácticas de la Gestión

EMPRES

1943

WILLIAM OUCHI

- NACIO EL 29 DE OCTUBRE DE 1943 EN LOS ESTADOS UNIDOS
- FALLECIO EL 13 DE SEPTIEMBRE DE 1999.
- Trabajo sobre la teoría Z, también se refiere a la observación de las empresas japonesas en su mayoría lograban altos niveles de compromisos y eficiencia al invertir en su empleados a largo plazo.

1900

WILLIAM EDWARDS DEMING

NACIO EN 1900 EN IOWA  
FALLECIO EN 1993 EN  
WASHINGTON D.C

- Fue un profesor, estadístico, consultor y autor estadounidense que se dedica a difundir el concepto de Calidad total.

1904

JOSEPH MOSES JURAN

NACIO EN 1904 EN RUMANIA  
FALLECIO EN EL 2008 EN  
ESTADOS UNIDOS.

- Fue un Ingeniero y consultor administrativo y empresarial que revoluciono los conceptos alrededor de la administración empresarial y la Gestión de calidad en distintos niveles de producción

1915

KAORU ISHIKAWA

NACIO EL 13 DE JULIO DE 1915  
EN TOKIO, JAPON

- FALLECIO EL 16 DE ABRIL DE 1989 A LOS 73 AÑOS.
- Fue teórico de la administración de empresas japonesas. Fue experto en el Control de calidad y recibió una buena educación en las mejores instituciones de la capital japonesa.

## MÉTODOS DE DISEÑO DE EXPERIMENTOS

Control de calidad y la optimización de procesos

• Concepto de la función de pérdida de Taguchi.

Una de las contribuciones más importantes de Taguchi fue su concepto de la función de pérdidas.

• Optimización de la calidad mediante la reducción de la variabilidad.

Cumplir las especificaciones, las empresas deben reducir la variabilidad.

• Control de calidad en el Diseño

Debe ser incorporada en la etapa de diseño del producto, no solo en la fabricación

• El concepto de calidad es cumplir con los requisitos.

• El Principio de Cero Defectos.

• Los cuatro Absolutos de la calidad

• La estrategia de la gestión de la calidad total.

• El ciclo de la calidad de Crosby

• El costo de la calidad.

• La filosofía del "Hacer las cosas Bien desde el Primer momento"

• El modelo Z de Gestión es famoso

Por desarrollar el modelo Z, un enfoque de gestión que combina las mejores prácticas

• Investigaciones sobre diferencias Culturales en la Gestión de la calidad

Gran parte de su carrera a estudiar las diferencias culturales en las prácticas de Gestión

• Concepto de "Control Organizacional" también investigó y contribuyó a la comprensión de cómo las organizaciones contribuyen a su empleados

• La teoría del clima organizacional y el liderazgo. es decir, el ambiente y la cultura en la que operan los empleados afecta la probabilidad y el desempeño

## IMPORTACIONES

• El concepto de "Sistema" Propuso que las organizaciones deben verse como sistema interrelacionados, donde cada parte afecta a las demás.

• La crítica al sistema de evaluación tradicional basadas en la competencia y las empresas individuales argumentados que estos fomentaban el miedo y la falta de colaboración entre los empleados.

El enfoque en la reducción de la variabilidad de la calidad no significa simplemente hacer las cosas bien, sino reducir la variabilidad de los procesos.

## IMPORTACIONES

• Educación y formación en calidad Juran destacó la importancia de educar a todo los niveles de la organización en el Principio de calidad.

• La importancia del liderazgo en la calidad. Juran defendió que la responsabilidad de la calidad comienza en la alta dirección.

• El enfoque en la "Prevención" Juran fue un firme defensor de que la calidad se logra mejor a través de la prevención de los problemas.

• La Pirámide de Juran "Escala de la calidad"

Control de calidad → nivel básico  
mejora de la calidad → nivel intermedio  
Planificación de la calidad → nivel más alto.  
Juran fuertemente en esta filosofía.

• Diagrama de causa y efecto. Este diagrama se utiliza para identificar las causas raíz de un problema de espina pescada

• Enfoque en la calidad total (TQM) Un enfoque integral que busca mejorar la calidad en todos los aspectos de una organización

• La formación y capacitación en calidad La importancia de la formación continua y el desarrollo de habilidades en calidad para todos los empleados.

• La extensión de la calidad hacia la cadena de suministro

• Enfoque en la participación y colaboración

## CONCLUSION

El enfoque americano tiende a ser más individualista, con una fuerte énfasis en la innovación, la competitividad y el logro personal. En los negocios, se valora la toma de riesgos, la rapidez en la toma de decisiones y la flexibilidad. La cultura estadounidense suele favorecer un ambiente en el que se busca destacar, obtener resultados inmediatos y priorizar la eficiencia. En cambio, el enfoque japonés pone un fuerte énfasis en la armonía, el trabajo en equipo y la mejora continua. La toma de decisiones suele ser más colectiva y cuidadosa, buscando consenso antes de actuar. En la cultura japonesa, se valora mucho la disciplina, la paciencia y la lealtad, tanto en las relaciones laborales como en los valores personales.

En conclusión, mientras que el enfoque americano se orienta hacia la acción rápida y el individualismo, el enfoque japonés destaca la cooperación, la perfección y el respeto mutuo. Ambos tienen fortalezas y debilidades dependiendo del contexto, y cada uno ha demostrado ser eficaz en distintos entornos.