

# Mi Universidad

*Nombre del alumno: Andrin Armin Cordova Pérez*

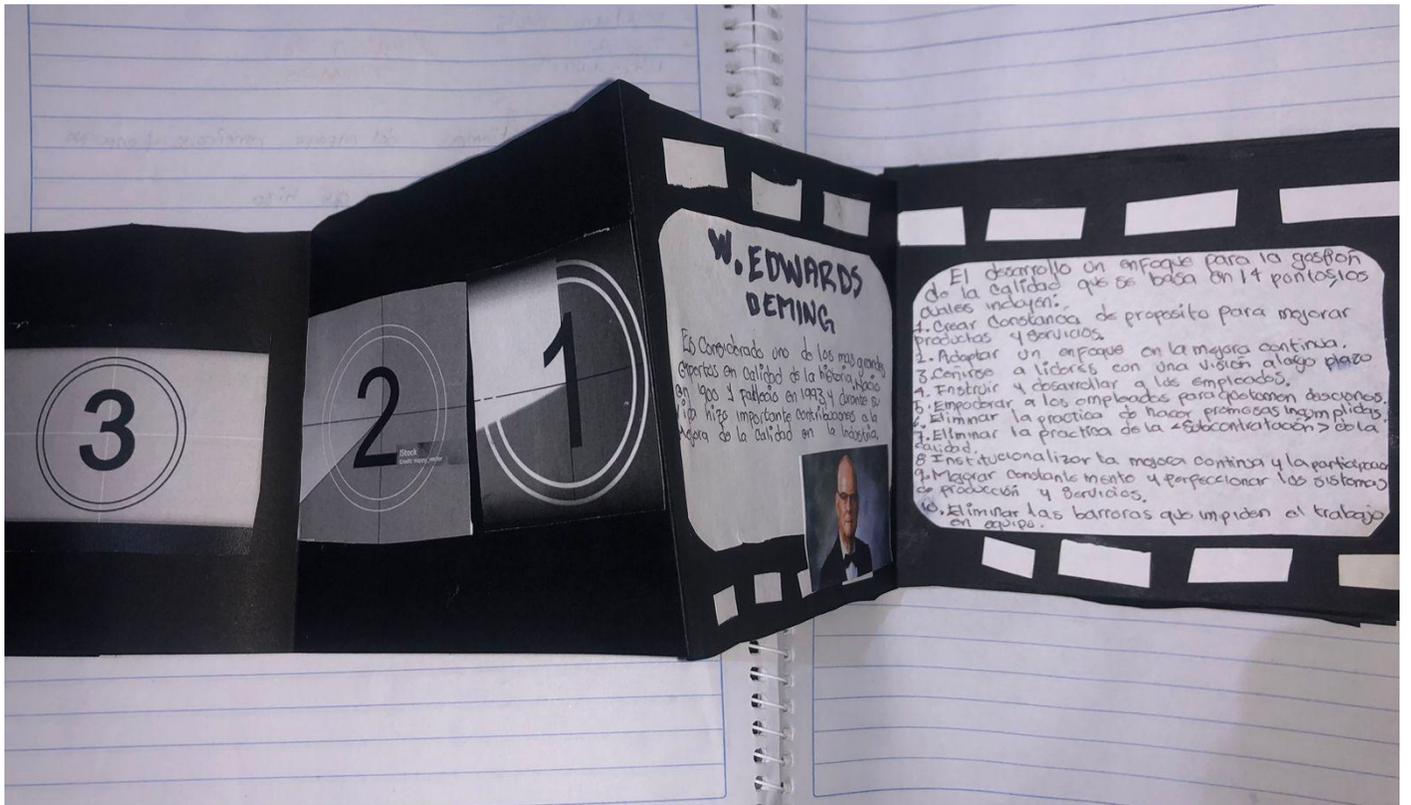
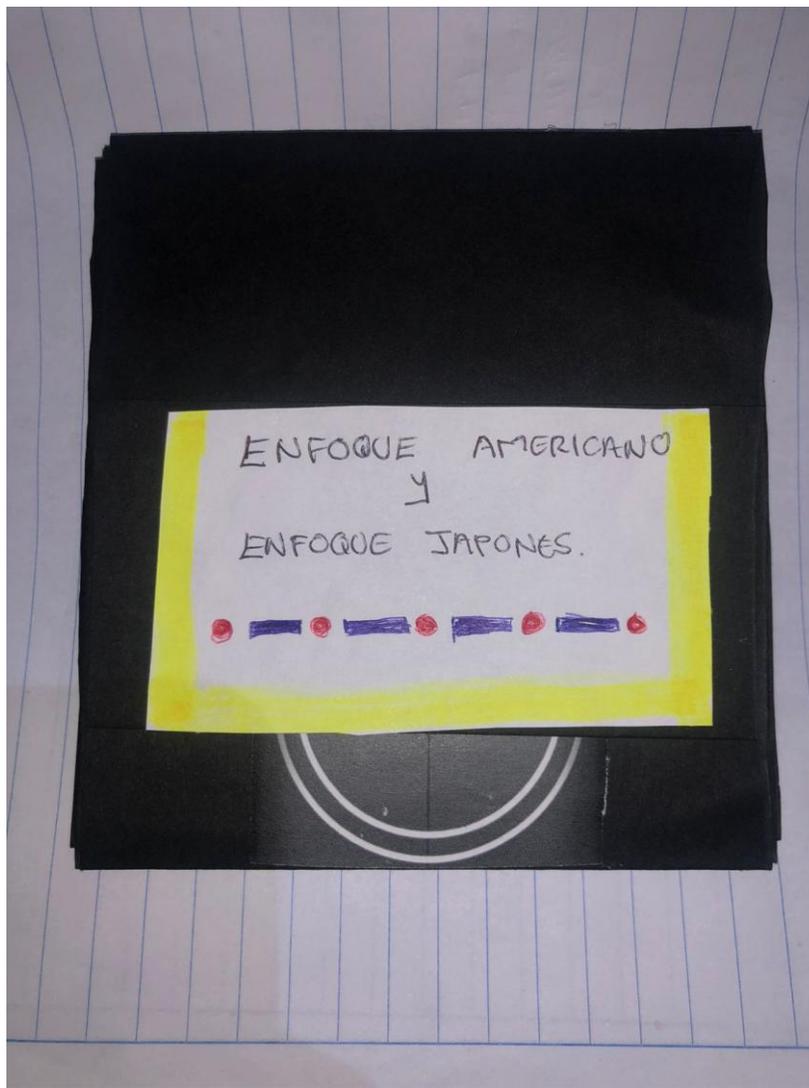
*Nombre de la materia: Calidad en los servicios de enfermería*

*Nombre del profesor: María del Carmen López silba*

*Nombre de la licenciatura: Enfermería*

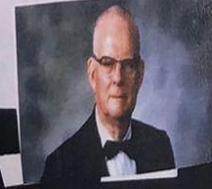
*Unidad: 1*

*Cuatrimestre: 8vo cuatrimestre*



# W. EDWARDS DEMING

Considerado uno de los más grandes en calidad de la historia. Nació el 14 de octubre de 1900 y falleció en 1993. Durante su vida hizo importantes contribuciones a la teoría y práctica de la calidad en la industria.



El desarrollo un enfoque para la gestión de la calidad que se basa en 14 principios que incluyen:

1. Crear constancia de propósito para mejorar productos y servicios.
2. Adoptar un enfoque en la mejora continua.
3. Centrarse y desarrollar a los empleados.
4. Entrenar y desarrollar a los empleados para que tomen decisiones.
5. Empoderar a los empleados para que tomen decisiones.
6. Eliminar la práctica de hacer premios insignificantes.
7. Eliminar la práctica de la «subcontratación» de la calidad.
8. Institucionalizar la mejora continua y la participación constante mente y perfeccionar los sistemas de producción y servicios.
9. Mejorar constantemente mente y perfeccionar los sistemas de producción y servicios.
10. Eliminar las barreras que impiden el trabajo en equipo.

11. Eliminar el miedo.
12. Romper la brecha entre la educación y los empleados.
13. Instituir un sistema de formación continua.
14. Instituir un sistema de medición y análisis.

# JOSEPH M. JURAN

Fue un Ingeniero Industrial y un experto en calidad estadounidense que falleció en 2008. Fue un líder influyente en el campo de la gestión de la calidad y reconocido por su contribución a la teoría y práctica de la gestión de la calidad.



# Philip B. Crosby

Philip Crosby nació en Wheeling, Virginia el 18 de junio de 1926 y falleció el 18 de agosto de 2001. Entre su participación en la segunda guerra mundial y carrera profesional de la calidad comenzó su trabajo como profesor en una escuela médica. Su carrera comenzó en una planta de fabricación en línea donde decidió que enseñar administración en la cual promoviendo problemas que más sospechosos que ser budo.



Los 4 absolutos es una síntesis de las ideas de Crosby que definen su visión de la gestión de la calidad son:

- Calidad significa el cumplimiento de los requisitos del cliente.
- El rendimiento estándar es igual a cero defectos.
- Los resultados de calidad provienen de la prevención.
- La calidad siempre por el costo de la no calidad.

La clave para ser en la vida es empoderar a los empleados a través de la participación como el también con el cliente de posventa en los que se resuelven los casos.

## CONCLUSION

**El enfoque americano**, especialmente en el contexto político, económico y social, se caracteriza por la libertad individual, el capitalismo y la democracia representativa. A nivel económico, el énfasis está en el libre mercado, donde la competencia es vista como motor de innovación y crecimiento. Sin embargo, también ha sido criticado por generar desigualdades sociales y económicas.

En términos políticos, el enfoque americano promueve la idea de un gobierno limitado, con un sistema de frenos y contrapesos que busca evitar el abuso de poder. Esta estructura política permite la participación activa de los ciudadanos a través del voto y otras formas de expresión democrática.

A nivel cultural, el enfoque americano valora la diversidad y el multiculturalismo, aunque también enfrenta retos en cuanto a la integración y la equidad para todas las comunidades.

En resumen, el enfoque americano busca balancear la libertad individual con la responsabilidad colectiva, aunque este modelo también enfrenta críticas y desafíos, particularmente en cuanto a las disparidades económicas y sociales.

**El enfoque japonés** se caracteriza por una fuerte orientación hacia la colectividad, la armonía social y el respeto a la tradición, combinado con un enfoque pragmático hacia el progreso y la innovación. A nivel social, la sociedad japonesa valora el trabajo en equipo, la disciplina, la humildad y el respeto por los demás. El concepto de "wa" (armonía) es fundamental para la convivencia y el éxito en la vida cotidiana.

En el ámbito económico, Japón ha logrado un notable desarrollo tecnológico e industrial, con un enfoque en la calidad, la precisión y la mejora continua, ejemplificado en el concepto de "kaizen". Esto ha permitido a Japón convertirse en una de las economías más avanzadas del mundo, destacándose en sectores como la automotriz, la electrónica y la robótica.

Políticamente, Japón mantiene una estructura democrática parlamentaria, con una fuerte influencia de su historia y valores confucianos, los cuales promueven la estabilidad y el respeto por las jerarquías. Sin embargo, el país también enfrenta retos relacionados con el envejecimiento de la población, la falta de diversidad y la adaptación a la globalización.

**Enfoque Americano** No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado.

Conforman 3 personas

dicho enfoque donde cada una de ellas propone principios, aspectos, pasos y soluciones para la mejora de la calidad. Pero siempre enfocándose en la planeación, ejecución, control, y actuación La administración de la calidad (W. Edwards Deming) Deming propone catorce principios para administrar la calidad:

1. Crear y difundir entre los empleados una declaración de la misión. La dirección debe demostrar constantemente su compromiso con esta declaración. Deming dice que la definición empieza y termina teniendo como eje al cliente o usuario

2. Adoptar la nueva filosofía de la calidad, la alta dirección y todos como parte de la cultura organizacional.

3.-Re-definir el propósito de la inspección y de la autoridad, para el mejoramiento de los procesos. Afirma Deming: "La inspección cien por ciento rutinaria, para mejorar la calidad equivale a planificar los defectos, confirmando que el proceso no tiene la capacidad requerida para cumplir las especificaciones".

4.-Fin a la práctica de adjudicar las compras sólo sobre la base de la meta del precio. Deming convoca a las organizaciones a avanzar hacia un proveedor único para cada insumo, tanto como sea posible, en una relación de largo plazo basada en la lealtad y la confianza. "El precio no tiene ningún significado sin una medida de la calidad que se compra", sostiene Deming

### **Enfoque Japonés**

El objetivo esencial es mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas La calidad la definen como la uniformidad alrededor del objetivo, y su finalidad es el mejoramiento continuó con miras a la perfección los japoneses y Crosby usan el costo de la calidad para orientar la acción y no como un fin en sí mismo. Diversas prácticas facilitan la gerencia de calidad: lotes pequeños, minimización de inventario en productos en proceso, mantenimiento, revisión diaria de máquinas y círculos de calidad. (Charles Fine,1.985).

William Ouchi es autor de la teoría Z: Cómo pueden las empresas hacer frente a la desafío japonés

Su objetivo básico era encontrar los principios de aplicación universal en las unidades empresariales que fuesen independientes de los principios propios de la cultura que ayudasen a determinar que podía aprenderse de las técnicas administrativas japonesas.