



Nombre del Alumno: Erika Del Roció Martínez Hernández

Nombre del tema: enfoque americano y japonés

Parcial: primero

Nombre de la Materia: calidad de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: María del Carmen López Silva

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8"B"

DEMING

William Edwards Deming fue un estadístico estadounidense, profesor universitario, autor de textos, consultor y difusor del concepto de calidad total.

Los 14 principios de Deming son:

- Mejorar continuamente los productos y servicios
- Adoptar una filosofía de cooperación
- Mejorar el proceso de producción, servicio y planificación
- Capacitar a los trabajadores
- Fomentar el liderazgo y el trabajo en equipo
- Eliminar el miedo y promover la confianza
- Eliminar las barreras entre departamentos
- Eliminar metas que inciten la rivalidad entre trabajadores
- Motivar a los trabajadores
- Educar a todo el personal
- Retroalimentar para mejorar continuamente

1900



1904

JURAN



Joseph Moses Juran (1904-2008) fue un consultor y ingeniero que es considerado el padre de la Gestión de la Calidad

Aportaciones:

- Trilogía de Juran: Un ciclo de mejora que busca reducir el costo de la mala calidad.
- Método Juran: Un modelo que combina la historia y los avances en la Gestión de la Calidad Total (GCT).
- Manual para el Control de la Calidad: Su obra más clásica, que lo llevó a trabajar como consultor en Japón.
- Visión dual de la calidad: La calidad se relaciona con el desempeño del producto y la satisfacción del cliente.
- Delegación del control: Se promueve que los trabajadores tengan la responsabilidad del autocontrol.
- Capacitación de los trabajadores: Se promueve que los trabajadores estén capacitados para tomar decisiones basadas en los hechos.

ISIKAWA

Kaoru Ishikawa (1915-1989) fue un químico industrial, administrador de empresas y experto en control de calidad japonés

Sus aportaciones fueron:

- El diagrama de Ishikawa, también conocido como diagrama causa-efecto o de espina de pescado. Es una herramienta visual que ayuda a identificar las causas de los problemas.
- El método de las 6M.
- La promoción de la participación de todos los empleados en la mejora continua.
- La promoción de técnicas estadísticas para optimizar procesos.
- El desarrollo de un proceso de auditoría para determinar si una empresa recibe el Premio Deming.



1924

TAGUCHI



fue un ingeniero y estadístico japonés que desarrolló métodos para mejorar la calidad y reducir los costos de producción

Entre sus aportaciones se encuentran:

- La función de pérdida de Taguchi, que cuantifica la pérdida de valor percibida por el cliente a medida que disminuye la calidad del producto.
- Los diseños ortogonales de Taguchi, que se especializan en estimar los efectos principales e interacciones de control por ruido.
- El índice de señal/ruido y el índice de capacidad de procesos Cpm

PATROCINIO LARANA

Philip Bayard Crosby (1926-2001) fue un empresario y autor estadounidense que contribuyó a la teoría de la gestión de la calidad. Sus aportaciones incluyen el concepto de "cero defectos" y el desarrollo de los cuatro principios básicos de la calidad

Aportaciones

- Desarrolló los cuatro principios básicos de la calidad: definición de calidad, prevención de defectos, sistema de cero defectos, y costo de calidad.
- Propuso un programa de 14 pasos para lograr la meta de "cero defectos".
- Dividió los costos de calidad en dos componentes: precio de conformidad y precio de inconvincencia.
- Es conocido por su enfoque en la prevención de defectos en lugar de la detección y corrección



ENFOQUE AMERICANO Y JAPONES

1981

OUCHI



William G. Ouchi es un profesor y autor estadounidense que desarrolló la Teoría Z, un modelo organizativo que busca humanizar las condiciones de trabajo

Sus aportaciones incluyen:

- La Teoría Z, un modelo de gestión que busca aumentar la productividad de los empleados. Ouchi propuso que la humanización de las condiciones de trabajo aumenta la productividad y la autoestima de los empleados.
- La idea de que la calidad es la esencia de todas las operaciones de una empresa.
- La idea de que los trabajadores son seres integrales que no pueden separar su vida laboral de su vida personal.
- La idea de que los jefes deben conocer a sus empleados en su totalidad.
- La idea de que las decisiones deben tomarse por consenso, considerando los puntos de vista de los demás.
- La idea de que el poder y el mando del directivo emanan directamente del nivel de confianza que tienen los trabajadores en el mismo.
- La idea de que la reducción de la carga total de estudiantes puede mejorar el rendimiento escolar

https://www.canva.com/design/DAGc3gSULVA/2bPAfuAUTJ6luMuEg3hi8Q/edit?utm_content=DAGc3gSULVA&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Conclusión

- ❖ Enfoque Americano: Se caracteriza por la individualidad, la competencia y la toma de decisiones rápidas. Los estadounidenses valoran la iniciativa personal, la innovación, y el éxito individual. En el ámbito empresarial, el enfoque se centra en la flexibilidad, el riesgo y la adaptabilidad al cambio, lo que fomenta la creatividad y el dinamismo.
- ❖ Enfoque Japonés: Este enfoque destaca la armonía colectiva, el respeto por la jerarquía y el trabajo en equipo. Japón valora el esfuerzo continuo, la mejora constante y la estabilidad. Las decisiones en muchos contextos se toman de manera consensuada, promoviendo la cohesión social y organizacional

Ambos enfoques tienen sus fortalezas y limitaciones. El enfoque americano promueve la rapidez, la innovación y la flexibilidad, lo que puede ser clave para el progreso tecnológico y económico. El enfoque japonés, con su énfasis en la cooperación, la calidad y la mejora continua, contribuye a la estabilidad y el crecimiento a largo plazo. Aunque los dos modelos son diferentes, cada uno tiene un impacto significativo en sus respectivas sociedades y economías, y a menudo, una combinación de ambos enfoques puede ofrecer un equilibrio entre innovación y estabilidad.