



Mi Universidad

Línea del tiempo

Nombre del Alumno: Sofía Guadalupe Pérez Martínez

Nombre del tema: Enfoque americano y japonés

Parcial primer

Nombre de la Materia: Calidad En Los Servicios De Enfermería

Nombre del profesor: MARIA DEL CARMEN LOPEZ SILBA

Nombre de la Licenciatura: Lic. En enfermería

Cuatrimestre: Octavo cuatrimestre

LINEA DEL TIEMPO



1900- William Edwards Deming

fue un profesor, estadístico, consultor y autor estadounidense que se dedicó a difundir el concepto de calidad total y a presentar diferentes propuestas para mejorar la gestión empresarial. Este estadounidense se convirtió en uno de los *artífices del crecimiento de la economía japonesa tras la Segunda Guerra Mundial*.

APORTACIONES:

- *El ciclo PDSA (planificar, hacer, estudiar y actuar)*
- *Los 14 puntos de Deming*
- *El sistema de conocimiento profundo*
- *Enfoque en la calidad y no solo en los costos.*
- *Impacto en Japón.*



1904- Joseph Juran

Fue un ingeniero y consultor administrativo y empresarial que revolucionó los conceptos alrededor de la administración empresarial y la gestión de calidad en distintos niveles de producción. A lo largo de su carrera, hizo importantes aportes a la calidad y dejó un legado duradero en la gestión de la calidad.

APORTACIONES:

- *La trilogía de Juran.*
- *Definición de calidad*
- *El enfoque en el cliente*
- *Costos de calidad*
- *Enfoque en la formación*
- *Impacto global*



1915 Dr. Kaoru Ishikawa

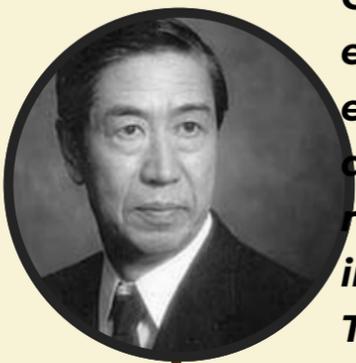
Otro de los grandes gurús de la calidad fue Kaoru Ishikawa, quien nació en Tokio-Japón en 1915, fue miembro de la Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros (JUSE) y fue uno de los principales exponentes de la Calidad en todo Japón. Ishikawa también fue miembro honorario de ASQ y es considerado por muchos como uno de los tres nombres más importantes en Calidad a nivel Mundial, junto con Deming y Juran.

APORTACIONES:

- *Diagrama del Ishikawa (diagrama de causa-efecto)*
- *Concepto de calidad total*
- *Participación de todos los empleados*
- *Círculos de calidad*
- *Énfasis en la educación y formación*
- *Las 7 herramientas de la calidad*
- *Cultura de mejora continua*
- *Contribución al éxito japonés*

LINEA DEL TIEMPO

1924- Genichi Taguchi



Genichi Taguchi fue un destacado ingeniero y estadístico japonés nacido el 1 de enero de 1924 en Japón, y fallecido el 2 de junio de 2012. Es ampliamente reconocido por sus contribuciones revolucionarias a la gestión de calidad y la ingeniería de calidad. A lo largo de su vida, Taguchi desarrolló una serie de innovadoras técnicas y conceptos que transformaron la forma en que las empresas abordan la calidad en la fabricación y el diseño de productos.

APORTACIONES:

- *Método de Genichi Taguchi para el diseño de experimentos (DOE)*
- *Función de pérdida de Taguchi*
- *Impacto global*
- *Enfoque en la mejora continua*
- *Control de calidad en 3 etapas*

1926- Philip Crosby



Philip Crosby nació en Wheeling, Virginia el 18 de junio de 1926. Entre su participación en la Segunda Guerra Mundial y Corea, Philip Crosby comenzó su trabajo como profesional de la calidad en 1952 en una escuela médica. Su carrera comenzó en una planta de fabricación en línea donde decidió que su meta sería enseñar administración en la cual previniendo problema sería más provechoso que ser bueno en solucionarlos.

APORTACIONES:

- *El concepto de cero defectos*
- *La calidad es gratis*
- *Las cuatro absolutos de la gestión de la calidad*
- *El programa de 14 pasos para la mejora de la calidad*

1943 William Ouchi



William Ouchi nació en Honolulu. Pasó su infancia en Hawái y asistió a la Escuela Punahou, donde se graduó en 1961. Es un profesor emérito estadounidense de la Anderson School of Management de la UCLA. Es autor y experto en el campo de los sistemas de gestión y organización.

APORTACIONES:

- *Teoría Z: Un modelo híbrido de gestión*
- *Comparación de modelos de gestión (Teoría A, J y Z)*
- *Énfasis en la cultura organizacional*
- *Humanización de su trabajo*
- *Relevancia global de sus ideas*

CONCLUSION

El enfoque americano y japonés presenta características distintivas que reflejan las prioridades culturales, sociales y económicas de cada país. Ambos enfoques tienen fortalezas y desafíos, pero lo interesante radica en cómo cada uno refleja los valores centrales de sus respectivas sociedades, adaptándose a contextos únicos y ofreciendo lecciones valiosas para el resto del mundo. El enfoque americano, caracterizado por su énfasis en el individualismo, la competitividad y la privatización, ha demostrado ser un modelo efectivo en la promoción de la innovación, el desarrollo tecnológico y el crecimiento económico. Sin embargo, este enfoque también enfrenta desafíos significativos, especialmente en términos de equidad y acceso universal a servicios esenciales como la salud y la educación. En esencia, el enfoque americano ofrece grandes oportunidades de progreso, pero su éxito a largo plazo dependerá de su capacidad para equilibrar el individualismo con la responsabilidad social. Mientras que el enfoque japonés se basa en los principios de colectivismo, disciplina y sostenibilidad, los cuales han contribuido a construir una sociedad altamente organizada, con sistemas eficientes en áreas clave como la salud, la educación y la industria. Este modelo prioriza el bienestar del grupo y la calidad a largo plazo, lo que lo ha posicionado como un ejemplo de equilibrio entre innovación tecnológica y cohesión social.