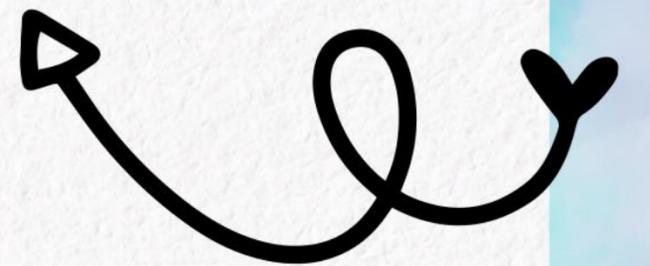




# DIAGRAMA DE ISHIKAWA





# PRESENTACIÓN



**Mi Universidad**

**Nombre del Alumno: Kenny Janeth Hernandez Morales**

**Nombre del tema: Diagrama de Ishikawa.**

**Parcial: Unidad 2.**

**Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería.**

**Nombre del profesor: María del Carmen López Silba.**

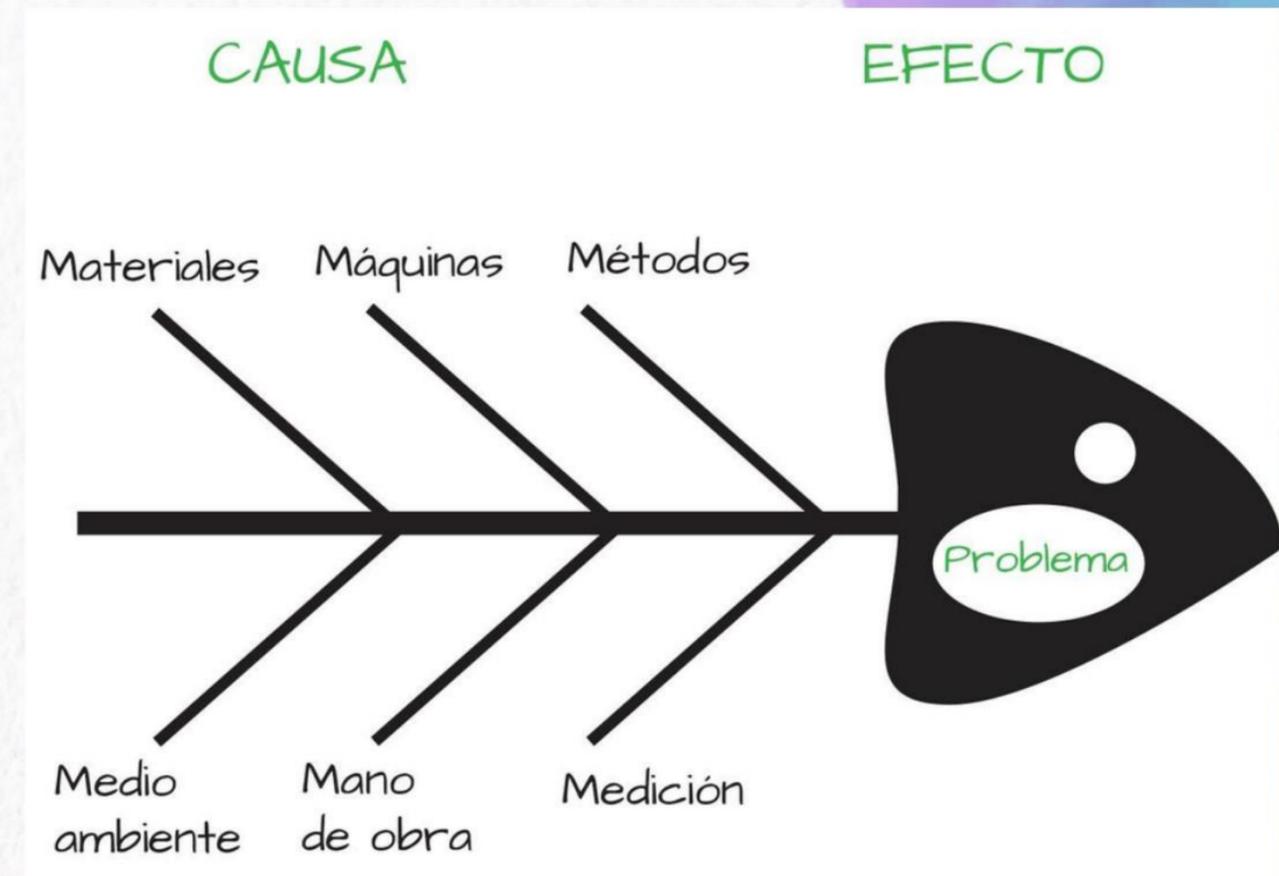
**Nombre de la Licenciatura: Enfermería.**

**Cuatrimestre: 8 cuatrimestre.**



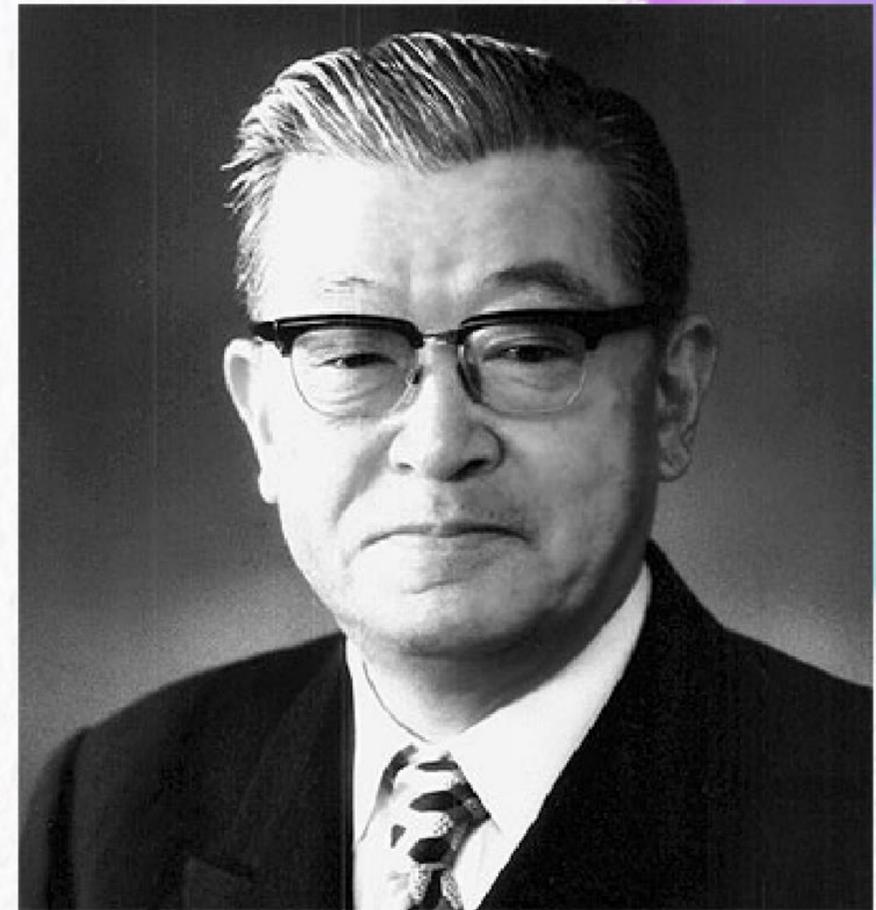
# ¿QUÉ ES?

**Diagrama de Ishikawa o diagrama de Causa Efecto (conocido también como Diagrama de Espina de Pescado dada su estructura) consiste en una representación gráfica que permite visualizar las causas que explican un determinado problema, lo cual la convierte en una herramienta de la gestión de la calidad ampliamente utilizada dado que orienta la toma de decisiones al abordar las bases que determinan un desempeño deficiente.**

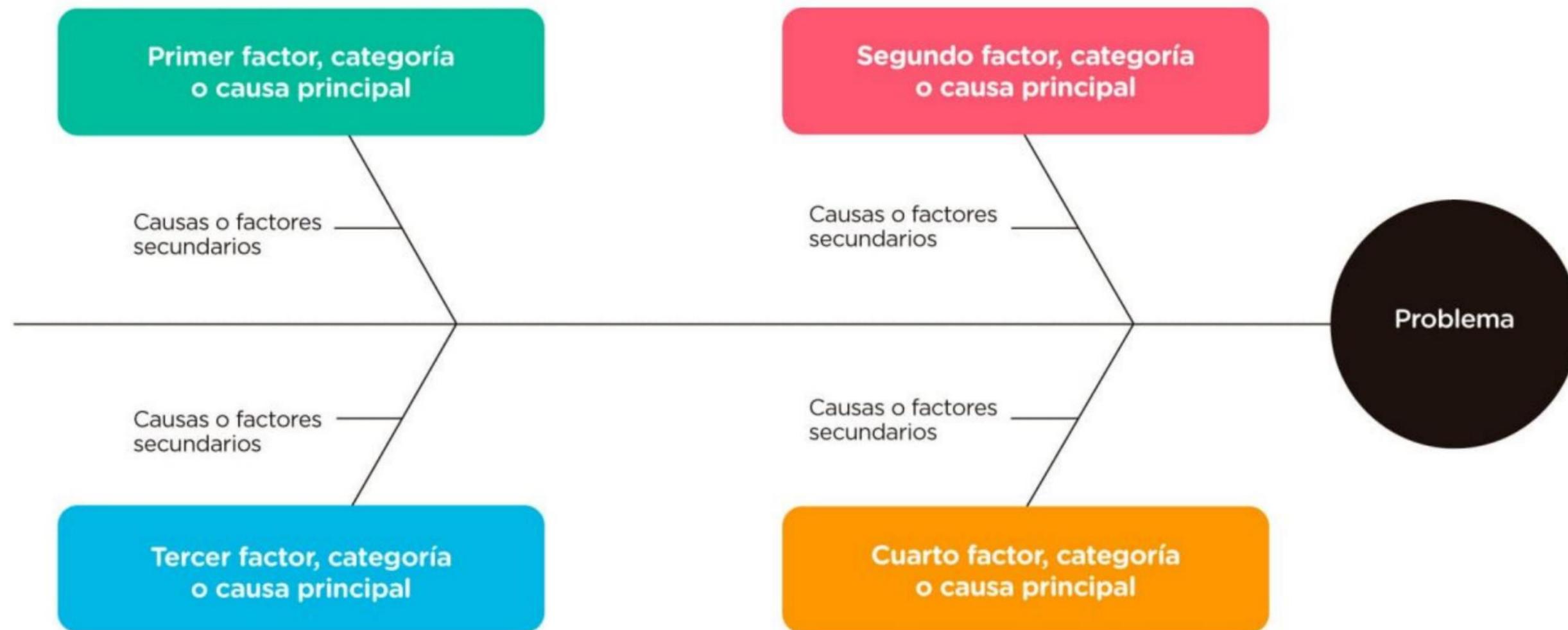


# ¿PORQUÉ SE LLAMA ASÍ?'

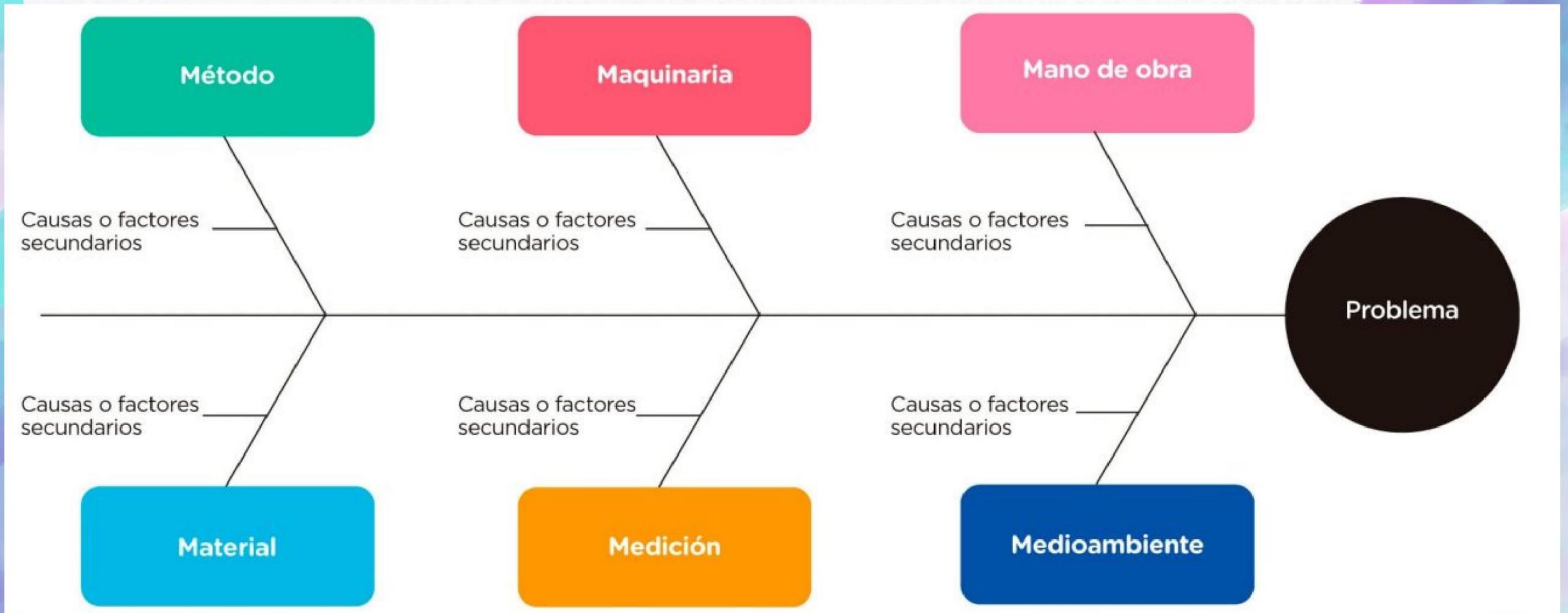
**Este diagrama fue inventado alrededor de 1940 y posteriormente fue mejorado por Kaoru Ishikawa, un químico y administrador de empresas nacido en Japón, para analizar los distintos factores que intervienen en un proceso empresarial y determinar cuáles son los que producen un problema.**

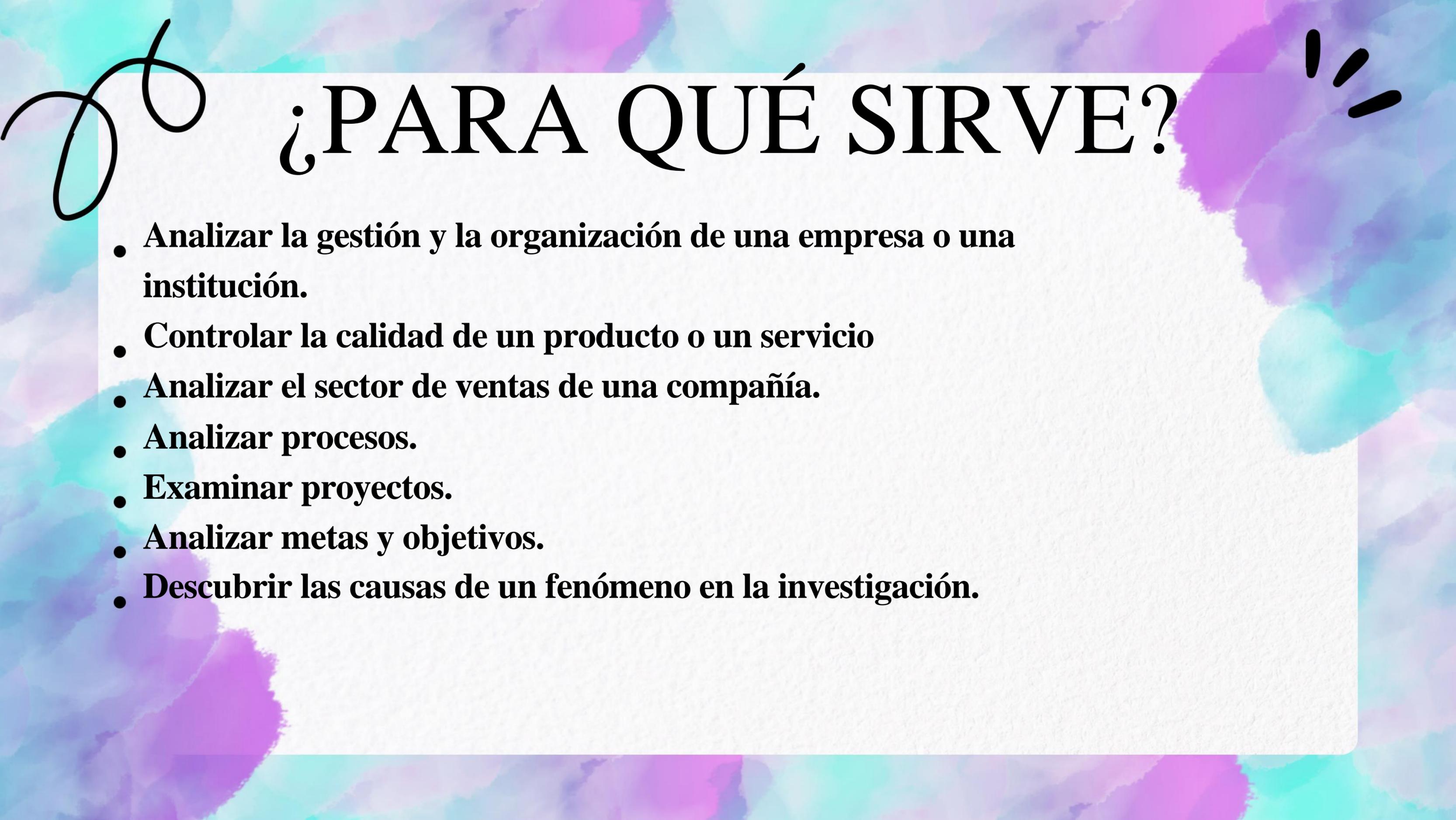


# PARTES DEL DIAGRAMA DE ISHIKAWA:



# LAS 6M (CAUSAS PRINCIPALES) QUE INTERVIENEN EN TODO PROCESO PRODUCTIVO





# ¿PARA QUÉ SIRVE?

- **Analizar la gestión y la organización de una empresa o una institución.**
- **Controlar la calidad de un producto o un servicio**
- **Analizar el sector de ventas de una compañía.**
- **Analizar procesos.**
- **Examinar proyectos.**
- **Analizar metas y objetivos.**
- **Descubrir las causas de un fenómeno en la investigación.**

# ¿COMO SE DESARROLLA?

**El diagrama de Ishikawa se desarrolla siguiendo estos pasos:**

- 1. Definir el problema**
- 2. Identificar las causas posibles**
- 3. Dibujar el esquema básico del diagrama**
- 4. Analizar y priorizar las causas**
- 5. Investigar a fondo cada causa priorizada**
- 6. Buscar soluciones efectivas**

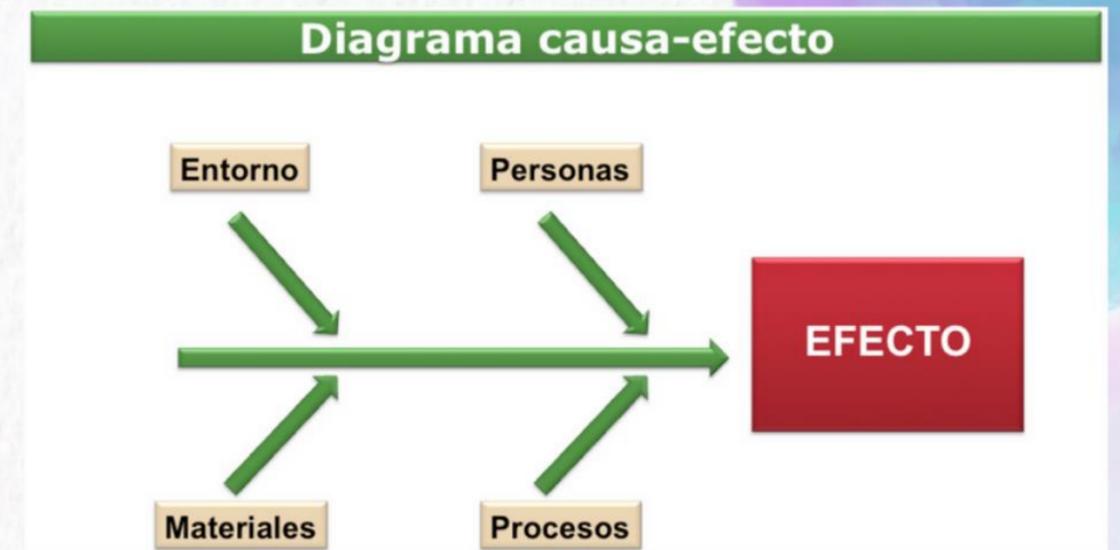
**El diagrama de Ishikawa se estructura como una espina de pescado, donde el problema se ubica en la cabeza del pez y las causas potenciales se representan como espinas**





# VENTAJAS

- Permite detectar las posibles causas de un problema, incluso aquellas que no son obvias. Sirve para
- organizar información difícil.
- Es un punto de partida para encontrar soluciones a distintos inconvenientes.
- Promueve el intercambio entre el personal y las distintas áreas de una compañía o una institución.  
Se puede aplicar en distintos sectores, como el
- empresarial, el institucional y el educativo. Además, se puede implementar en el análisis de proyectos personales.





# DESVENTAJAS

- **Puede producir sesgo, es decir, un error de análisis o medición.**  
**Puede no contar con todas las clasificaciones**
- **necesarias.**  
**Solo sirve para analizar un problema en un momento**
- **determinado..**  
**Puede ser difícil de crear o su realización puede llevar mucho**
- **tiempo.**  
**Puede generar confusiones con el análisis del factor de mano de**
- **obra por temor a criticar a otros sobre su trabajo.**  
**Puede no ser suficiente para incluir todos los efectos y las causas.**

-

# Diagrama de Ishikawa

Ejemplo de diagrama de Ishikawa sobre un producto



■ Elementos que influyen en el problema del producto defectuoso

■ Elementos que no contribuyen de forma negativa al problema del producto defectuoso

# CONCLUSIÓN

El Diagrama de Ishikawa es una herramienta valiosa para identificar y analizar las causas de un problema, permitiendo a los equipos enfocar sus esfuerzos en las raíces de los problemas para encontrar soluciones efectivas y mejorar la calidad en los procesos. Su uso promueve la colaboración y el análisis sistemático, facilitando una mejor toma de decisiones.

