



**Mi Universidad**

## *SUPER NOTA (exposición)*

*Nombre del alumno: Andrin Armin Cordova Pérez*

*Nombre del tema: diagrama de dispersión, graficas de control y hojas de verificación.*

*Nombre de la materia: calidad en los servicios de enfermería*

*Nombre del profesor: María del Carmen López silba*

*Nombre de la licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 8vo cuatrimestre*

*Unidad; 2Da unidad*

## ► ¿Qué es un Diagrama de Dispersión?

- El **diagrama de dispersión** es una herramienta utilizada cuando se desea realizar un análisis gráfico de datos bivariados, es decir, los que se refieren a dos conjuntos de datos. El resultado del análisis en el diagrama puede mostrar que existe una relación entre una variable y la otra.
- El diagrama de dispersión tiene el propósito de controlar mejor el proceso y mejorarlo, resulta indispensable conocer cómo se comportan algunas variables o características de calidad entre sí, esto es, descubrir si el comportamiento de unas depende del comportamiento de otras, o no, y en qué grado

# Conclusión:

- ▶ Los diagramas de dispersión, las gráficas de control y las hojas de verificación son herramientas fundamentales en el ámbito del análisis de calidad y la toma de decisiones basadas en datos. Cada una de ellas cumple una función específica que ayuda a interpretar y gestionar la variabilidad de los procesos.
- ▶ **Diagramas de dispersión:** Permiten visualizar la relación entre dos variables, identificando patrones o tendencias. Son útiles para detectar correlaciones o posibles dependencias entre factores, lo que facilita la comprensión de las causas subyacentes de los problemas y la toma de decisiones informadas.
- ▶ **Gráficas de control:** Son herramientas estadísticas que permiten monitorear un proceso a lo largo del tiempo para detectar cualquier cambio o desviación que pueda indicar que el proceso se encuentra fuera de control. Estas gráficas son esenciales en la mejora continua, pues ayudan a identificar variabilidad no esperada que pueda afectar la calidad del producto o servicio.
- ▶ **Hojas de verificación:** Facilitan la recopilación y organización de datos de manera estructurada. Son muy útiles para realizar registros de eventos o defectos, lo que permite tener una base sólida para análisis posteriores. También ayudan a identificar patrones en los errores o defectos y proporcionan una referencia clara para la toma de decisiones.
- ▶ **En resumen,** estas herramientas se complementan entre sí para mejorar la gestión de procesos. Los diagramas de dispersión revelan relaciones entre variables, las gráficas de control aseguran la estabilidad del proceso, y las hojas de verificación permiten un análisis detallado de los datos recopilados. Su uso conjunto mejora la capacidad para tomar decisiones fundamentadas, controlar la calidad y optimizar los procesos.