



Nombre del Alumno: Andrea Ochoa Alvarado

Nombre del tema: Enfoque Americano y japonés

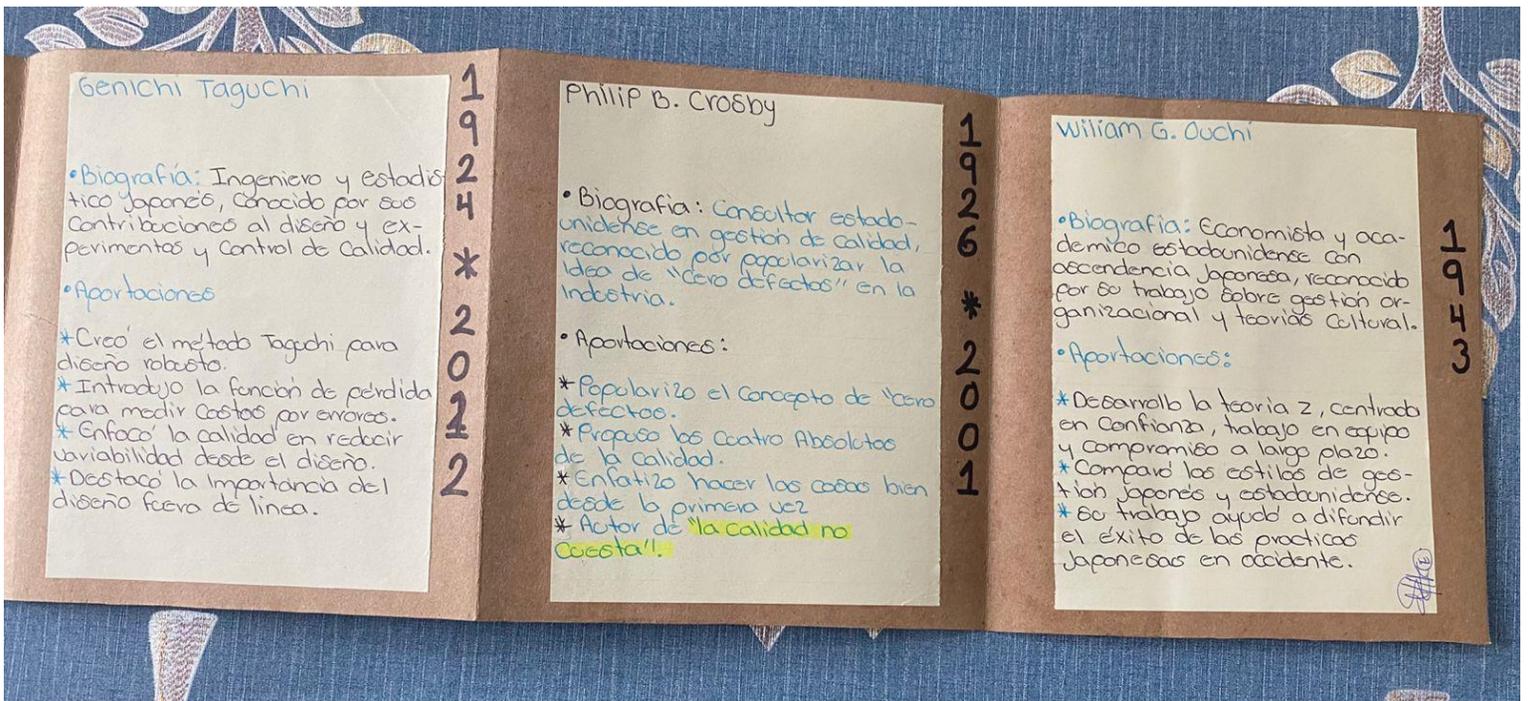
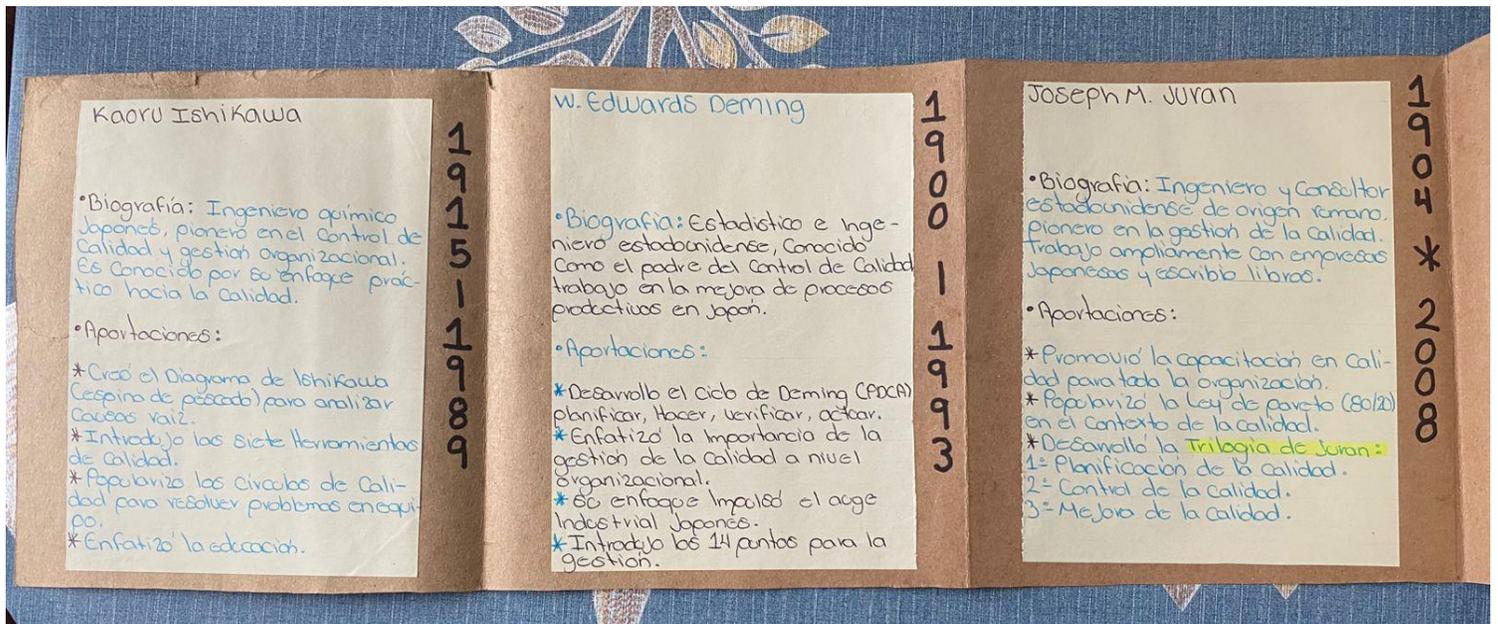
Parcial: I unidad

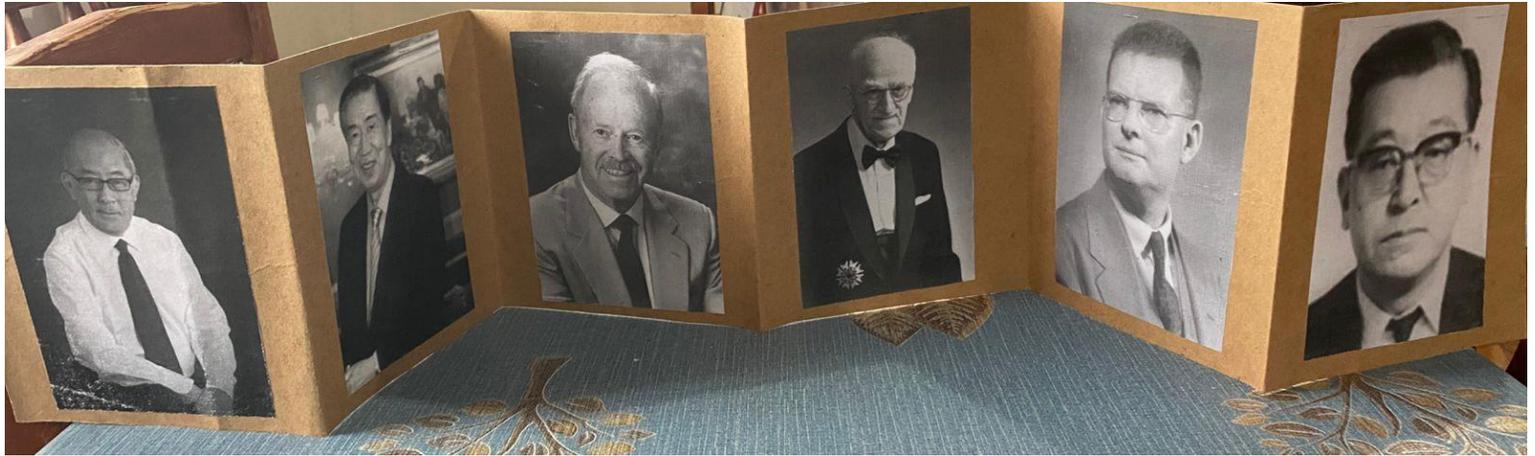
Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: López Silba María Del Carmen

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8





En conclusión, tanto como el enfoque americano y como el japonés han transformado la forma en que las organizaciones persiguen la excelencia, en el enfoque americano, liderado por figuras como Deming, Juran y Crosby, se centra en la gestión estratégica, el compromiso directivo y la prevención de errores, ofreciendo soluciones prácticas y estructuradas que priorizan resultados medibles. Por el otro lado, el enfoque japonés, con exponentes como Ishikawa, Taguchi y Ouchi, enfatiza la mejora continua, el trabajo en equipo y la reducción de variabilidad desde el diseño, destacándose por su visión colectiva y a largo plazo, aunque cada enfoque tiene sus fortalezas y desafíos, ambos comparten el objetivo de garantizar la satisfacción del cliente y la sostenibilidad en los procesos. Su elección o integración dependerá del contexto cultural, los objetivos empresariales y la disposición de las organizaciones para adaptarse y evolucionar.

UDS.2024.ANTOLOGIA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA. II.PDF.