



Nombre del Alumno: Erika Del Roció Martínez Hernández

Nombre del tema: Diagrama de Ishikawa

Parcial: segundo

Nombre de la Materia: calidad de los servicios de enfermería

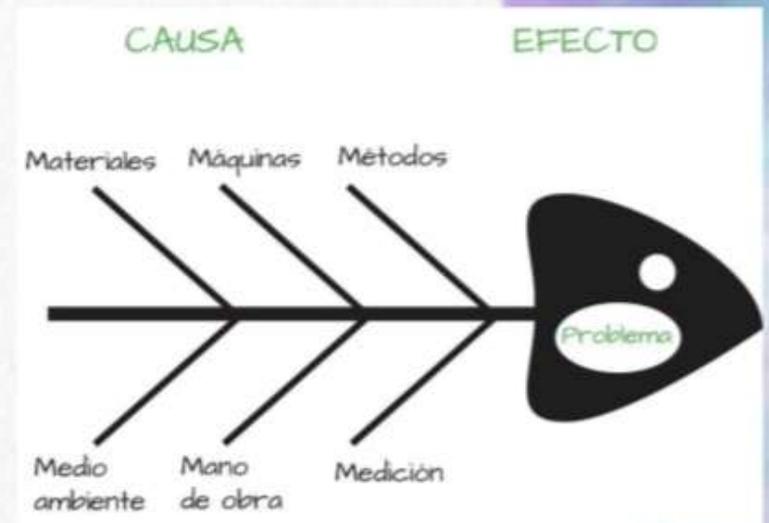
Nombre del profesor: María del Carmen López Silva

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8"B"

¿QUÉ ES?

Diagrama de Ishikawa o diagrama de Causa Efecto (conocido también como Diagrama de Espina de Pescado dada su estructura) consiste en una representación gráfica que permite visualizar las causas que explican un determinado problema, lo cual la convierte en una herramienta de la gestión de la calidad ampliamente utilizada dado que orienta la toma de decisiones al abordar las bases que determinan un desempeño deficiente.



CONCLUSIÓN

El Diagrama de Ishikawa es una herramienta valiosa para identificar y analizar las causas de un problema, permitiendo a los equipos enfocar sus esfuerzos en las raíces de los problemas para encontrar soluciones efectivas y mejorar la calidad en los procesos. Su uso promueve la colaboración y el análisis sistemático, facilitando una mejor toma de decisiones.

