



## **Cuadro Sinóptico**

*Nombre del Alumno: Yeyry Arlen Ramirez Roblero*

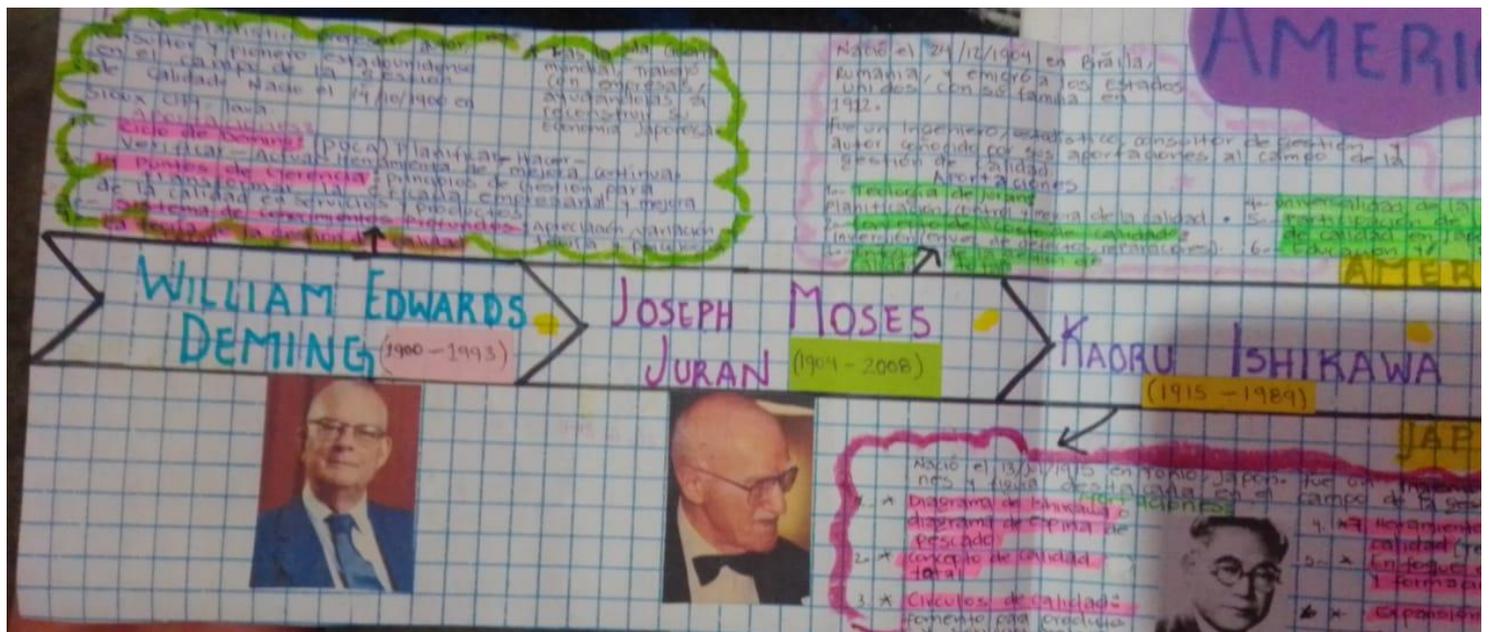
*Nombre del tema: Enfoques Americano- Japones*

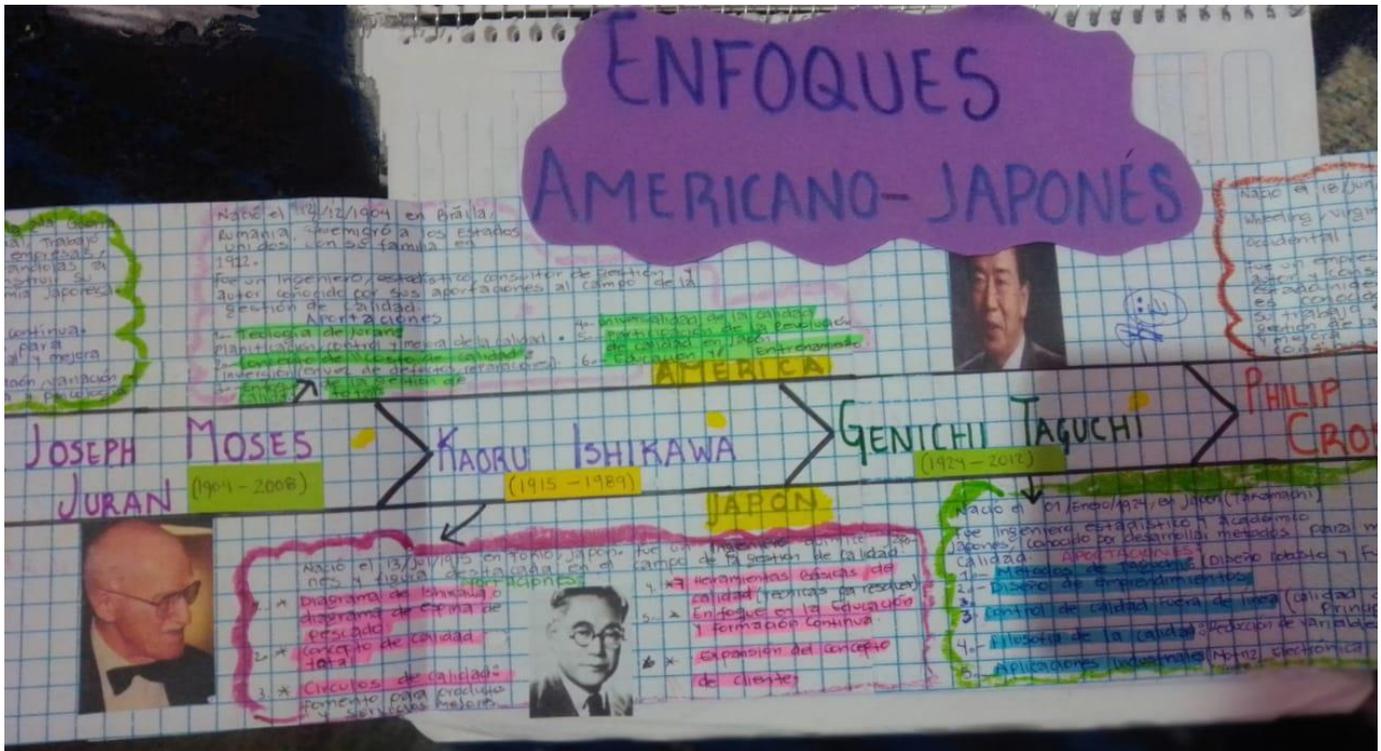
*Nombre de la Materia: Calidad en los Servicios de Enfermería*

*Nombre del profesor: María del Carmen López Silba*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*8°vo Cuatrimestre, Grupo B, Primer parcial*





**ANO-JAPONÉS**

**GENICHI TAGUCHI (1924-2019)**

Nació el 18/Jun/1926  
Whiting, VIRGINIA Occidental

Fue un profesor, autor y consultor estadístico. Es conocido por su trabajo en la gestión de calidad y mejora continua.

**PHILIP BAYARD CROSBY (1924-2001)**

**WILLIAM G. OUCHI (1943)**

Nació el 11/Dez/1943 en Hilo, Hawái. Fue profesor, investigador y consultor en el desarrollo de sus estudios sobre la gestión organizacional.

**Apuntes de Genichi Taguchi:**

1. **Calidad es gratis** (Quality is free) - Los costos de la calidad no son negociables.
2. **La calidad es gratis** - Los costos de la calidad no son negociables.
3. **4 R's para la mejora de la calidad** (Crosby):  
formación, medición/establecimiento y mantenimiento de la calidad.
4. **El costo de la calidad** (Crosby):  
defectos, pérdidas, no conformidad, etc.
5. **El costo de la no calidad** (Crosby):  
defectos, pérdidas, etc.

**Apuntes de Philip Bayard Crosby:**

1. **Calidad es gratis** - Los costos de la calidad no son negociables.
2. **La calidad es gratis** - Los costos de la calidad no son negociables.
3. **4 R's para la mejora de la calidad** (Crosby):  
formación, medición/establecimiento y mantenimiento de la calidad.
4. **El costo de la calidad** (Crosby):  
defectos, pérdidas, no conformidad, etc.
5. **El costo de la no calidad** (Crosby):  
defectos, pérdidas, etc.

**Apuntes de William G. Ouchi:**

1. **Teoría Z** - empleo, participación, responsabilidad colectiva, cuidado del trabajo, control preventivo.
2. **Comparación** entre las empresas japonesas y estadounidenses.
3. **Enfoque organizacional**.
4. **Investigaciones** en el sector público.

El desarrollo y aplicación de teorías de calidad han sido fundamentales para la evolución de los sistemas productivos y organizacionales a nivel global. Tanto el enfoque americano como el japonés han contribuido significativamente al entendimiento y práctica de la gestión de calidad, cada uno aportando perspectivas únicas, sustentadas por destacados teóricos.

**1. Enfoque Americano:** Este enfoque se centra en la planificación, control y mejora de los procesos organizacionales mediante el uso de herramientas y principios estructurados. Los principales teóricos asociados con esta perspectiva son:

- **W. Edwards Deming:** Su filosofía se basó en la mejora continua, el ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) y la importancia del liderazgo en la transformación organizacional. Deming enfatizó el uso de estadísticas para controlar la calidad y la importancia de construir una cultura organizacional orientada a la excelencia.
- **Joseph Juran:** Destacó la "Trilogía de Juran", que abarca la planificación, el control y la mejora de la calidad. Su enfoque pone un énfasis particular en la satisfacción del cliente y en el diseño de procesos que garanticen productos de alta calidad.
- **Philip B. Crosby:** Con su principio de "Cero Defectos", promovió la prevención de errores en lugar de su detección y abogó por una gestión de calidad que se enfoque en hacer las cosas bien desde el principio.

**2. Enfoque Japonés:** El enfoque japonés, impulsado por la reconstrucción económica de Japón tras la Segunda Guerra Mundial, se caracteriza por una visión holística y participativa de la calidad. Entre los principales teóricos se encuentran:

- **Kaoru Ishikawa:** Introdujo herramientas como los diagramas de causa y efecto (Diagrama de Ishikawa o de Pescado) y promovió la importancia de

involucrar a todos los niveles de la organización en la mejora de calidad mediante los círculos de calidad.

- **Genichi Taguchi:** Contribuyó con su concepto de calidad robusta, enfocándose en el diseño de productos y procesos que minimicen las variaciones incluso bajo condiciones adversas.
- **William Ouchi:** sus aportaciones fueron las siguientes: Teoría Z, donde enfatizaba la participación, la responsabilidad colectiva, el cuidado holístico y la lenta promoción. También hizo estudios comparativos sobre el enfoque estadounidense y japonés, enfatizando el enfoque organizacional, además, realizó investigaciones, basadas en el sector público.

### **Comparación y síntesis:**

- El enfoque americano tiene un carácter más técnico y estratégico, poniendo énfasis en el liderazgo, la estadística y la prevención de defectos.
- El enfoque japonés se enfoca en la participación de todos los niveles de la organización, la mejora continua (Kaizen) y el desarrollo de sistemas de producción flexibles y eficientes.

Ambos enfoques son complementarios y han influido mutuamente, lo que ha dado lugar a un modelo global de gestión de calidad. Las teorías desarrolladas por estos visionarios siguen siendo relevantes, ya que han sentado las bases para sistemas modernos como la gestión de calidad total (TQM) y los estándares internacionales como ISO 9001.

En conclusión, tanto el enfoque americano como el japonés han transformado la forma en que las organizaciones entienden y gestionan la calidad, promoviendo una visión centrada en el cliente, la mejora continua y la eficiencia operativa. La integración de ambas perspectivas permite a las organizaciones adaptarse a contextos dinámicos y competitivos, asegurando productos y servicios de excelencia.

**Bibliografía:[plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/2654f8f25150c26cd03a7c349b32a804-LC-LEN801](https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/2654f8f25150c26cd03a7c349b32a804-LC-LEN801)  
CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.pdf**