



Nombre del Alumno: Karla Sofía Tovar Albores

Nombre del tema: El control y evaluación como parte de la administración

Parcial: Cuarto

Nombre de la Materia: Calidad de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: Octavo

Sofía Tovar

Dirigecion y Liderazgo

Concepto { Dirigir es guiar, orientar, conducir, encaminar, llevar al logro de objetivos y dirigir implica tomar decisiones, mando y liderazgo, es un comportamiento de las organizaciones humanas.

Teoria del comportamiento { uno de los primeros escritores que que examino profundamente el elemento humano fue Douglas McGregor, el todo humano de la empresa, establece dos criticas sobre las administraciones segun su comportamiento con los subordinados.

Supuestos de Scherz sobre el hombre economicamente

- El hombre se motiva por incentivos economicos y hay lo que produce utilidad
- Es posible manipular al hombre por incentivos economicos
- Los sentimientos humanos son irracionales y se les debe impedir que interfieran en el intelecto racional del hombre
- La organizacion debe neutralizar y controlar los sentimientos humanos.

Supuestos sobre los seres humanos de Elton Mayo

- El hombre se motiva por las necesidades sociales y obtiene importancia fundamental
- La satisfaccion debe buscarse en las interacciones sociales en el trabajo
- El hombre responde mejor a los factores sociales que a los factores de incentivos.

Teoria de los rasgos de personalidad

{ segun esta teoria, es toda aquella persona que presenta

Teoria de los estilos del liderazgo

{ La teoria de los estilos de liderazgo, toma en cuenta las caracteristicas mostradas al practicar el liderazgo, es como confundir el estilo del lider con la personalidad del lider, si bien no son antologicos son diferentes.

Comunicación

Concepto { La dirección es posible mediante la
sistemas de comunicación y coordinación
a la estructura de organización, es
una de las componentes de la dirección,
las diferentes teorías de los problemas
de organización.

Propósitos de la comunicación {
• Reforzar el sistema
administrativo.
• Promover conductas cooperativas
• Lograr la eficiencia
• Facilitar la dirección

Elementos de la comunicación {
• Emisor: considerado como de la
información
• Transmisor: que consiste en un
método, un instrumento o una persona
cuyo propósito es transmitir la
información.
• Receptor: es a quien se dirige la
información, la interrelación de los
tres elementos.

Métodos de comunicación { Los métodos de la comunicación cuando
son aplicados conforme a los principios que
los rigen, aseguran una recepción y respuesta
eficaz. Los métodos básicos son:
• Oral, • la palabra escrita, • el lenguaje corporal

Comunicación ascendente {
• Flujo de subordinados a jefe, se produce
para informar, sugerir, aclarar, coordinar o
aprobación.
• Comunicación general, flujo del nivel
organizacional hacia el exterior y para todos
los interesados.
• Comunicación horizontal, se produce entre personas
de nivel organizacional.

Barrera de la comunicación {
Incongruencia entre el contenido y la
intención, una barrera frecuente en la
comunicación es la falta de congruencia
entre el contenido del mensaje y la
intención con que se emite, si verdaderamente
se desea comunicar algo, el
mensaje y la intención deben ser congruentes.

Medios de comunicación { Los medios de comunicación administrativos
son herramientas que se utilizan en la
organización laboral.

Control

Concepto { control es valorar el resultado de la ejecución de los planes, lo cual se hace por medio de los sistemas, métodos y medios de control.

Propósitos del control {

- Evaluar el logro de objetivos establecidos previamente
- Prever desviaciones en la ejecución de planes y programas
- Optimizar la utilización del recurso
- Proporcionar sugerir alternativas administrativas para corregir las desviaciones.

La supervisión { aun cuando la supervisión se considera mas bien como parte de la dirección, es un sistema importante de control porque determina al respecto directamente el resultado de la ejecución.

Métodos de control { Además de los sistemas de control mencionados, se utilizan métodos directos, en la medida de la administración para facilitar el control, dos métodos son los que usualmente forman parte de los ordenamientos.

Archivo { se define al archivo como el conjunto de documentos desdoblados clasificados y ordenados, que integran los datos históricos y la información esencial

Auditoria { la auditoria es un procedimiento técnico que sirve para evaluar la marcha de un trabajo "X", los auditores se hacen con el propósito de descubrir deficiencias.

Tipos de Auditorias { los tipos de auditorias son la fecha, múltiples pero, sin embargo son dos tipos:

- Externa.
- Interna.

Datos estadísticos { se utilizan en el control para medir y comparar resultados.

A.4.

Criterios de Evaluación de Atención

Definición

Los criterios de supresión de la atención de enfermería se pueden basar en indicadores de calidad, registros clínicos y atributos de la atención, registros clínicos, identificación del paciente, valoración del estado de salud.

Indicadores de calidad

- Tratamiento
- Vigilancia de signos vitales
- Prevención de caídas
- Prevención de UPP
- Manejo de Sonda Foley instalada
- Notas de enfermería
- Marcas del niño con un peso inferior de 1.500g
- Marcas del niño con nitroglicerina.

Tipo de Evaluación

- Evaluación inicial: desde el primer contacto con el paciente
- Evaluación de Proceso: toma de decisiones sobre la situación de salud
- Evaluación final: hasta que punto se han logrado los objetivos.

Criterios

- Pertinencia
- Sensibilidad
- Especificidad
- Exklusividad
- Validez
- Confiablez
- Comparabilidad

Clasificación

Se sabe que los indicadores de su formulación y aplicación se puede dividir en cuantitativos, cualitativos y actividades y cada uno de sus componentes y de esta forma se planean los indicadores, estructura, proceso y resultados dentro de los indicadores.

Indicadores cualitativos

Se refieren por medio de los cuales se representan aspectos de mayor importancia en el resultado de la atención, estos son territorios de atención específicos como para realizar una revisión individual

Indicadores negativos

Hacen referencia a un punto no deseable, el cual representa directamente un problema.