

Mi Universidad

Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno Karla Regina Pérez Hernández

Nombre del tema enfoque de calidad

Primer parcial

Nombre de la Materia: calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: María del Carmen López silva Nombre
de la Licenciatura Enfermería

Cuatrimestre 8

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD.

(eficiencia y productividad)

Teoría admón (Taylor Frederick W.) Se le conoce como el padre de la admón científica

• Ejerció mayor impacto en el desarrollo de admón, conoció de manera directa las actitudes y problemas de los trabajadores, destacó en la planificación, estandarización y aprovechamiento humano a nivel operativo, con el propósito de maximizar la producción con un mínimo de insumos.

Enfoque: Aplicar métodos a los problemas de admón.

Principios:

de planeamiento o Sustituir el trabajo del operador el criterio individual, la improvisación y actuación empírico-práctica

de preparación o Selección de trabajadores asignándole a cada uno la responsabilidad de una tarea específica

de control o Controlar el trabajo para verificar que este bien ejecutado

de ejecución o Distribuir el trabajo y las responsabilidades

Aportaciones:

- × principios admón
- × Puga por destajo
- × La responsabilidad
- × Mecanismos de admón
- × Selección de personal
- × Separación de la planeación y ejecución
- × Fue el pionero al intentar sustituir métodos empíricos y métodos científicos.

P. Secundarios:

1. Estudio de tiempo y movimientos: (con el fin de eliminar movimientos inútiles)

2. Selección científica del trabajador: (Adecuar a las personas en act. a realizar)

3. Preocupación por la fatiga: Estudio de las causas (prevenir y eliminar)

4. Estándar de producción: (cumplir y lograr la eficiencia)

5. Plan de incentivo salarial: establecer por el trabajo realizado

6. Supervisión funcional

7. condiciones ambientales de trabajo

Mantener ambiente favorable de trabajo en cuanto al clima, iluminación, ventilación con el objetivo de evitar la fatiga

Norma padre de la teoría administrativa

Aportaciones

- Universalidad de la admón.:
- Técnica: Producción y fabricación de productos
- Comercial: Compra de materia prima y venta
- Financiera: Adquisición y uso de capital
- Seguridad: Protección
- Administrativa: Uso adecuado de recursos
- Contable: Se encarga de los balances.

Etapas:

- Previsión: Examinar el futuro
- Organización: Proveer la empresa de lo que es útil
- Dirección: Hacer funcionar los planes
- Coordinación: Armonizar las act. organizacionales
- Control: Verificar los resultados
- Unidad de mando: Cada empleado debe recibir instrucciones
- Autoridad y responsabilidad: Debe haber una sola cabeza.
- Centralización: Todas las act. deben ser manejadas por una persona
- Subordinación:
 - Disciplina
 - División del trabajo
 - Orden: Un lugar para cada cosa
 - Jerarquía:
 - Justa remuneración
 - Equidad
 - Estabilidad del personal
 - Iniciativa
 - Espíritu
 - Enfoque
 - Ausencia de trabajeos
 - Mecanismo de enfoque.



Teoría Burocrática de Max Weber.

Fundador de la sociología moderna, contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo.

Aportaciones:

Proporcionó el modelo burocrático, identifica ciertas características de la organización orientada en la racionalidad y eficiencia.

Sugirió que debe estructurarse sobre la base de las sig. características:

- Formalización
- División del trabajo
- Jerarquía
- Impersonalidad
- * Comunicación formal
- Competencia profesional
- * Especialización en el trabajo
- Profesionalización de los participantes



Ventajas.

- Racionalidad (logro de los objetivos)
- Precisión en definición del cargo y operación
- Rapidez en las decisiones
- * Univocidad de interpretación.
- * Uniformidad de rutinas y procedimientos
- + Continuidad en la organización
- + Reducción de la fricción
- + Constancia
- Confiable
- Subordinación

Disfunciones. Consecuencias imprevistas de las decisiones que conducen a la ineficiencia y imperfección.

- ✗ Impersonalidad
- ✗ Directrices convertidas en fines
- ✗ Exceso de formalismo y papeleo
- ✗ Resistencia a los cambios
- ✗ Intimidación o riesgo
- ✗ Toma de decisiones
- ✗ Signos de autoridad.
- ✗ Dificultad en atención a clientes

Teoría de las relaciones Humanas Helton Mayo

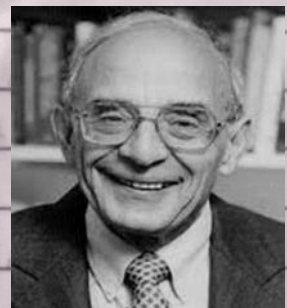
Demuestra la influencia de la iluminación en el área de trabajo y su efecto en la productividad.

La actitud de los trabajadores corresponde a objetivos, necesidades y actitudes grupales y su expresión, act. y desarrollo social sobre los act. productivos.

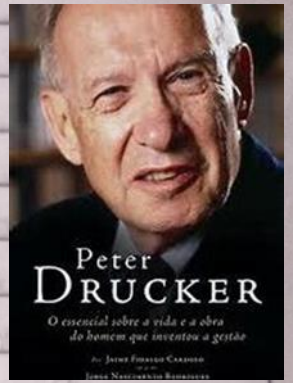
- ✗ La comunicación
- ✗ Se debe conocer al individuo a fin de obtener un mejor aprovechamiento de sus capacidades
- ✗ La organización crea sus creencias actitudes y expectativas
- ✗ Implicación de psicología

Parámetros del sistema

- ✗ Entrada o insumo
- ✗ Salida o producto
- ✗ Procesamiento o formación
- ✗ Retroalimentación o retroinformación.
- ✗ Ambiente



Teoría Neoclásica de Drucker y O'Donnell



Actualizar los conceptos de adman.

características.

- * Énfasis en la práctica, de las funciones
- * Énfasis y flexibilidad en principios generales
- * Relevancia al enfoque
- * Ectecismo
- * Relevancia en la adman por objetivos
- * Planificación
- * Organización
- * Dirección
- * control

Teoría del comportamiento

Significó un enfoque diferente en la teoría adman moderna, y tener influencia de la psicología organizacional

Propuso la teoría de las decisiones, la cual tomó base para explicar el comportamiento humano

Decisión: Es un proceso de análisis y elección entre alternativas disponibles y los cursos de acción que deberá seguir de acuerdo con la decisión elegida

El comportamiento humano, propuso la teoría de la motivación para ella comparó 2 estilos antagónicos de administrar

Teoría de la motivación:

Para concluir el enfoque de calidad es muy importante para el personal de salud en especial para las nuevas generaciones a brindar un servicio en el ámbito hospitalario, ya que con el tiempo se ha ido perdiendo, pues conocer cómo se dio la calidad en años anteriores es importante pues nosotros podremos implementarlo en los todos los diferentes servicios de un hospital, el objetivo es que nosotros demos y brindemos un buen servicio de calidad de acuerdo a las necesidades de cada paciente.

Bibliografía

[2654f8f25150c26cd03a7c349b32a804-LC-LEN801 CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.pdf](#)