



**Mi Universidad**

**Super nota**

*Nombre del Alumno: Ana Paola Lopez Hernández*

*Nombre del tema: instrumentos de la calidad de enfermería*

*Parcial: 2da unidad*

*Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería*

*Nombre del profesor: María del Carmen Lopez Silba*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 8vo cuatrimestre*

*Fecha y lugar de trabajo: 14/02/2025*



# DIAGRAMA DE CAUSA Y EFECTO

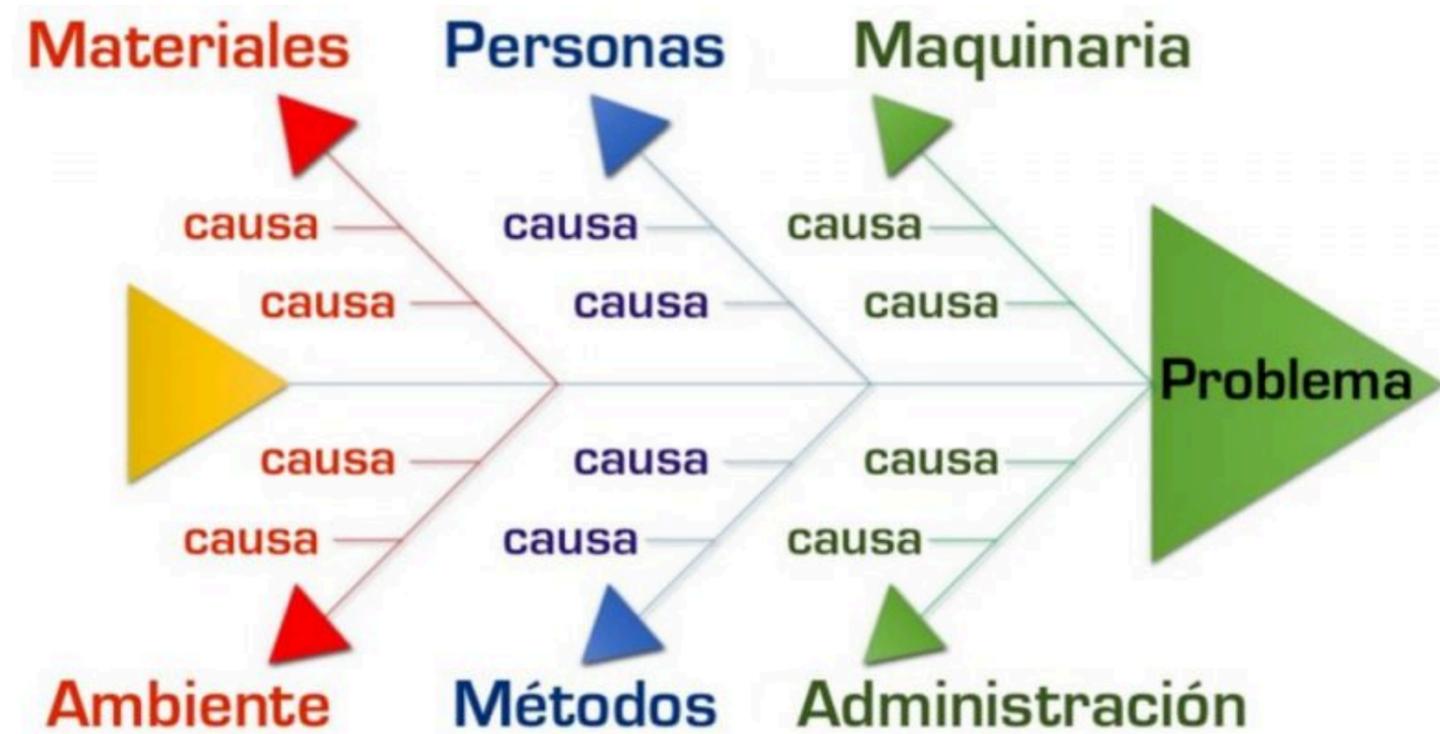
**CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

Marcia Gordillo Santiago  
Ana Paola Lopez Hernandez  
Cecilia Gabriela



# ¿QUE ES?

el diagrama de causa y efecto es la representación de varios elementos (causas), de un sistema que puede contribuir a un problema (efecto) Fue desarrollado en 1943 por el Profesor Kaoru Ishikawa en Tokio. es utilizado para identificar las posibles causas de un problema específico. Permite que los grupos organicen grandes cantidades de información sobre el problema y determinar exactamente las posibles causas.



# CONCLUSION

El diagrama de causa y efecto, también conocido como diagrama de Ishikawa o diagrama de espina de pescado, es una herramienta visual que permite identificar y analizar las posibles causas de un problema o efecto específico. Este diagrama es útil en la resolución de problemas, ya que organiza de manera clara las causas en categorías, facilitando su comprensión y diagnóstico. Al construir el diagrama, se pueden observar las relaciones entre diferentes factores que afectan un resultado, lo que permite a los equipos de trabajo encontrar soluciones más efectivas y direccionadas.

En conclusión, el diagrama de causa y efecto es una herramienta clave en el análisis de problemas dentro de cualquier proceso. Su capacidad para estructurar las causas de manera visual ayuda a identificar de forma eficiente las áreas que requieren atención, mejorando así la toma de decisiones y la implementación de mejoras en los procesos. Además, fomenta el trabajo colaborativo y la creatividad al considerar diferentes perspectivas y factores involucrados.

# BIBLIOGRAFIA

[HTTPS://WWW.QUESTIONPRO.COM/BLOG/ES/DIAGRAMA-DE-ISHIKAWA/](https://www.questionpro.com/blog/es/diagrama-de-ishikawa/)