



Mi Universidad

Nombre del Alumno: López Porraz Danna Paola

Nombre del tema: Teorías de la calidad

Parcial: I

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba.

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8vo A

La calidad es algo indispensable, se nos permite llegar a esto mediante un proceso continuo de mejoras y de inspección. Gran cantidad de autores han tratado de crear una definición de lo que significa, sin embargo, cada uno le ha dado un enfoque distinto pero no menos importante.

Algunos se basaron en la calidad respecto a su fabricación, otros se basaron en la calidad basadas en el cliente, basados en el producto y algunos otros trascendieron la calidad. Básicamente la calidad se enfoca en que el producto cumpla las especificaciones requeridas, indicadas en un inicio.

Uno de los autores más importantes fue Taylor su teoría fue "Teoría administrativa científica", seguido de Fayol (Administración general e industrial); Max Weber su teoría fue: el Desarrollo de la Teoría de las burocracias; Elton Mayo con su teoría de relaciones humanas y Herbert con su teoría de las decisiones, entre muchos otros.

Todos ellos hicieron posible los cambios en los servicios y evolución de los productos y empresas.

Referencias bibliográficas

https://fileservice.s3mwc.com/storage/uds/biblioteca/2025/01/9Q0oSJ8kXi3ky3UNJfFx--LC-LEN801_CALIDAD_EN_LOS_SERVICIOS_DE_ENFERMERIA.pdf