



**Mi Universidad**

Nombre del Alumno: Hiber Alejandro Aguilar Hernández

Nombre del tema: ensayo

Nombre de la Materia: **CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

Nombre del profesor: MARIA DEL CARMEN LOPEZ SILBA

Nombre de la Licenciatura: enfermería

## 1.2 Teorías que sustentan el trabajo de calidad

Se le conoce como el "padre de la administración científica" Taylor Frederick W. Taylor (1856-1915), y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración. Sus experiencias como aprendiz, obrero, capataz, maestro mecánico, y después como director de ingeniería de una compañía acerera, le ofrecieron la oportunidad de conocer en forma directa los problemas y actitudes de los trabajadores, además de descubrir las posibilidades de elevación de la productividad, donde destacó sobre todo la planificación, y estandarización.

El enfoque fue aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la adm., sin perder de vista que los principales métodos científicos son la observación y la medición, con los que desarrolló la administración científica. Principios de la adm. científica de Taylor desde el punto de vista de Taylor, la dirección obtuvo nuevas asignaciones de funciones y responsabilidades descritas por los 4 principios:

\* Principio de planeamiento: sustituir en el trabajo del operario el criterio individual, la improvisación y la actuación empírico-práctica por los métodos basados.

\* Principio de la preparación: selección científica de trabajadores de modo que a cada uno se le asigne la responsabilidad específica.

\* Principio de control: Controlar el trabajo para verificar que este se encuentre bien ejecutado según el plan previsto.

\* Principio de la ejecución: Distribuir el trabajo y las responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea disciplinada.

## Aportación:

Las principales aportaciones a la administración son los principios administrativos, los mecanismos de adm., el pago por destajo, la selección de personal, el estudio de las caract. de los trabajos humanos, a sí como la delimitación clara de la responsabilidad, la separación de la planeación y la operación, la organización de tipo funcional, el uso de estándares de control, el desarrollo del sistema de incentivos para beneficio de los trabajadores, al igual la especialización del trabajo. Taylor fue el pionero al intentar sustituir métodos empíricos y rudimentarios por métodos científicos en todos los oficios a esto se le conoce como la "organización racional del trabajo".

## Principios Secundarios de Taylor:

1. estudiar de tiempos y movimientos. Se realiza un estudio de los tiempos utilizado en cada fase del proceso con la finalidad de eliminar movimientos inútiles.



II - Selección científica del trabajador. Con esta selección se adecúan las personas a las act. que van a desarrollar

III - preocupación por la fatiga de estudio de las causas de la fatiga con el objetivo de prevenirlas y eliminarlas.

IV - Estándar de producción. Significa ponerle un estándar a los obreros para que lo cumplan y lograr la eficiencia

V - Plan de incentivos salariales. Establecer incentivos económicos por el trabajo realizado y este ira subiendo mientras más produzcan.

VI - Supervisión funcional. Debe estar a cargo de personas especializadas.

VII - condiciones ambientales del trabajo

Loyal vivió de cerca las consecuencias de la revolución industrial y más tarde la primera guerra mundial. Estudió y se graduó en ingeniería de minas; con el tiempo ingreso en una empresa metalurgica y carbonifera, lugar donde desarrollo toda su carrera.

Aportación:

- \* Universalidad de la adm.
- \* técnica
- \* comercial
- \* financiero
- \* Seguridad
- \* Administrativa
- \* contable

Norma

## Teoría burocrática de Max Weber

De origen alemán, Weber fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo. Fue contemporáneo del movimiento de la administración científica, a si como de las primeras fases del pensamiento de la teoría del proceso adm.

Weber afirmaba que la burocracia es la organización racional y eficiente por excelencia, y creía que el siglo XX pertenecería a las burocracias.