



**Mi Universidad**

## **Cuadro sinóptico**

*Nombre del Alumno: Hugo Leonel Espinosa Hidalgo*

*Nombre del tema: Teorías de calidad*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería*

*Nombre del profesor: María del Carmen López Silba*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. En enfermería*

*Cuatrimestre: 8*

El desarrollo de la calidad en la asistencia sanitaria inicio en 1912 con Codman, quien propuso un método para medir y clasificar "los resultados finales" en hospitales. En 1913 los infames de Francis y Codman impulsaron al Colegio Americano de Cirujanos a trabajar en la rehabilitación hospitalaria.

Esto condujo a la creación de organismos de Acreditación como el consejo canadiense de Acreditación de hospitales en 1950 y la Joint Commission on Accreditation of Hospitals (JCAH) en estados en 1951 que estandarizaron normas y definieron parámetros de calidad en hospitales.

En 1961 Donabedian publicó su primer artículo sobre calidad en la atención médica, estableciendo 3 pilares fundamentales para su control

- 1. Estructura: Recursos físicos, humanos y organizativos
- 2. Proceso: Actividades y prácticas asistenciales
- 3. Resultados: Impacto en la salud del px

Desde los 80's, la OMS ha promovido la calidad en salud adoptando filosofías industriales, como el Mejoramiento Continuo del Proceso (PMO) y Administración Total de la Calidad (ATQ) basados en los trabajos de Deming, Juran, Feingbaum e Ishikawa.

En 1991 el Servicio Nacional del Reino Unido formalizo la política de calidad adoptando el PMO como una estrategia costo-efectiva.



## Antecedentes de mala calidad

D

M

A

Scribe®

### # Falta de formación adecuada

Antes del trabajo de Florence Nightingale en el siglo XIX, la práctica de enfermería era considerada una labor doméstica, sin enfoque en estándares científicos.

### # Reporte de "To Err is Human"

En 1999 del Instituto de Medicina en EE.UU. destacó como errores en la atención, incluidos los de enfermería, contribución a un número significativo de muertes evitables en hospitales.

Esto marcó un punto de inflexión para impulsar mejoras en la seguridad del px y calidad asistencial.



### \* Frederick W. Taylor: Teoría administrativa científica

También conocida como Administración científica) es un enfoque sistemático para mejorar la eficiencia en la gestión y operación de las organizaciones. Taylor desarrolló esta teoría a principios del siglo XX, basándose en principios científicos para optimizar los procesos de trabajo y aumentar la productividad.

#### Principios fundamentales:

- Estudio científico del Trabajo
- Selección y Entrenamiento del Personal.
- Cooperación entre gerentes y trabajadores
- División del trabajo y Especialización
- Pago por desempeño

#### Objetivo principal

Maximizar la eficiencia organizacional mediante la estandarización de procesos, la capacitación adecuada a los trabajadores y la optimización de recursos.

### \* Henri Fayol: Teoría administrativa.

Es un enfoque de la administración desarrollado a principios del Siglo XX, que se centra en los principios y funciones administrativas para gestionar activamente las organizaciones. Fayol un ingeniero y teórico francés, es considerado uno de los padres de la administración moderna. Su teoría busca ofrecer una guía sistemática para la administración organizacional.

#### Fayol anunció 14 principios que deben guiar la gestión organizacional:

- División del trabajo
- Subordinación del interés individual
- Autoridad y responsabilidad
- Remuneración
- Disciplina
- Centralización
- Unidad de mando
- Cadena de mando
- Unidad de dirección
- Orden



- Equidad
- Estabilidad del personal
- Iniciativa
- Espíritu de equipo

### \* Max Weber: "Teoría burocrática"

Es un enfoque sistemático para organizar y administrar organizaciones basado en principios de racionalidad, eficiencia y jerarquía. Weber, un sociólogo alemán, desarrolló esta teoría a principios del siglo XX como una forma de entender y estructurar organizaciones complejas, enfatizando la lógica y los reglas claras como base para su funcionamiento.

- Principios de la Burocracia:
  - Racionalidad
  - Eficiencia
  - Estabilidad

### \* Elton Mayo: "Teoría de las Relaciones Humanas"

Desarrollada en las décadas de 1920 y 1930, surge como una reacción a las limitaciones de las teorías clásicas y científicas de la administración que ponían énfasis en la eficiencia y en la estructura formal, dejando de lado las necesidades humanas de los trabajadores. Esta teoría se centra en el factor humano como el elemento clave para la productividad y el éxito organizacional.

La teoría de las Relaciones humanas marcó el inicio de un enfoque más humanista en la administración, influyendo en prácticas modernas como:

- Gestión del talento
- Cultura organizacional
- Liderazgo Transformacional.



### \* Peter Drucker y O'Donnell "Teoría Neoclásica"

Se basa en la idea de que la administración debe ser flexible y adaptativa para enfrentar los cambios en el entorno. Ambas perspectivas contribuyen a la evolución del pensamiento administrativo, aunque en enfoques algo distintos.

En resumen, la Teoría neoclásica de la administración, a través de la influencia de Drucker y O'Donnell, busca un equilibrio entre los principios clásicos de la eficiencia organizacional y la importancia de la flexibilidad, la innovación y descentralización con un enfoque en los seres humanos dentro de la estructura organizacional.

### \* "Teoría del comportamiento: Dentro de los exponentes están Elton Mayo, Abraham Maslow, Douglas McGregor, Federico Herzberg, Burrhus Frederick Skinner, Victor Vroom."

También conocida conocida como "Enfoque Conductual" se centra en el estudio de las actitudes, comportamientos y motivaciones de los individuos dentro de las organizaciones. A diferencia de las teorías anteriores, que ponen el énfasis en los aspectos estructurales y jerárquicos, la teoría del comportamiento se interesa principalmente en cómo las personas interactúan dentro de la organización y cómo esas interacciones afectan el rendimiento.

### \* Douglas McGregor y Chris Argyris "Teoría del desarrollo Organizacional"

Es un enfoque centrado en mejorar la eficacia de las organizaciones a través de procesos de cambio planeado que afectan tanto a la estructura como al comportamiento de los individuos dentro de la organización. Douglas McGregor y Chris Argyris fueron dos importantes teorías que contribuyeron significativamente al desarrollo del con-



--

D	M	A
---	---	---



cepto de DO. Ambos se enfocaron en la importancia de las relaciones humanas y el comportamiento dentro de las organizaciones para mejorar su funcionamiento.