



Mi Universidad

Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno Andrea Guadalupe Romero López

Nombre del tema Teorías que soportan el trabajo de calidad

Parcial I

Nombre de la Materia Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor María del Carmen Lopez Silba

Nombre de la Licenciatura Enfermería

Cuatrimestre 8

1.2 teorías que soportan el trabajo: trabajo de calidad.

Teorías que soportan el halago de calidad.

Taylor Frederick (1856-1915)

Se le conoce como el "padre de la administración científica" y es la persona que ha ejercitado el mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración, le dieron la oportunidad de conocer de forma directa los problemas y actitudes de los trabajadores.

Principios secundarios de Taylor.

- Estudio de tiempos y movimientos, se realiza un estudio de los tiempos utilizados en cada fase del proceso con la finalidad de eliminar movimientos inútiles.
- Selección científica de los trabajadores, adecuada a las actividades a desarrollar.
- Preocupación por la fatiga, estudio de las causas.
- Plan incentivo salarial
- Supervisión de la supervivencia, a cargo de especialistas
- Condiciones ambientales de trabajo.

Etapas para desarrollar cualquier tipo de trabajo o actividades

- | | |
|------------------------|-------------------------------|
| • Prevención | • Coordinación |
| • Organización | • Control |
| • Dirección | • Unidad de mando |
| • Centralización | • Equidad. |
| • Subordinación | • Iniciativa |
| • Disciplina | • Espíritu de equipo |
| • Dirección de trabajo | • Entoque |
| • Orden | • Autoridad y responsabilidad |
| • Mecanismo de trabajo | • Unidad de dirección |

Teoría Burocrática de Max Weber

Sus ideas contemplaban la administración de una sola organización, pero su atención estaba en estructuras económicas y políticas de la sociedad.

Aportaciones:

Módulo burocrático

Primero en buscar el rendimiento de las organizaciones en el orden social, ~~en~~ al hacer sus operaciones, establecer la organización burocrática.

Estructura que sugiere:

Formalización

Dirección de trabajo.

Especialización de admon

Personalización de los participantes

Comunicación parcial.

Ventajas del modelo burocrático:

Racionalidad.

Precisión del cargo de operación

Rapidez en las decisiones

Unidad de interpretación

Unidad de rutinas

Continuidad de la organización

Reducción de la misión entre personas

Contabilidad

Subordinación

Beneficios para las personas.

Relaciones humanas de Lida May

Surge como resultado de los experimentos realizados en la planta de las coordinaciones de Mayo, iniciando en 1927 y terminando en 1932 cambiando el pensamiento administrativo.

Teoría Neoclásica de Drucker y O'Donnell

Actualiza los conceptos clásicos de la administración como marco de referencia de la teoría clásica y la adapta al modelo actual, tomando en cuenta las demás teorías administrativas

Enfoque y Flexibiliza

Relevancia en el enfoque del proceso administrativo

Edehomo

Relevancia en la administración por objeto

Planeación

Organización

Dirección.

Teoría del comportamiento

Se enfocó en lo moderno, explicando el comportamiento individual, grupal, organizacional, con conceptos como

Motivación

Liderazgo

Comunicación

Con lo que se pretende establecer una administración más humana

Propuso la teoría de la motivación, para ello compare 2 antagonistas, uno basado en la teoría tradicional, mecanista y paradigma.

Desarrollo organizacional de Argyris

Pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades, exigencia y demanda de la misma.

El "DO" busca la conciliación de las personas con los objetivos organizacionales, logran la motivación, valores y compromisos compartidos y el desarrollo de un espíritu de equipo.

Según el DO es un proceso dinámico de cambio planeados con la base diagnóstica real mediante métodos e instrumentos dirigidos a optimizar las relaciones entre las personas y los grupos con la finalidad de organizar y asegurar la supervivencia de la organización.

1.3) Resumen - enfoque americano. - línea del tiempo.

Avanzar enfoque japonés.

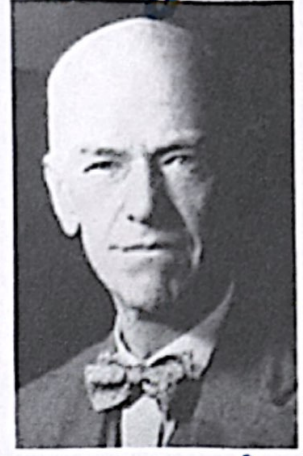
Taylor
Frederick



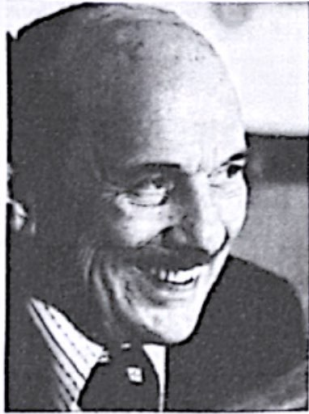
Max
Weber



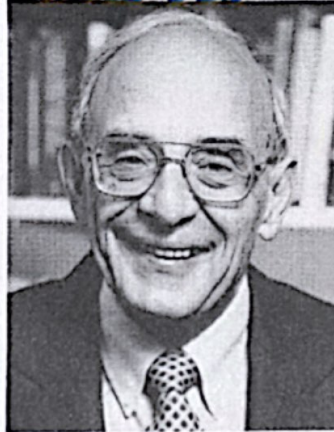
Elton
Mayo



Dжэксан
O'Donnell



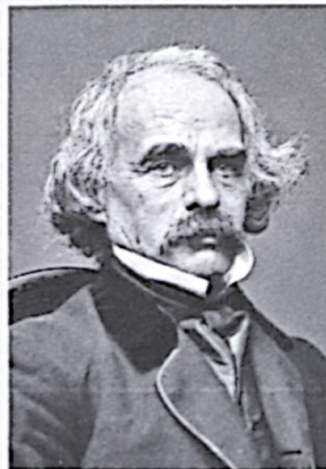
McGregor
у Андерс



Hebert
Simon



Hawthorne



CONCLUSION Y REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA

El trabajo antes presentado nos demuestra como la calidad ha tomado un lugar muy importante en lugares o empresas que elaboran un producto o prestan algún servicio. En este caso nos damos cuenta de la importancia que la calidad tiene en enfermería ya que el paciente es quien recibe directamente tratos del personal de enfermería. Como es que se ha venido perfeccionando con el tiempo y como es que diversos autores han aportado grandes cosas para que cada vez sea más concreta la calidad. Ya que no solo depende del producto o servicio, todo esto tiene los orígenes en las personas y como es que se desarrollan en el ambiente laboral, sin necesitan algo, algo les molesta e inclusive algunos teóricos crearon principios a seguir para asegurar una buena calidad. Parte de eso se menciona en el trabajo anterior.

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/2654f8f25150c26cd03a7c349b32a804-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA.pdf>

<https://psicologiaymente.com/organizaciones/teoria-de-burocracia-weber>

<https://economipedia.com/definiciones/elton-mayo.html>