



**Nombre del alumno: Jennifer Carbajal
mauricio**

**Nombre del profesor: Maria del Carmen
López**

**Materia: Calidad de los servicios de
enfermería**

Cuatrimestre: 8 - "A"

Control y Evaluación Como Parte de La Administración

La comisión de enfermería en su carácter propositivo, define como prioridad para mejorar la calidad de la técnica interpersonal de los servicios de enfermería, el desarrollo de un proyecto para la evaluación sistematizada de dichos servicios de enfermería.

Proponer las políticas que rigen el ejercicio de enfermería y orienten la información, considerando las necesidades actuales y futuras de la sociedad mexicana.

Disponer el plan rector que sirva de directriz general para la conformación de las políticas, planes o programas de enfermería de las instituciones de salud y educativas.

Calidad de los servicios de Enf.

Promover la estandarización del cuidado de Enf.

Guías de práctica clínica de Enf.

Planes de cuidado de enfermería (CP/ACE)

Traxen heridas crónicas

Terapia Intravascular

Harry Potter

Estamos convencidos que las enfermeras tienen funciones de gran importancia y cada vez más mayores que desempeñar en las iniciativas que lleva a cabo la sociedad para abordar los actuales problemas de salud pública y para asegurar la prestación de servicios de salud de gran calidad, creíbles, equitativos, eficientes y sencillos con los que consiga mantener los cuidados y atender los derechos y las cambiantes necesidades de las personas.

El equipo de enfermería exhibe el mayor voluntarismo en los procesos de existencia comunitaria lo que permite que los profesionales ejerzan su magisterio en cercanía de los pacientes y ocupen un rol relevante en la seguridad y en otros en la calidad asistencial y como agentes claves para reducir los resultados de los eventos adversos.

• Dirección y Liderazgo

La dirección y liderazgo son los aspectos más humanos de las funciones administrativas son el proceso interpersonal por el cual los subordinados comprenden los objetivos de la organización y contribuyen a su logro.

La dirección es una difícil función porque el administrador enfrenta un complejo de factores sobre los cuales es imposible tener el control y el conocimiento total.

Teoría del comportamiento

Es de observar que sus escritos fueron únicamente intuitivos y no tenían una base científica.

- El ser humano normal tiene aversión al trabajo y lo evita que pueda.
- El trabajador evita responsabilidades, tiene poca ambición y desea sobre todo la seguridad.
- El trabajo produce un desgaste físico y mental. La amenaza y el castigo no son los únicos medios para alcanzar los objetivos.
- El trabajador tiene que ejercitar la autodisciplina para cumplir su compromiso con la empresa.

Harry Potter

Supuestos de Shem sobre el hombre

- 1.- El hombre se motiva por incentivos económicos y hará lo que produzca utilidad.
- 2.- Es posible manipular al hombre por incentivos económicos.
- 3.- Los sentimientos humanos son irracionales y se les debe impedir que interfieran en el interés racional del hombre.

Supuestos sobre los seres H de Elton Mayo

- 1.- El hombre se motiva por las necesidades sociales y obtiene importancia.
- 2.- La satisfacción debe buscarse en las interrelaciones sociales en el trabajo.
- 3.- El hombre responde mejor a las fuerzas sociales de un grupo que a los incentivos y controles de la administración.

Teoría de los rasgos de personalidad

- Energía
- Agresividad
- Cooperación
- Iniciativa
- Creatividad
- Autoconfianza
- Entusiasmo

4.2 Comunicación

La dirección es posible mediante sistemas de comunicación y coordinación adecuados a la estructura de organización. Es uno de los componentes de la dirección.

Las diferentes teorías de los problemas de las organizaciones. La comunicación administrativa adopta formas que pueden ser sencillas o complejas, los fines hacia los cuales se orienta la comunicación en las empresas pueden resumirse de la siguiente manera:

Propósitos:

- Retroalimentar el sistema administrativo
- Promover conductas
- Lograr la eficiencia
- Ejercer la dirección

Elementos de la comunicación:

Emisor: Considerado como la fuente de la Inf.

Transmisor: Método, un instrumento o una persona cuyo propósito es transmitir la Inf.

Receptor: Es quien dirige la Inf. La interrelación de los 3 elementos es dinámica y fundamental para una buena comunicación.

Harry Potter

Conceptos de comunicación:

La comunicación puede definirse como un proceso dinámico, fluido y constante en la transmisión de un mensaje dirigido a un persona o a varias, cuya recepción produce una respuesta.

La comunicación es un proceso al interior de la persona que inicia con un emisor, de esta forma el que emite el mensaje emite, percibe el ambiente exterior, realiza valoración, señala un receptor y transmite un mensaje. La comunicación también es un proceso interpersonal, es decir, cuando la comunicación se produce entre las personas, porque el emisor transmite el mensaje y pone en movimiento el intercambio.

Métodos de comunicación:

Los métodos de comunicación cuando son aplicados conforme a los principios que los rigen, aseguran una recepción y respuesta eficaz.

- ✓ El oral
- ✓ La palabra escrita
- ✓ El lenguaje corporal

Comunicación Ascendente

Fluye de subordinados a jefes.

Comunicación horizontal: Se produce entre personas del mismo nivel jerárquico, se aplica para unificar, coordinar, informar, solicitar y evaluar.

Comunicación general: Fluye del nivel estratégico hacia el exterior y para todos los interesados.

• 4.3 Control

Se define al control como la apreciación del resultado en cuanto al logro de objetivos.

Concepto: Control es cobrar el resultado de la ejecución de los planes, lo cual hace por medio de los sistemas, métodos y medios de control, es detectar oportunamente desviaciones en la acción y aplicar las medidas oportunas para corregirlas.

Propósitos:

- ✓ Evaluar el logro de objetivos
- ✓ Prever desviaciones
- ✓ Optimizar la utilización de recursos

- ✓ Establecer diagnósticos continuos y permanentes.
- ✓ Promover la creatividad e innovación.

La teoría de sistemas incorpora el control en los sumos, en el proceso y en el producto.

El modelo de calidad incluye técnicas estadísticas para evaluar todo el proceso organizacional, lo mismo podemos decir de la gerencia.

Principio de planeación: Supervisión planeada logra sus objetivos.

Principio de Liderazgo: Supervisar también es dirigir, el que supervisa debe influir las conductas del subordinado, obtener comportamientos positivos.

Métodos de control

Se utilizan métodos diseñados en la teoría de la administración para facilitar el control, 2 métodos son los que se usan usualmente forman parte de las organizaciones.

- ✓ El archivo
- ✓ La auditoría

Técnicas de control más empleadas:

Informes: Deben reflejar el aprovechamiento de los recursos en relación de logro.

Preliminares: Se integran en la portada, el directorio.

Cuerpo de Informe: Se inicia por una justificación, los objetivos, la descripción de los aspectos que se desean informar.

Sección técnica: Incluye tablas o figuras que ilustran el rostro de los aspectos sobre lo que se informa.

Sección de referencias y apéndice: Se incluye en la bibliografía y anexos.

~~1/2/2015~~

Bibliografía

UDS.2025.<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/2654f8f25150c26cd03a7c349b32a804-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA.pdf>.