



Nombre del Alumno: Marcia Guadalupe Gordillo Santiago

Nombre del tema: vinculación de la calidad total con la calidad de atención

Parcial: 2

Nombre de la Materia: calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: María del Carmen López silva

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8^{to}



DIAGRAMA DE CAUSA Y EFECTO

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

Marcia Gordillo Santiago

¿ QUE ES?

el diagrama de causa y efecto es la representación de varios elementos (causas), de un sistema que puede contribuir a un problema (efecto) Fue desarrollado en 1943 por el Profesor Kaoru Ishikawa en Tokio. es utilizado para identificar las posibles causas de un problema específico. Permite que los grupos organicen grandes cantidades de información sobre el problema y determinar exactamente las posibles causas.



La conclusión del diagrama de pescado (o diagrama de causa y efecto o de Ishikawa) es que permite identificar, analizar y visualizar las posibles causas de un problema específico. Al desglosar las causas en categorías, como métodos, mano de obra, materiales, maquinaria, medición y entorno, se facilita comprender cuáles son los factores que influyen en el problema.

Este análisis ayuda a encontrar las causas raíz y no solo los síntomas, lo que permite a las organizaciones implementar soluciones efectivas y sostenibles para mejorar procesos, aumentar la calidad y evitar que los problemas se repitan en el futuro.

BIBLIOGRAFÍA

<https://www.questionpro.com/blog/es/diagrama-de-ishikawa/>