



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Adriana Zohemy Roblero Ramírez

Nombre del tema: 4.1. Dirección y liderazgo, 4.2, Comunicación, 4.3. Control

Parcial: Cuarto parcial

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Enfra. María del Carmen López Silba

Nombre de la Licenciatura: Licenciatura de enfermería

Cuatrimestre: Octavo cuatrimestre. Grupo "A"

Lugar y fecha de elaboración: Comitán de Domínguez, 29/03/2025

FF dirección

liderazgo

Dirrección

Dirigir es

- ♥ Guiar
- ♥ Orientar
- ♥ Conducir
- ♥ Encaminar

Dirigir implica tomar:

- ♥ Decisiones
- ♥ Mando
- ♥ Liderazgo

Liderazgo

¿que es?

Es una característica de las organizaciones humanas

tipos

- ♥ Liderazgo como una calidad personal
- ♥ Liderazgo como una función administrativa

Dirrección y liderazgo

Son el proceso interpersonal por el cual los subordinados comprenden los objetivos de la organización contribuyen su bgra.

Teoría del comportamiento Douglas McGregor

Examino el elemento humano donde el lado humano de la empresa y establece 2 criterios

- Tolerantes
- Despoticas

Propuesta

"X" y "Y" Teoría "X"
Adm. despótica

El adm. con conductas X es despótica y sus subordinados se ajustan a las sig. premisas.

Premisas

- ♥ El ser humano normal tiene aversión al trabajo
- ♥ El trabajador prefiere ser dirigido
- ♥ El trabajo produce desgaste físico y mental

Teoría "Y"

Adm. tolerante

El adm. es tolerante porque sus subordinados

El trabajador tiene que ejercita la autodirección para asumir su compromiso

La amenaza y castigo no son el medio para alcanzar objetivos

4.2 Comunicación

La dirección es posible mediante el sistema de comunicación y coordinación adecuados a la estructura de organización

Propósito:

- ♥ Retroalimentar el sistema administrativo.
- ♥ Promover conductas cooperativas
- ♥ Lograr la eficiencia
- ♥ Ejercer dirección

Proceso dinámico, fluido y constante en la transmisión de un mensaje hacia una persona o todos

Intercambio de información entre más de 2 personas.

Elementos

- ♥ Emisor: Fuente de información
- ♥ Transmisor: el que transmite información (instrumento o persona)
- ♥ Receptor: A quien se dirige la información
- ♥ Respuesta:

También es un proceso interpersonal y porque el transmisor o emisor transmite el mensaje y pone en movimiento el intercambio.

mensaje

→ Provoca alta recepción del mismo

- Exterior: contenido del mensaje
- Interior: Intención.

metodos de comunicación

- Son aplicadas conforme a los principios que lo rigen.
- Aseguran recepción
- Respuesta eficaz
 - Oral
 - Escrita
 - Lenguaje corporal

aplicaciones del lenguaje corporal

- ♥ Postura
- ♥ Gestos
- ♥ Ademanes

Comunicación general

Floje del nivel estratégico al exterior y para todos.

Barreiras

Tipos de Comunicación adm. en org. formal

- Incongruencia entre el contenido y la intención
- Deficiente redacción en el mensaje
- Falta de claridad
- No saber escuchar
- Descuidos y omisiones

Comunicación ascendente

Floje de subordinados a jefes

Comunicación afectiva

Se aplica para:

- ♥ Informar
- ♥ Seguir
- ♥ Aclarar
- ♥ Coordinar
- ♥ Quejarse

- Principio dinámico
- Comunicación repetido
- Principio del congruencia
- Congruencia en el contenido y la intención
- Principio de formalidad

Comunicación horizontal

Se produce entre personas del mismo nivel jerárquico

- ♥ Unificar
- ♥ Informar
- ♥ Coordinar
- ♥ Socializar

medios de comunicación

- ✓ Oficios
- ✓ Memos
- ✓ Circulares
- ✓ Periódicos
- ✓ Películas
- ✓ Fologramas
- ✓ Informes
- ✓ Agendas

Principios de la delegación

- Delegación de autoridad y responsabilidad
- A mayor delegación más responsabilidad, mayor control
- Establecer límites de responsabilidad.

Normas para la eficiencia al dirigir

- Desarrollar al personal para que asuma funciones delegadas
- Al dirigir es importante una división equitativa
- Se recomienda el conocer el trabajo de subordinados
- La dirección requiere de una estructura formal
- Reconocer la organización formal
- El liderazgo afecta tanto en cuenta.

4.3 Control

Concepto

- ✓ Es valorar el concepto de el resultado de la ejecución de los planes.
- ✓ Se hace por medio de sistemas, métodos y medios de control

de control

Supervisión

Es una dirección democrática

Interés

- ✓ Supervisado
- ✓ Realización plena

Propósitos

- ✓ Evaluar el logro de los objetivos establecidos previamente
- ✓ Optimizar la utilización de recursos
- ✓ Establecer dx controles
- ✓ Promover innovaciones

Principios de supervisión

- ✓ Principio de la planeación
- ✓ Principio de liderazgo
- ✓ Principio de enseñanza
- ✓ Principio de comunicación
- ✓ Evaluación para tomar decisiones

Sistemas de control

Etapa final del proceso administrativo, llevando a la planeación

metodos de CONTROL

Sección de referencias

Tipos de Informe (provocado)

Archivo

Conjunto de documentos, clasificados y ordenados

Necesidad de obtener información veraz y oportuna

Auditoria

Procedimiento técnico que evalúa la marcha de un trabajo "y"

✓ Informe solicitado (lo que ha sido requerido)

✓ Informe de rutina (control periódico)

- Auditoria externa (fiscal o contable)

- Auditoria interna (contable, profesional)

- Auditoria contable

parametros de medicion

técnicas de control

✓ Datos estadísticos
Medir y comparar resultados

✓ Control de cantidad

✓ Informes

✓ Control de calidad

✓ Preliminares

✓ Cuerpo del informe

✓ Control de tiempo

✓ Sección técnica

✓ Control de inventarios

CONCLUSIÓN

La dirección y liderazgo en enfermería, en conjunto son un proceso interpersonal por las organizaciones humanas, son 2 pautas que juegan un papel importante. La dirección desarrolla una gestión durante la prestación de cuidados de cuidados realizados por enfermería y para que estos se lleven a cabo, enfermería desarrolla la capacidad de liderazgo que se basa en la capacidad de poder guiar al equipo de atención a la salud, con la finalidad de que todos contribuyan para alcanzar sus objetivos.

Dicha dirección y liderazgo se logrará con la comunicación que ejercerá el personal de salud, ya sea, entre ellos mismos o la comunicación que surgirá al momento en que se desenvuelvan con el paciente o familiares. Tanto la comunicación, como, aquellas metas trazadas por el personal de salud, sucederán bajo el control que se genere por medio de sistemas, métodos y medios de control.

Por medio de este trabajo se hablará de cada característica importante que emerge para una buena dirección y liderazgo, desde la comunicación, tipo, importancia objetivos, así como el control y sus características que se base para alcanzar cada una de ellas.

BIBLIOGRAFÍA

Universidad del Sureste 2025. Antología de calidad en los servicios de enfermería.PDF.

[2654f8f25150c26cd03a7c349b32a804-LC-LEN801 CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.pdf](#)