



Nombre del Alumno: Cecilia Gabriela Pérez Vázquez

Nombre del tema: cuadro sinóptico

Parcial: 1.er parcial

Nombre de la Materia: calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: María del Carmen López

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8 cuatrimestre

Fecha y lugar de trabajo: 25/01/2025

1.2 Teorías que soportan el trabajo de calidad

Se conoce como el padre de la administración científica y es la persona y sus experimentos como a principios obrero, carrol, marston mecánica y desnos como director de los metales, de una compañía acelerada le ofrecen la oportunidad de condenser en forma directa los problemas y actitudes de los trabajadores

Principio del Proneamiento a sustituir en el trabajo el operador el escritor individual la improvisación y la actualización empírico-práctica por los métodos basados en el procedimiento científico.

Principio de la Preparación o la selección científica de trabajadores de modo a que cada uno se le asigne la responsabilidad específica de una tarea para la cual sea más apto.

Principio del control o controlar el trabajo para verificar que esta asiendo bien ejecutado según el plan previsto

Principio de la ejecución o Distribuir el trabajo y las responsabilidades para la ejecución del trabajo sea disiplinaryada.

Teoría del comportamiento: un enfoque diferente a la teoría administrativa moderna al tener una fuerte influencia de la psicología organizacional

Teoría neoclásica de Prucker y O'Donnell
los conceptos clásicos de la administración uso como marco de referencia de teoría clásica y la adaptada al modelo de las empresas actuales tomando en cuenta.

- énfasis de la teoría en la práctica de las funciones administrativas

- énfasis y flexibilidad en los principios generales de la administración

- relevancia a más que del proceso administrativo

- eclecticismo

- planeación

- organización

- dirección

- control

el DO está enfocada en presentar soluciones a los problemas de comunicación conflictiva entre grupos, aspectos de dirección y Jefatura asuntos de identificación destino de la empresa o institución.

Aplicaciones: Los principios a la administración son los principios, los mecanismos de administración el pago la selección de personal el estudio de las características de los trabajos humanos así como la definición clara la responsabilidad la separación de la planeación y la operación.

Principios secundarios de Taylor:

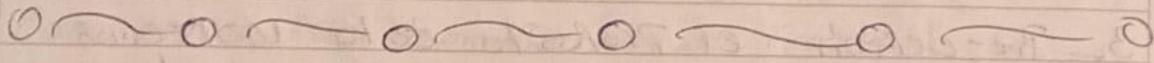
- 1o- estudio de tiempos y movimientos se realiza el estudio de los tiempos utilizados en cada fase
- 2o- Selección científica del trabajador con esta selección se adecúan las personas a la actividad que van a desarrollar
- 3o- Preocupación por la fatiga estudio de las causas de la fatiga con el objetivo de prevenirlas y eliminarlas
- 4o- estándar de producción significa ponerles un estándar a los obreros para que lo cumplan y lograr la eficacia
- 5o- Plan incentivo salarial, establecer incentivo económico por el trabajo realizado.

60- Supervisión Funcional, la supervisión debe estar a cargo de persona especializada

70- condiciones ambientales de trabajo.

Mantener favorable de trabajo en cuanto al clima, iluminación, ventilación etc, con el objetivo de evitar la explor.

1.3 enfoque americano y enfoque japonés Tarea resuelve o línea de tiempo enfoque americano



1º que es el enfoque americano 14-01-25

Se centra en las causas que subyacen al comportamiento de las personas como sus conocimientos y habilidades nos dice que el enfoque americano la mejora continua se logra a través de cambios en el diseño de los productos los procesos de producción y comercialización.

dicho enfoque donde cada una de ellas propone principios aspectos, pasos, soluciones para mejorar de la calidad pero siempre enfocándose en la planeación ejecución control y actualización

Control y actuación la administración de la
Calidad (W. Edwards Deming) propone
catorce Principios para administrar la calidad

1o- Crear y difundir entre los empleados una
declaración de la misión, la dirección debe
demostrar constantemente su compromiso
con esta declaración

2o- adaptar la nueva Filosofía de la
calidad la alta dirección y todas como
parte de la cultura organizacional

3o- Re-definir el propósito de la inspección
y de la autoridad para el mejoramiento
de los procesos

4o- Fin a la Práctica de la adjudicar
los compra. Solo sobre la base de la
mera del Precio

5o- el enfoque japonés

el objetivo esencial es la mejor calidad
devida de los productores de los consumidores

La calidad la define como la uniformidad de alrededor del objeto y su finalidad es el mejoramiento continuo con miras a la perfección. Los japoneses y Crosby usan el costo para orientar la acción y no como un fin en sí mismo. Diversas prácticas facilitan la gerencia de calidad. Las 7 preguntas.

La calidad del camino no del destino. El incremento de la calidad es una forma especial de vida no un objeto o un servicio.

William Ouchi es el autor de la teoría Z. Como pueden las empresas hacer frente a los desafíos japoneses. Ouchi analiza antes de el enfoque directivo japonés en el ámbito norteamericano.

Su objetivo básico era encontrar los principios básicos aplicación verbal en las unidades empresariales.

La productividad se logra al implicar a los trabajadores en el proceso lo cual es considerado la base de su teoría.

Demás dice no podemos
 aceptar a las personas
 por tener un defecto
 de errores defectos
 natural los adecuados
 que nos son personas
 de trabajo.

mejorado poder
 de practica de
 los cambios sobre
 de la meta del
 precio

Como practica
 entre los empleados
 uso de practica
 de la practica

adaptar la nueva
 filosofía del
 trabajo todo como
 organizarse

Fin de la practica
 los cambios de lo deber
 la meta del precio

La dirección
 debe demostrar
 con claridad su
 compromiso con
 esta declaración
 Demás que a
 definición precisa
 como es el cliente

Calidad
 calidad la define
 como dificultad
 alrededor del
 objetivo y su
 finalidad en el
 mejoramiento
 continuo.

Demás como a los
 organizaciones y
 cambiar a un poder
 unico para cada
 incluso tanto como
 sea posible en una
 relación

La teoría de Juran se basa en la idea de la calidad es el conjunto de características que satisfacen las necesidades este enfoque se aplica en el enfoque americano se centra en las causas subyacentes del comportamiento se basa en mejorar la continua de la calidad y se le conoce como trilogía de Juran este compuesto por 3 procesos

- Planificación
- control de mejora la calidad
- mejora la calidad

La teoría de la gestión de la calidad

- La idea de que la calidad es la adecuación para el uso de satisfaciendo las necesidades del cliente

- se basa en el cliente de la gestión descendente con los métodos técnicos

Conclusión

Para entender y comprender esta teoría se deben definir, Esta teoría, creada por el Doctor Feigenbaum, intentó crear un sistema con varios pasos replicables que permitiese conseguir la mayor calidad en todo tipo de productos de esta manera, se eliminaba el factor suerte en el proceso de conseguir la mayor satisfacción del cliente, la teoría de Joseph Muran Este ingeniero y abogado rumano emprendió su carrera como asesor en Japón, donde recibió varios méritos debido a su ayuda en el desarrollo del país es un autor muy conocido, habiendo publicado once libros sobre el tema de la calidad teoría Trilogía de Juran creó tres pasos que se deben seguir para conseguir la mayor calidad posible en todas las empresas principal aporte, además de incluir la dignidad humana del trabajador en el proceso del logro de calidad *principios de la administración científica de Taylor Desde el punto de vista de Taylor, la dirección obtuvo nuevas asignaciones.*

Bibliografía

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/2654f8f25150c26cd03a7c349b32a804-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA.pdf>