



**Mi Universidad**

**calidad**

*Nombre del Alumno: Ana Paola Lopez Hernández*

*Nombre del tema: Teorías de la calidad*

*Parcial: 1era unidad*

*Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería*

*Nombre del profesor: María del Carmen Lopez Silba*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 8vo cuatrimestre*

*Fecha y lugar de trabajo: 25/01/2025*



# 1.2

## TEORIAS que se refieren al trabajo de equidad

MES

01

AÑO

10<sup>23</sup>

FOLIO

10

trona administrativa científica de Taylor se le conoce como el "Padre de la administración científica" y es la primera de las teorías que mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración,

### Principios secundarios

1. Estudios de tiempos y movimientos. se realiza un estudio de los tiempos utilizados en cada fase del proceso con la finalidad de eliminar movimientos inútiles
2. Selección científica del trabajador, con esta selección se adecua las personas a la actividad que van a desarrollar
3. Prevención por la fatiga estudio de las causas de la fatiga con el objetivo de prevenirlas y eliminarlas
4. Estándar de producción. significa para los estándares a los objetivos para que se cumplan y lograr la eficiencia.
5. Plan de incentivos salarial. establecer incentivos económicos por el trabajo realizado y este va subiendo mientras más produzca.
6. Supervisión funcional. la supervisión debe estar a cargo de personal especializado
7. Condiciones ambientales de trabajo.

### Notaciones

→ Principios administrativos

→ relaciones de administración

→ el pago por destajo

→ selección del personal

→ el estudio de las características de los trabajos humanos



Por fue preciso al intentar sustituir métodos empíricos y rudimentarios por métodos científicos en todas las oficinas, a esto se le conocía como "la organización racional de trabajo".

## Teoría burocrática de Max Weber

Max Weber de origen alemán, fue uno de los fundadores de la sociología moderna y contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo.

Sus ideas no solo contemplaban la administración de una sola organización, pues también tenía su atención puesta en estructuras económicas y políticas de la sociedad.

### Antecedentes

Weber propuso el modelo burocrático; desde su perspectiva el término "burocracia" no tiene un significado peyorativo de sus pobladores, sino un significado técnico que identifica ciertas características de la organización orientadas hacia la racionalidad y la eficiencia.

Fue a fin de buscar mejorar el desempeño de las organizaciones en el orden social al hacer sus operaciones predecibles y modelables.

Estableció que la organización burocrática era el método conocido más racional de llevar a cabo un control operativo sobre los seres humanos, donde insistió también que el control imperfecto era indispensable para dirigir a las masas.

### Ventajas del modelo burocrático

Racionalidad: esta relacionada de forma directa con el logro de los objetivos de la organización.



DIA

MES

AÑO

FOLIO

**Relación en la descripción del cargo y la operación:**

por el conocimiento de los deberes

**Base en las operaciones:** si cada miembro de la organización conoce lo que debe hacerse, cómo y cómo hacerlo, los papeles y los ordenes, se tendrán efectos de cuales preestablecidos.

**Seguridad de la relación:** Garantizada por la reglamentación específica y escrita

**Unidad de intenciones y procedimientos:** Favorece la estandarización y la reducción de costos y errores

## **Funciones de la burocracia:**

**Impersonalidad:** misma que se observa en las relaciones establecidas entre los miembros de la organización

**Jerarquías convertidas en fines:** las normas y los reglamentos adquieren valor propio y dejan de ser medios para convertirse en objetivos absolutos

**Exceso de formalismo y burocracia:** la tendencia de documentar y formalizar todas las comunicaciones lleva al exceso de trámites.

## **Teoría de las relaciones humanas de Hawthorne**

Esta teoría surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne. Las condiciones de) el experimento cambiaron el rendimiento de los operarios hasta entonces estaba enfocado en las tareas sin tomar en cuenta a las personas

## **Teoría neoclásica de Dillhard y O'Donoghue**

Esta teoría actualiza los conceptos clásicos de la administración,

**Características:**



2009-10 3/11 90 10:00 15 5 (10/11/09)

Conceptos en la Práctica de las Funciones administrativas y Responsabilidad en los Principios Generales de la Administración

- Relación al enfoque del proceso administrativo
- Eficiencia
- Relación en la administración con objetivos (APO)
- Planeación
- Organización
- Dirección
- Control

### Teoría del Comportamiento

La teoría del comportamiento significó un enfoque diferente en la teoría administrativa moderna; al tener una fuerte influencia de la psicología organizacional explicó el comportamiento individual, grupal y organizacional e incluyó conceptos como motivación, liderazgo y comunicación, con lo que se pretendió establecer una administración más humana.

Abraham Maslow formuló la teoría de la motivación en donde las necesidades humanas están organizadas de forma jerárquica

- Necesidades fisiológicas
- Necesidades de seguridad
- Necesidades sociales
- Necesidades de autoestima
- Necesidades de autorrealización



DIA

MES

AÑO

FOLIO

## Desarrollo organizacional de Mc Gregor y Argyris

Teoría que pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades, exigencias y demandas de la misma con la adaptación en los comportamientos de las personas y los grupos, más que en la estructura y técnicas de organización.

El desarrollo organizacional (DO) se aplica al lado humano de la empresa. El DO está enfocada en plantear soluciones a los problemas de comunicación, conflictos entre grupos, aspectos de dirección y jerarquía, asuntos de participación y destino de la empresa o institución, así como cuestiones de eficiencia organizacional.

French y Bell definen al DO como un esfuerzo de largo alcance, apoyado por la alta gerencia para mejorar los procesos de solución de problemas y re-organización de la organización, a través de un diagnóstico y administración colaborativa de la cultura organizacional.

# Conclusión

Las teorías de la calidad en enfermería son el pilar sobre el que se construye una práctica clínica segura y centrada en el paciente. Al comprender estas teorías, el personal de salud puede ofrecer cuidados de calidad, mejorando los resultados de salud y la satisfacción de los pacientes, la elección de una teoría dependerá del contexto clínico y de los objetivos específicos de cada situación. Hay que tener en cuenta que la calidad ha existido desde siempre y que con el paso de los años fue evolucionando hasta llegar al campo de salud que este describe que la calidad es un servicio que se le brinda al paciente donde implica cumplir con los protocolos establecidos para garantizar su seguridad eficacia y eficiencia de la atención en enfermería. Es así como estas teorías son una herramienta indispensable que marcaron la calidad desde sus inicios y que gracias a ello es como nosotros podemos garantizar este servicio a quienes lo necesiten.

# Bibliografía

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/2654f8f25150c26cd03a7c349b32a804-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA.pdf>