



ALUMNA: WENDY CARDENAS GUILLEN.

MATERIA: Calidad en los servicios de atención en
Enfermería

Maestra: María del Carmen López Silva

Grado: Octavo Grupo: A

El control y la evaluación como parte de la administración de la atención en enfermería

Unidad IV

1.1 - Dirección y liderazgo:

Dirigir es guiar, orientar, encaminar llegar al logro del objetivo, dirigir implica tomar decisiones mando y liderazgo.

El liderazgo es una característica de las organizaciones humanas es importante distinguirla como una cualidad personal.

El factor humano está formado por personalidades complejas con múltiples escalas de valores

Teoría del comportamiento:

- Uno de los primeros escritores que examinó ampliamente el elemento humano fue Douglas McGregor en su obra. El lado humano de la empresa, establece dos criterios sobre los administradores según su comportamiento con los subordinados "x" y "y" (administrador despota).

El administrador que muestra conductas "x" es despótico considera que sus subordinados se ajustan a las siguientes premisas:

- El ser humano normal tiene aversión al trabajo y lo evitará siempre que pueda

- El trabajador tiene que ser obligado, controlado y dirigido amenazado para que realice un esfuerzo adecuado

- El administrador muestra conductas "y" es tolerante porque considera que sus subordinados responden las siguientes → El trabajo produce un desgaste físico y mental. La amenaza y el castigo no son los únicos medios para alcanzar los objetivos.

• Supuestos de Schiein sobre el hombre económicamente racional.

1- El hombre se motiva por incentivos económicamente y hará lo que le produzca utilidad.

2- Es posible manipular al hombre por incentivos económicos

3 = los sentimientos humanos son irracionales y se les debe impedir que interfieran en el interés racional

- supuestos sobre los seres humanos de Elton Mayo

1 - El hombre se motiva por las necesidades sociales

2 - La satisfacción debe buscarse en las interrelaciones con otros

3 - El hombre responde mejor a las fuerzas sociales

4 - El administrador puede ayudar o satisfacer sus necesidades sociales y de aceptación

Teoría de rasgos de personalidad.

> Energía - Autoconfianza

> Agresividad - Entusiasmo

> Cooperación

> Iniciativa

> Creatividad

Teoría de los estilos de liderazgo.

La teoría de los estilos de liderazgo, toma en cuenta las características mostradas al practicar el liderazgo, es común confundir el estilo del líder con la personalidad del mismo.

La dificultad para dirigir según un determinado estilo, radica en el hecho de elegir el estilo más adecuado según las circunstancias

Tres factores.

- El líder

- El grupo

- La situación

Teorías situacionales.

Teorías de motivación humana.

Los motivos humanos tienen base en las necesidades algunas son primitivas y otras secundarias las necesidades varían en intensidad a lo largo del tiempo.

Los motivos pueden ser complejos y conflictivos

los motivadores inducen al individuo a actuar

A pesar de las investigaciones y teorías sobre la conducta, los motivadores y las

necesidades creadas por el psicólogo Abram Maslow

> Teoría de la expectativa -

Otra teoría que explica la motivación, es la teoría expectativa. Su premisa esencial es que el ser humano actúa motivado para hacer las cosas que conduzca a lo largo de una meta.

meta. Fuerza = $V(E)$ Donde:

- La fuerza es la intensidad de motivación
- La valencia (V) es la intensidad de preferencia
- La expectativa (E) es la probabilidad de lograr el resultado previsto

4.2. Comunicación

La dirección es posible mediante sistemas de comunicación y coordinación adecuados a la estructura de organización.

La comunicación administrativa adopta formas que pueden ser sencillas o complejas. Los fines hacia los cuales se orienta la comunicación en las empresas pueden reconocerse de la siguiente forma.

- Propósito de la comunicación
- Retroalimentación del sistema administrativo
- Promover conductas cooperativas
- Lograr la eficiencia
- Ejercer la dirección

Elementos de la comunicación

- **Emisor**: considerado como la fuente de la información
- **Transmisor**: Que consiste en el método, un instrumento o una persona cuyo propósito es transmitir la información
- **Receptor**: Es quien dirige la información

Conceptos de comunicación:

- Un proceso dinámico, fluido y constante en la transmisión de un mensaje dirigido a una persona o varias cuya recepción produce una respuesta
- Se identifica como un intercambio de información entre dos o más personas

Principios de Delegación

Cuando la Organización es compleja es necesario delegar porque el que dirige no puede realizar las acciones que se requieren en todos los espacios

> Principios que se expresan:

Delegación de autoridad y responsabilidad

Cuando se delega cierta responsabilidad

también la autoridad necesaria para cumplir con la autoridad designada.

> A mayor delegación, mayor control cuando en si es necesario delegar en gran tramo de funciones y responsabilidades.

> Establecer límites y responsabilidades, con claros y precisos y si no se fuer es posible que a las personas a las que se delegan puedan cometer excesos

4.3 Control

Se define "control a la apreciación del resultados en cuanto a lo largo de los objetivos organizacionales

> Propósito de control

- * Evitar el logro de objetivos específicos previamente
- * Prever desviaciones en la ejecución de planes
- * Optimizar la utilización de recursos
- * Establecer diagnósticos continuos y permanentes
- * Promover la creatividad e innovación
- * Sistemas de control

> Métodos de control:

Además de los sistemas de control mencionados

se utilizan métodos diseñados en la teoría de la Administración y son:

Archivo y Auditoría.

Fuentes Bibliográficas

[2654f8f25150c26cd03a7c349b32a804-LC-LEN801 CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.pdf](#)