



**Nombre del alumno: Jennifer carbajal  
mauricio**

**Nombre del profesor: Lic. Maria del Carmen  
López**

**Materia: Calidad en los servicios de  
enfermería**

**Cuatrimestre: 8- "A"**

# Teorías que soportan en el trabajo de Calidad

Sus experiencias como aprendiz, obrero, capataz, maestro mecánico y después como director de ingeniería de una compañía acerera, le ofrecieron la oportunidad de conocer en forma directa los problemas y actitudes de los trabajadores, además de descubrir las posibilidades de elevación de la productividad, donde destacó sobre todo la planificación, estandarización y el mejor aprovechamiento del esfuerzo humano a nivel operativo con el propósito de maximizar la producción con un mínimo de insumos.

Su enfoque fue aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración, sin perder de vista que los principales métodos científicos son la observación y la medición con los que desarrolló la administración científica.

## Aportaciones

Son los principios administrativos, los mecanismos de la administración, el pago por destajo, la selección personal, el estudio.

de las características de los trabajos humanos así como la delimitación clara, la responsabilidad, la separación de la planeación y la operación, la organización de tipo funcional, el uso de estándares en el control, el desarrollo del sistema de incentivos para beneficio de los trabajadores al igual que la especialización del trabajo.

Taylor fue el primero en intentar sustituir métodos empíricos y rudimentarios por métodos científicos y pionero en intentar sustituir en todos los oficios a esto se le conoce como "la organización racional del trabajo".

## Principios Secundarios De Taylor.

- 1º- Estudio de tiempos y movimientos, se realiza un estudio de los tiempos utilizados en cada fase del proceso con la finalidad de eliminar movimientos inútiles.
- 2º- Selección científica del trabajador, con esta selección se adecúan las personas a la actividad que van a desarrollar.



3º- Preocupación por la fatiga, estudio de causas de la fatiga con el objetivo a la actividad que van a desarrollar.

4º- Supervisión funcional, la supervisión debe estar a cargo de personas especializadas.

5º- Condiciones ambientales de trabajo

## Max Weber

Fundador de la sociología moderna, contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo, fue contemporáneo del movimiento de la administración científica, así como de las primeras fases del pensamiento de la teoría del proceso administrativo.

Weber afirma la burocracia es la organización racional y eficiente por excelencia y cree que el siglo XX pertenecerá a las burocracias como efectivamente sucedió.

## Aportaciones

Weber proporciona el modelo burocrático desde su perspectiva el término "burocracia" no tiene

Weber quiere que el modelo de la burocracia debe estructurarse sobre la base de las 5 sig. características.

**Formalización:** le da carácter legal a las normas y reglamentos todos las actividades deben estar definidas por escrito y son detalladas porque buscan abarcar todas las situaciones de la organización.

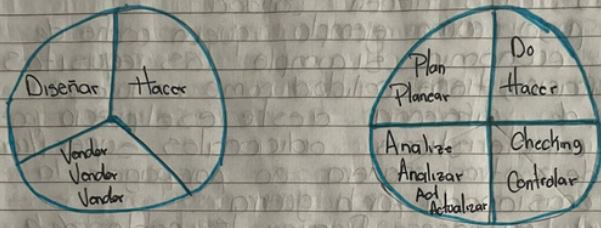
**Jerarquía:** Líneas de autoridad están bien definidas, cada cargo inferior debe estar bajo el control y supervisión de un nivel superior para garantizar la unidad de control.

## Ventajas

- **Racionalidad:** Esta relación de forma directa con el logro de los objetivos de la organización.
- **Presión en la definición del cargo y la operación,** por el conocimiento de los deberes.
- **Unidad de interpretación,** garantizada por la reglamentación específica y escrita.
- **Uniformidad de rutinas y procedimientos:** Favorece la estandarización y la reducción de costos y errores.



El ciclo de Deming es un modelo de proceso administrativo en 4 fases como se muestra en la figura sig.



Planear: Proyectar un producto con base en una necesidad de mercado señalando especificaciones.  
Hacer: ejecutar el proyecto

Controlar: Verificar o controlar el producto conforme a indicadores de calidad durante las fases del Pro.  
Analizar y actuar: Interpretar reportes, registros, para actuar a travez de cambios en el diseño del producto y de los primeros procesos de la producción y comercializado para lograr la mejora continua

Este ciclo rompe la vieja filosofía de producir y vender, vender y vender hasta agotar el producto sin tomar en cuenta la aceptación del consumidor.

En 1950, lo invito a colaborar con industriales japoneses con el fin de elevar la calidad de los productos, política que les permitiera ser más competitivos para pagar la deuda ocasionada

por la guerra. Es aquel entonces Deming les hablo de calidad de terminos de cumplir requisitos y especificaciones en contra de la acepcion tradicional de que solo los productos caros tienen calidad. El les puso como ejemplo que un coche de precio economico si cumple los requisitos de fabricacion, tiene calidad como un lujo. Lo unico de diferencia a este es el precio por tener caracteristicas adicionales superfluas. Dicho de otra manera no por pagar la deuda ocasionada por la guerra.

En aquel entonces Deming les hablo de la calidad de terminos de cumplir requisitos y especificaciones, en contra la acepcion tradicional de que solo los productos caros tienen calidad.

En japon se establecio el premio Deming a la calidad durante sus conferencias conocio entre otras personalidades. Estos circulos son pequeños grupos de 4 a 10 trabajadores, avocados a resolver fallas de calidad en el proceso utilizando estadisticas senallas y otras tecnicas grupales de solucion de problemas.

# Bibliografía

UDS.ANTOLOGIA.2025.2654f8f25150c26cd03a7c349b32a8  
04-LC-LEN801 CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE  
ENFERMERÍA

<https://www.lifeder.com/teorias-calidad/>