

COMUNICACIÓN

ENSAYO

FACILITADOR: JHOANI ELIZABETH
PÉREZ LÓPEZ

ALUMNA: ANDREA DEL
CARMEN MORALES CRUZ

CARRERA:
LINCENCIATURA EN
MEDICINA VETERINARIA Y
ZOOTECNIA

A - 2



La Comunicación y sus Componentes Claves: Escucha Activa, Oratoria y Exposición

La comunicación es un proceso fundamental en la interacción humana, pues permite la transmisión de ideas, emociones e información entre individuos. Es una habilidad esencial en todos los ámbitos de la vida, ya sea personal, académico o profesional. Dentro del proceso comunicativo, existen elementos clave que determinan su eficacia, como la escucha activa, la oratoria y la exposición. Estos componentes no solo favorecen la comprensión mutua, sino que también potencian la capacidad de influir y conectar con los demás.

La comunicación es un fenómeno complejo que involucra la emisión y recepción de mensajes a través de diferentes canales y códigos. Se compone de elementos esenciales como el emisor, el receptor, el mensaje, el canal y el contexto. Para que la comunicación sea efectiva, es crucial que exista claridad en la transmisión y una correcta interpretación por parte del receptor. En este proceso, la retroalimentación juega un papel vital, ya que permite evaluar si el mensaje fue entendido correctamente.

Uno de los aspectos fundamentales dentro de la comunicación es la escucha activa, que consiste en prestar total atención al interlocutor con el fin de comprender su mensaje de manera integral. No se trata solo de oír, sino de interpretar, analizar y responder de manera empática. La escucha activa implica habilidades como el contacto visual, la expresión corporal adecuada y la retroalimentación verbal y no verbal. Esta práctica no solo fortalece las relaciones interpersonales, sino que también mejora la resolución de conflictos y el trabajo en equipo.

Por otro lado, la oratoria es la capacidad de expresarse verbalmente de manera efectiva y persuasiva. Es una herramienta esencial en el liderazgo, la docencia, la política y muchas otras áreas. Una buena oratoria requiere claridad en el mensaje, un tono de voz adecuado,

el uso correcto del lenguaje corporal y la capacidad de captar la atención del público. A través de la oratoria, se pueden influir opiniones, transmitir conocimientos e inspirar a los demás.

Finalmente, la exposición es una técnica comunicativa que consiste en presentar información de manera estructurada ante una audiencia. Puede ser oral o escrita y tiene el propósito de informar, explicar o argumentar sobre un tema determinado. Para lograr una exposición efectiva, es necesario organizar el contenido de forma lógica, utilizar recursos visuales y mantener una conexión con la audiencia. La claridad y la coherencia son esenciales para que el mensaje sea entendido y recordado.

En conclusión, la comunicación es un pilar fundamental en la sociedad y se ve fortalecida por elementos como la escucha activa, la oratoria y la exposición. Desarrollar estas habilidades permite mejorar las relaciones interpersonales, transmitir mensajes de manera efectiva y generar un impacto positivo en diferentes contextos. En un mundo cada vez más interconectado, dominar la comunicación es clave para el éxito en todos los ámbitos de la vida

La comunicación y sus elementos

La comunicación es el proceso mediante el cual se transmite información entre un emisor y un receptor a través de un canal. Sus elementos principales son el emisor, el receptor, el mensaje, el canal, el código y el contexto. Existen diferentes tipos de comunicación, como la verbal, la no verbal, la escrita y la digital.

Para que la comunicación sea efectiva, debe cumplir con ciertas cualidades, como la claridad, la coherencia, la concisión y la adecuación. Además, es importante que el emisor y el receptor compartan un código común para interpretar el mensaje correctamente.

La escucha activa y sus etapas

La escucha activa es una habilidad fundamental en la comunicación, pues permite comprender el mensaje del interlocutor de manera atenta y empática. No se trata solo de oír, sino de procesar, interpretar y responder de forma adecuada a lo que se dice.

Las etapas de la escucha activa incluyen:

1. Atención: Concentrarse en el interlocutor evitando distracciones.
2. Interpretación: Analizar el mensaje y comprenderlo en su totalidad.
3. Evaluación: Reflexionar sobre el significado y la intención del mensaje.
4. Respuesta: Ofrecer una reacción adecuada, ya sea verbal o no verbal, que demuestre interés y comprensión.

La escucha activa fortalece las relaciones interpersonales y permite una mejor resolución de conflictos, ya que promueve la empatía y el entendimiento mutuo.

La oratoria y sus cualidades

La oratoria es el arte de hablar en público con el propósito de persuadir, informar o entretener. Es una herramienta esencial en diversas áreas, como la educación, la política y los negocios. Para ser un buen orador, se deben desarrollar cualidades como:

- Claridad: Expresar las ideas de manera comprensible.
- Seguridad: Mantener una postura firme y demostrar confianza.
- Voz modulada: Controlar el tono y la velocidad para captar la atención.
- Uso adecuado del lenguaje corporal: Transmitir seguridad y conexión con el público.

Tipos de oratoria más importantes

Existen varios tipos de oratoria, pero las más destacadas son:

- ❖ Oratoria política: Se utiliza en discursos gubernamentales y campañas electorales. Su propósito es persuadir y movilizar a la audiencia.
- ❖ Oratoria académica: Se emplea en conferencias, exposiciones y clases magistrales para transmitir conocimientos de manera clara y estructurada.
- ❖ Oratoria empresarial: Se usa en el ámbito corporativo para presentaciones, negociaciones y liderazgo organizacional.
- ❖ Oratoria religiosa: Se encuentra en sermones y discursos espirituales con el objetivo de inspirar y guiar a una comunidad.

La exposición y sus etapas

La exposición es una forma de comunicación oral estructurada en la que se presenta información de manera ordenada y comprensible. Sus etapas incluyen:

- Introducción: Se presenta el tema y se capta la atención del público.
- Desarrollo: Se explica el contenido de manera detallada y estructurada.
- Conclusión: Se refuerzan las ideas principales y se ofrece un cierre impactante.

Para una exposición efectiva, es importante el uso de material de apoyo, un lenguaje claro y una conexión con la audiencia.

La comunicación, la escucha activa, la oratoria y la exposición son elementos esenciales en la interacción humana. Desarrollar estas habilidades permite mejorar las relaciones interpersonales, facilitar la transmisión de conocimientos y persuadir de manera efectiva. En un mundo donde la comunicación es clave para el éxito en diferentes ámbitos, dominar estas técnicas representa una ventaja significativa en el desarrollo personal y profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Adler, R. B., & Proctor, R. F. (2014). *Looking out/looking in: Interpersonal communication* (13ra ed.). Cengage Learning.

Beebe, S. A., & Masterson, J. T. (2015). *Communication and you: An introduction* (12ma ed.). Pearson Education.

Lucas, S. E. (2015). *The art of public speaking* (12ma ed.). McGraw-Hill Education.