



LIC. MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

OCTAVO CUATRIMESTRE

ALEXIS HAIR HERNANDEZ BARRIOS

MVZ. ALONDRA ABADIA BRAVO

ETICA Y BIOETICA VETERINARIA

TAPACHULA, CHIAPAS

TRATO HACIA

PACIENTE

Y

COLEGAS

TRATO ENTRE
COLEGAS

RECIBIR
PACIENTE

ATENCION

TRATO AL
PACIENTE

debemos ser honestos, respetuosos, colaborativos, respetar ideas y opiniones del colega, reconocer habilidades y especialidades, brindar apoyo a los colegas que lo necesiten.

establecer preguntas de una historia clínica, priorizar los casos que requieren atención inmediata, tener responsabilidad y valor de ayudar una vida, implica realizar una buena anamnesis, evaluar al paciente y establecer un buen tratamiento

se da a los animales de compañía escuchando atentamente al cliente, demostrando el interés que se tiene hacia ellos el buen trato, manejo y diagnóstico

consiste en el buen trato profesional como médico veterinario implicando la empatía, la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de ellos, utilizar un tono adecuado de voz suave y cariñoso, asegurarse de que el paciente se siente seguro y menos amenazado

bibliografia

<https://mundovets.com/2023/10/18/mejorar-atencion-cliente-veterinaria/#:~:text=Tips%20para%20mejorar%20la%20atenci%C3%B3n%20al%20cliente%20en,Establece%20un%20sistema%20de%20retroalimentaci%C3%B3n%20...%20M%C3%A1s%20elementos>