

Alumno

**Leslie Abigail García
López**

8° cuatrimestre

**Lic. Medicina veterinaria y
zootecnia**

Materia

**Ética y bioética
veterinaria**

Docente

**MVZ Alondra Abadía
Bravo**

Actividad

Cuadro sinoptico

Fecha

15 de febrero de 2025

Trato hacia el paciente y colegas veterinarios

Trato hacia el paciente

debe ser cercano, empático y transparente.
proporcionar un entorno tranquilo y relajado para los animales, minimizando su estrés, ansiedad y dolor durante las visitas al centro veterinario

Recibir a un paciente

Se debe realizar una anamnesis, Evaluar el estado del paciente y priorizar los casos que requieran atención inmediata.
Realizar un examen físico: FC,FR, palpar nódulos, Temperatura, revisión de mucosas, TLLC, etc.

Anamnesis

- Mostrar empatía y disposición para escuchar las preocupaciones del tutor del animal
- Realizar preguntas específicas y detalladas sobre la historia clínica del animal
- Establecer conexión con el tutor del animal
- Escuchar sus preocupaciones y dudas
- Hacer preguntas sobre la historia clínica, síntomas, dieta, estilo de vida, etc.
- Evaluar el estado del paciente

Trato hacia los colegas

El trato hacia los colegas veterinarios debe ser respetuoso, honesto, abierto y colaborativo.

- Reconocer las habilidades y áreas de especialización de los colegas
- Brindar apoyo y supervisión si lo solicitan
- Comunicarse de manera clara y concisa

•Intercambiar información clínica relevante de manera oportuna y transparente

- Resolver diferencias con empatía
- Evitar hablar mal de los colegas
- Evitar criticar a los colegas

Atención al cliente

Establecer contacto visual con el cliente, cuando le transmitas algún mensaje importante. Utilizar un lenguaje cercano al cliente, Combinar explicaciones verbales con medios visuales, Entregar información escrita, Ser honesto y no dar falsas expectativas.

Ofrece un sitio cómodo para sentarse.

Demuestra un genuino interés por el bienestar de las mascotas.

Bibliografía

Escuelanimal, E. (2024, 1 mayo). *Anamnesis Veterinaria: así debe realizarse*. Escuelanimal. <https://escuelanimal.com/anamnesis-veterinaria-como-debe-realizarse/#:~:text=%C2%BFC%C3%B3mo%20debe%20hacerse%20este%20proceso,brindar%20la%20mejor%20atenci%C3%B3n%20posible>.

Protocolo veterinario para mejorar la atención al cliente | Vets & Clinics. (s. f.). <https://vetsandclinics.com/es/protocolo-veterinario-para-mejorar-la-atencion-al-cliente/#:~:text=Entrega%20siempre%20alguna%20informaci%C3%B3n%20escrita,caer%20en%20banalidades%20ni%20inexactitudes>.