

MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

ETICA Y BIOETICA VETERINARIA

CUADRO SINOPTICO. UNIDAD II

MVZ. ALONDRA ABADIA

CHRISTIAN VALERIA FIGUEROA VICTORIA

14 de febrero de 2025

Como veterinario, es fundamental brindar una buena atención y un buen trato hacia los pacientes, los dueños y los colegas. Esto no solo es esencial para garantizar la salud y el bienestar de los animales, sino que también es crucial para establecer una relación de confianza y respeto con los dueños y colegas. Una buena atención y un buen trato pueden hacer una gran diferencia en la experiencia del dueño y del animal en la clínica veterinaria. Los dueños que se sienten valorados y respetados son más propensos a confiar en el veterinario y a seguir sus recomendaciones, lo que puede llevar a mejores resultados de salud para los animales. Además, un buen trato hacia los colegas es esencial para crear un ambiente de trabajo positivo y colaborativo. Los veterinarios que trabajan en equipo y se apoyan mutuamente pueden brindar una atención más efectiva y eficiente, lo que beneficia a todos los involucrados.



TRATO AL PACIENTE



Un buen trato de un médico veterinario con sus pacientes es fundamental porque ayuda a reducir el estrés y la ansiedad en los animales. Lo que puede mejorar su salud y bienestar. Además, un ambiente relajado y seguro puede aumentar la confianza entre el médico veterinario y el dueño. Lo que puede llevar a una mejor comunicación y una atención más efectiva.

- Para tener un buen trato con tus pacientes veterinarios, es importante que te enfoques en brindar una atención personalizada y compasiva. Esto significa que debes ser consciente de las necesidades y sentimientos de cada animal y su dueño, y adaptar tu enfoque según sea necesario. Debes ser amable, calmado y paciente al interactuar con los animales, ya que esto les ayudará a sentirse más cómodos y seguros en tu presencia.

TRATO A LOS DUEÑOS



Para tener un buen trato con los dueños de tus pacientes veterinarios, es importante que te enfoques en brindar una atención personalizada y comprensiva. Esto significa que debes ser consciente de las necesidades y sentimientos de cada dueño y adaptar tu enfoque según sea necesario. Debes ser amable, empático y comunicativo al interactuar con los dueños, ya que esto les ayudará a sentirse más cómodos y seguros al confiar en ti el cuidado de su mascota.

- Es importante que te tomes el tiempo para escuchar sus preocupaciones y preguntas, y que les proporciones información clara y comprensible sobre el diagnóstico, tratamiento y cuidados necesarios para su mascota. Además, es fundamental que seas transparente y honesto en tu comunicación con los dueños, ya que esto les ayudará a confiar en ti y en tu capacidad para cuidar a su mascota. También es importante que seas respetuoso y comprensivo con las decisiones y preocupaciones de los dueños, ya que esto les ayudará a sentirse más cómodos y seguros al trabajar contigo.

TRATO A LOS COLEGAS



Es importante que cultives una actitud de respeto, colaboración y apoyo mutuo. Esto puede lograrse a través de acciones como: Ser amable y respetuoso en tus interacciones con tus colegas. Escuchar activamente sus opiniones y experiencias. Ofrecer apoyo y orientación cuando lo necesiten. Ser transparente y honesto en tu comunicación. Ser flexible y dispuesto a colaborar en proyectos y casos clínicos. Reconocer y valorar las contribuciones y logros de tus colegas. Mantener una actitud positiva y constructiva en el lugar de trabajo.

Respeto y empatía

- Trata a tus colegas con respeto y dignidad.
- Muestra empatía y comprensión hacia las necesidades y sentimientos de tus colegas.
- Evita críticas y comentarios negativos.

Desarrollo profesional

- Fomenta el desarrollo profesional de tus colegas.
- Ofrece retroalimentación constructiva y sugerencias para mejorar.
- Participa en actividades de capacitación y educación continua.

BIBLIOGRAFIA

<https://vetsandclinics.com/es/protocolo-veterinario-para-mejorar-la-atencion-al-cliente>

<https://oncubanews.com/la-clinica/la-relacion-medico-cliente-paciente-en-la-practica-veterinaria/>