



Lic. Medicina Veterinaria y Zootecnia

Octavo Cuatrimestre

Marissa Cruz Paz

“ Etica y Bioetica Veterinaria ”

M.V.Z: Abadia Bravo Alondra



TRATO HACIA EL paciente y colegas



Trato hacia el paciente:

- Consiste en el buen trato profesional como medico veterinario aplicando la empatia , la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de ellos.
- Utilizar un tono de voz suave y cariñoso
- Hacer movimientos lentos y deliberados
- Evitar el trauma y las asociaciones negativas para la mascota
- Asegurarse de que el paciente se sienta seguro y menos amenazado

Entre colegas

- Entre colegas debemos de ser respetuosos, abierto, honesto y colaborativo, respetar la opinion del otro , reconocer las habilidades y especialidades, brindar apoyo a los colegas que lo necesiten .

Atención

- Atención medica que se da a los animales de compañía escuchando atentamente al cliente, demostrando el interes que se tiene hacia ellos, el buen trato , un buen manejo y diagnostico.

Recibir al paciente

- Implica en realizar una buena anamnesis, evaluar al paciente y establecer un buen tratamiento.
- Establecer preguntas de una historia clinica
- Priorizar los casos que requieren atencion inmediata
- Tener responsabilidad y valor de ayudar una vida



Bibliografía

<https://servicios.unileon.es/hospital-veterinario/files/2014/10/Recepci%C3%B3n-de-pacientes.pdf>