



SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN  
GOBIERNO DE CHIAPAS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN ESTATAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CLAVE: 07PSU0075W



RVOE: DDC-FOR-21-B VIGENCIA: A PARTIR DEL CICLO ESCOLAR 2022-2025

## TESIS

**"EFECTO DEL SENTIMIENTO DE SOLEDAD EN EL APROVECHAMIENTO  
ACADEMICO EN LAS ALUMNAS DE LA UNIVERSIDAD DEL SURESTE."**

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:  
LIC. CONTADURIA PUBLICA Y FINANZAS

PRESENTADO POR:

JUAN JOSE GOMEZ SANTIZ

ASESOR DE TESIS:

ALMA ROSA ALVARADO PASCACIO

OCOSINGO, CHIAPAS; ENERO DE 2025.

## **Planteamiento del problema**

Como bien sabemos que la tecnología ha ido evolucionando, día con día se van creando un sinnúmero de algoritmos nuevos que permiten perfeccionar los software, entonces todo lo que esta a su alrededor si se tiene que implementar las mejoras oportunas, es así que aun sin querer debemos de irnos adaptando a las nuevas formas de trabajo que se están actualizando siempre con una mejora.

El tema impacto de la digitalización en la auditoria contable en la ferretería ferresur, ubicado en Ocosingo, Chiapas, elegido nos permitirá saber cómo es que la evolución de la tecnología nos fue de bien en muchas áreas de contabilidad, en especial a poder agilizar el conteo de material que se encuentra en la empresa que nos llevaban días, meses, utilizando lo mejor que hay en el mercado para poder disponer programas eficientes, así mismo dejar a un lado las épocas antañas en las cuales se realizaban de manera manual sin el apoyo de los softwares que existen en la actualidad, por eso es bueno ir nos actualizando para poder brindar un mejor soporte a quienes se les brindara el servicio de auditoria digital.

Ya hablamos un poco sobre que vamos a investigar, para ello también hablar un poco sobre los Factores sociales, económicos, y políticos.

En primer término, los factores sociales: en lo que respecta al factor social en el que se movería el impacto de la digitalización serían los empleados que laboran en dicha empresa, o más bien dicho a quienes se les realizara la auditoria correspondiente. Como todo lleva dinero en lo económico: básicamente al realizar la auditoria con la automatización

de los procesos utilizando la digitalización, reduciría el tiempo que se llevaría, si el tiempo es oro pues por lo tanto las herramientas que se van actualizando permitirán una mejor ayuda. Ahora en lo que concierne en el proceso de auditoría y al emitir los resultados de dicho proceso, si salen negativos pues sería obvio que el personal a cargo se le realizaran los cargos pertinentes, afectando la economía de los empleados. Nos pasamos a lo político: no implementan campañas que permitan poder capacitar al personal de auditoría.

En este apartado

### **Causas del problema:**

Veo la necesidad de que, en una empresa de gran volumen, es necesario un auditor que nos permita saber cuánto de material tenemos.

Por el momento la empresa denominada ferresur no se encuentra en la posibilidad de poder pagar las capacitaciones al personal, debido que no hay el recurso suficiente para invertirlo.

El poder reducir el tiempo para poder realizar una auditoria eficiente, de calidad para la empresa, obtener los resultados deseados en el menor tiempo posible para la toma de decisiones.

### **Situación deseada:**

Si los empleados tuvieran la cualidad de ser cuidadosos con respecto al material que tienen a su cargo, se evitaría el proceso de que alguien externo llegue a brindarnos el servicio de revisión de nuestro material que tenemos.

La pregunta que guiara la investigación es la siguiente:

¿Por qué es bueno la digitalización en auditoría?

### **Preguntas de investigación**

¿En dónde surgió la auditoría?

¿Es un beneficio o un error la digitalización?

¿Cuáles son los errores más comunes en auditoría digital?

¿Campos de estudio de la digitalización en auditoría?

¿Cuál es el tiempo para impactar con la digitalización?

¿consecuencias de la digitalización?

¿Cuál es el carácter de un auditor?

¿Cuáles son los sucesos importantes que traería la digitalización?

¿crees que seguirá evolucionando los procesos de auditoría?

### **HIPÓTESIS**

La auditoría es un beneficio para el dueño de la ferretería "FERRESUR" ya que mantienen al tanto de todos los movimientos minuciosos que no se ven, es más bien detección de errores y fraudes, para ello nos dirigimos un poco a de donde es que salió la auditoría no muy bien sabía el porqué de esta pregunta, pero investigando que ha surgido desde la antigüedad como es la antigua Grecia y roma.

Supongo que a razón de que se llevaba un mal manejo en el proceso de llevar un control no bien deseado en nuestro material, entonces es ahí que entra la digitalización que nos es muy útil la tecnología ha

avanzado de manera acelerada, permitiendo desarrollar mejoras en la automatización del proceso de información, que permita tomar mucho mejores decisiones, mala planificación, asumir responsabilidades, hablar de más, documentos innecesarios, actitud de competencia, dirección poco involucrada. En parte como es digital tener poca batería en los equipos móviles, de computadora para avanzar con los trabajos.

Como es un campo amplio la digitalización algunos campos de estudio de los cuales se apoya es la informática informática, para poder entrelazarla en lo que viene la auditoria entraría lo que es la estadística, para llevar un análisis minucioso dependemos de las matemáticas.

Para realizar una auditoria dependerá de lo que se vaya a evaluar por lo regular son 3 meses.

Algunas consecuencias de la digitalización en auditoria serian que disminuiría el personal ya que con una buena capacitación no se ocuparía de más recursos humanos, también pueden ser positivas y a la vez negativas, porque de ello, pues positivo para la empresa si se tiene que pagar lo que no se encuentra, sin embargo negativo para quienes lo van a pagar, en dado caso, si todo sale bien ambas partes estarán en confianza.

Para poder contar con una digitalización eficaz ocupamos de un buen auditor que nos pueda resolver debe de ser una persona que no conozca a sus compañeros para así poder realizarles la auditoria, casi casi como si no tuvieses corazón para reportar los resultados.

Por último, punto podemos saber que la tecnología a estado avanzando con ello debemos de innovar, como todo tiene sus antecedentes nos

permiten saber sobre su pequeña historia, darnos cuenta el por qué es que una palabra ha tenido gran relevancia, nos ha sido de gran ayuda.

Siempre estamos en constante evolución que nos a permitido implementar mejoras en el desempeño de nuevos softwares que nos ayuden a optimizar nuestros procesos.

## **Objetivos**

### **Generales**

Determinar lo bueno de la digitalización en auditoria

### **Específicos**

- Demostrar dónde surgió la auditoria
- Comparar si es un beneficio o un error la digitalización
- Determinar los errores más comunes en auditoria
- Conocer los campos de estudio de la auditoria
- Definir cuál es el tiempo para realizar una auditoria
- Investigar consecuencias de una auditoria
- Describir cuál es el carácter de un auditor
- Determinar cuáles son los sucesos importantes de la auditoria
- Investigar que seguirá evolucionando los procesos de auditoria

## **JUSTIFICACIÓN**

El tema investigado lo elegí porque he visto tanta injusticia al momento de realizar las auditorias en la empresa ferresur sucursal lacandón, que se encuentra en Ocosingo, Chiapas, fue porque deseo ver una mejora,

no digo que este mal realizar esos procesos auditables, si no que con más implementación de softwares dedicados especiales en auditoria podamos brindar un resultado mucho más favorable para la empresa y los empleados, bueno aun que es mas favorable a la empresa que a los mimos empleados , ya que la empresa nunca va a perder.

Al decidir el por qué, puedo determinar que será útil para que no se pague mucho inventario.

Mi investigación nos permitirá ahondar un poco más sobre los mejores sistemas que nos brinden el soporte para obtener el análisis lo más eficaz.

Lo deseado en esta investigación permitirá obtener muchos más conocimientos que nos ayuden tanto a la empresa como en lo personal, porque al final de cuenta todo lo investigado se quedará en uno mismo.

## **MARCO TEÓRICO**

### **Concepto de Inventarios**

#### **Tecnología digital en la contabilidad**

La tecnología digital permite monitorear y analizar los recursos digitales de una entidad mediante la transformación de ámbitos socioeconómicos, entre ellos, los procesos de auditoría, ocasionando así una necesidad inminente de automatizar tareas en las empresas, obligándolas a la adopción de nuevas tecnologías como el blockchain (cadena de bloques) y la inteligencia artificial. (el presente, tecnologías digitales en auditoria, pag.3).

La transformación digital en los procesos contables ha emergido como un fenómeno revolucionario en el entorno empresarial contemporáneo, redefiniendo los procesos contables y estratégicos en diversas empresas. (la transformación, análisis de impacto de la digitalización... pág. 5).

Los avances tecnológicos que han de incorporarse a los sistemas concretos de las organizaciones ofrecen extraordinarias posibilidades para manejar gran cantidad de datos. (Los avances, contabilidad y auditoría, pág. 76).

## **La evolución de la digitalización en auditoría**

Es un hecho que la tecnología está transformando el mundo tal y como lo conocemos, siendo ahora un entorno hiperconectado, más ágil y rápido, que modifica de manera sustancial la forma que tenemos de relacionarnos y los modelos de negocio. (es un hecho, la transformación digital, pág. 5)

En la era actual, la transformación digital y el uso de las tecnologías emergentes han evolucionado en numerosas áreas y ámbitos, como; educación, sector público y privado, salud, comercio, finanzas, entre otras (Salgado et al., 2024), (la era actual, revista lat., pág. 3).

El uso de la tecnología y el creciente volumen de datos accesible presentan oportunidades para la transformación a gran escala de la forma en que se ofrecen y diseñan los servicios públicos, al poder identificar, basándose en la evidencia, aquellas decisiones que pueden tener mayor impacto. (el uso de, auditoría digital, pág. 2).

## **Beneficio de la digitalización en auditoría**

Las nuevas tecnologías, los nuevos modelos de negocio y el incremento en el volumen de datos gestionados han cambiado la naturaleza de los negocios y han redefinido a su vez el papel del auditor. (las nuevas, trasn-digital, pág. 9).

Esto requiere, no solamente adquirir competencias técnicas, sino también una voluntad política que promueva el desarrollo de nuevas capacidades en comunicación, transformación y gestión de cambios. (esto requiere, auditoria digital, pág. 137).

## **Metodología**

### **Tipo de estudio**

No experimental, se escogió este tipo de estudio debido que solo se va a investigar sin embargo no vamos a modificar o alterar la estructura que ya existe.

### **Tipo de enfoque**

Cualitativo, este tipo de enfoque nos permitirá solamente describir los procesos que se desarrollan y cuáles son los que se empezaran a realizar en la empresa.

### **Población y muestra**

- **Población:**

El presente trabajo se realizará en la ferretería ferresur sucursal lacandón ubicado en Ocosingo, Chiapas, nos servirán el área de ventas de la misma sucursal

- **Muestra**

Las personas que nos servirán para el desarrollo del presente trabajo serán 3 hombres y 2 mujeres.

Primera persona: la edad de la primera persona que abordaremos tiene 24 años, con título de ing. Agrónomo de la uts selva, es de estatura bajita de buen comportamiento solo que a veces como que se enreda solito no nos permita desarrollarnos como personas, del sexo masculino.

La segunda persona: cuenta con 25 años, de igual forma cuenta con licenciatura en ing. Civil egresado de la UTSelva, sin embargo, no cuenta con el trámite de su titulación, sexo masculino.

La tercera persona: acaba de llegar de la Cd. México, tiene 24 años de edad es mujer, de estatura bajita carismática.

La cuarta persona: de igual forma es mujer, estudiante de la Lic. En enfermería, con buena actitud para las ventas de estatura promedio, delgada muy risueña.

La quinta persona: es de estatura un poco alto, tiene un carácter muy tosco, pero le hecha muchas ganas, al trabajo, fuera de ahí todo bien en lo que concierne en ventas, la edad es de 28 años.

## **Instrumentos**

Como primer punto que se utilizará para la elaboración sería la entrevista que nos permitirá saber el sentir de cada uno de los vendedores:

A continuación se presentan las siguientes preguntas de la entrevista:

¿crees que los auditores tienen la capacidad de resolver dudas al momento de realizar la digitalización?

¿la digitalización nos permitirá agilizar los procesos?

Entrevista:

El método de observación nos dará a conocer más el comportamiento

Observación

## **Equipos**

Lo que se va a utilizar en el desarrollo del problema:

1.- lapicero:

Se utilizará lapicero para poder responder las encuestas que se llevaran a cabo

2.- hojas blancas:

Las hojas blancas servirán para imprimir las encuestas que hemos formulado para poder entablar la comunicación con los vendedores, y así obtener los resultados.

3.- lap top:

Pues como bien sabemos ya casi nada se realiza de forma manual, la tecnología nos permite digitalizar, ordenar, dar mejor estética a nuestros trabajos, es por ello que en el presente trabajo optaremos el uso de la lap top para poder digitalizar más rápido los resultados que hayamos obtenido.

4.- carpetas:

Las carpetas serán de unos formal para poder hacer entrega de las entrevistas no se vea muy simple entregar una hojita con las preguntas.

### **Procedimiento para la recolección de datos**

Para la obtención de los datos nos enfocaremos en realizar una pequeña junta con el personal de la ferretería denominada ferresur, con Domicilio en Ocosingo, Chiapas sucursal lacandón, una vez reunido el personal podremos abordar el tema de interés seleccionado como el impacto de la digitalización, una vez concluida la junta se les repartirá una pequeña entrevista el cual nos permitirá saber más a fondo lo que ellos van a sentir al ver que la digitalización se empezara a implementar

### **Técnica de recolección de análisis y procedimiento de la información**

La técnica utilizada será de persona a persona entablando una conversación conforme a las preguntas de entrevista.

Como primer punto abriremos espacio para ir teniendo una conversación con cada vendedor o vendedora.

### **Límite de tiempo y espacio**

Límite de tiempo enero a junio 2025

Límite de espacio:



(imagen de sucursal lacandón, ubicado en Ocosingo, Chiapas)